

1 施設状況・事業収支

【来館状況】

利用者数の推移 (人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	139	119	170	251	252	301	349						1581

		利用者数		来館理由						
		人数	カーブス利用者数	相談	登録	情報発信	情報収集	VO保険	作業・打合せ	その他
1日	土	39	33				1		33	5
2日	日	34	9	2	1				9	22
3日	月	20	15	1	1				15	3
4日	火	0								
5日	水	18	11		2				11	5
6日	木	25	16	1				1	16	7
7日	金	9	2						1	8
8日	土	10	8		1				9	0
9日	日	2								2
10日	月	0								
11日	火	0								
12日	水	13	8					2	8	3
13日	木	15	5		1		1		5	8
14日	金	9	5	1	1				5	2
15日	土	14	13	5		1			8	0
16日	日	1								1
17日	月	6	5						5	1
18日	火	0								
19日	水	2								2
20日	木	10	6	1		1		1	6	1
21日	金	8	3		1			3	3	1
22日	土	4	3						3	1
23日	日	13	13						13	0
24日	月	17	1	7					6	4
25日	火	0								
26日	水	20	12			2		1	12	5
27日	木	8	8						8	0
28日	金	3	2						2	1
29日	土	24	23						23	1
30日	日	5	5						5	0
31日	月	20	16	1				2	15	2
計		349	222	19	8	4	2	10	221	85

曜日	月	火	水	木	金	土	日	合計
人数(人)	63		53	58	29	91	55	349
割合(%)	18.05		15.19	16.62	8.31	26.07	15.76	

2 事業の実施状況

【団体訪問等（広報及び情報収集）】

実施日	訪問先等
10月2日	千代田工業 (市民への花苗提供と一緒にリーフレットの配布)
10月2日	野川地域センターまつり
10月5日	ヘルマンさんの会講演会
10月9日	上和泉地域センターまつり
10月13日	プチトマトの会
10月14日	こどもの多麻里食堂
10月16日	岩戸地域センターまつり
10月16日	NPOフードバンク狛江 講演会
10月17日	KOKOA定例会
10月20日	市民参加と市民協働に関する審議会
10月29日	南部地域センター音楽のつどい
10月30日	南部地域センターまつり

情報誌「えくぼ」第4号<8月1日発行>	
10月28日	印刷作業（印刷ボランティアと）
10月31日	発送作業（発送作業ボランティアと） ※市内個別の配達はボランティアによる（個人20、団体2）

【相 談】

相談方法（件数） ※複数で相談に来る場合があるため、利用者数の相談人数と異なる。

	来所	電話	その他	計
個人	3	1	0	4
団体	8	3	2	13

登録数（累計数） 団体：53
個人：4

主な相談内容（コーディネート含む）

	相 談	対 応
個人	(視覚障がい者の親族) 世田谷区に視覚障害のある親族がいる。世田谷区では日常生活用具として対象となるものが狛江市では対象になっているかどうか知りたい。また、視覚障がい者団体の方に連絡を取りたい。	日常生活用具についての具体的な説明や対象については、地域福祉課につなぐ。障がい者団体への連絡については、代表者に確認を取り連絡をした。
団体	(放課後等デイサービス事業者) 聴覚障がいについて学ぶ勉強会の企画を考えている。講師を頼みたいがどう探したらよいか。	狛江聴覚障害者会を通して、講師を依頼し、マッチング。後日打合せの日を設定した。
	(小学校教諭) 5年生がバケツで稲を育てる学習をした。その収穫後の稲わらを使いお正月飾りを作りたい。教えてくれる人を探している。	地域の個人等に打診し、お飾りを作れる人を探しマッチング。
市	(児童青少年課) KOKOAで月1回のイベントを企画している。その時に昔遊びや将棋などを無償で教えてくれる人材を紹介してもらうことはできるか。	具体的な希望があればそれに沿ってマッチングすることは可能。→10/17の定例会で市民活動支援センターについての話をする機会を得る。

マッチング

実施日	依頼元	内 容	備考
10月18日	小学校	高齢者施設での交流	4年生3クラス（それぞれ別の施設で交流）2回目

コーディネート

実施日	内 容	参 加 者
10月5日	電子書籍版の制作について	大日本印刷・社会福祉協議会
10月5日	エンディングノートの音訳について	狛江視覚障がい者の会×音訳ボランティアグループ×高齢障がい課
9月16日	朗読ボランティアについて	ソクイ狛江（高齢者デイサービス事業所）×狛江朗読ボランティアグループ

【体験学習】

実施日	実施先	内 容	参 加 者
10月14日	小学校	4年生授業協力	視覚障がい者のお話と点字体験
10月17日	小学校	4年生授業協力	車いす貸出
10月24日	小学校	4年生授業協力	SST（サウンドテーブルテニス）体験
10月28日	小学校	4年生授業協力	SST（サウンドテーブルテニス）体験

【ネットワーク】

10月1日	第36回ボランティアのつどい実行委員会
10月7日	くらしフェスタ
10月8日	

【関係機関との連携】

10月3日	ボランティアフォーラム2017実行委員会
10月6日	北多摩南部ブロックボランティア・市民活動センター担当者会議
10月14日	東京ボランティア・市民活動センター事務局連絡会議
10月27日	首都直下連携訓練WG

【その他】

実施日	概 要	
10月2日	千代田工業	市民への花苗提供と一緒にリーフレットの配布
10月2日	子ども関係活動団体情報交換会	参加団体：9団体
10月2日	クリーンアップ大作戦	明治大学ボランティアサークルとの共催 参加者：小中学生9名、大学生13名
10月12日	ふくしえほん担当職員研修会	参加者：20名
10月12日	ふくしえほん活用委員会	出席者：えほん活用委員6名、社協担当者2名
10月7日	Kitte Caffè(切手カフェ)	1回目：参加者1名
10月14日		2回目：参加者5名
10月21日		3回目：参加者2名
10月23日	視覚障がい者ガイド体験	災害時を意識したガイド体験（福祉講座受講者対象：参加者10名・うち視覚障がい者3名）
10月24日	広報部会会議	第1回会議 出席委員5名
10月27日	運営委員 勉強会	支援センターの主な活動紹介と意見交換（アドバイザー：山岡義典氏）

3 指定管理業務の実施状況

【施設の維持管理】

- ・ 清掃業務 …日常作業で実施(開所日)
- ・ 施設修繕 …なし

【サービスの維持向上】

利用者からの意見 () 内の数字は件数

○ 開館時間について

- ・ 開館時間の延長をしてほしい
- ・ 仕事が終わってから打合せなどで使いたくても、17時まででは使えない

○ 備品について

- ・ パソコンでの文書作成ができるとよい
- ・ パソコンから印刷ができるとよい

【危機管理】

- ・ 施設内外の確認(開所日)

【その他】

利用状況の報告 …翌月初めに報告