資料２

狛江市デマンド交通実証運行事業について(報告)

2026(令和８)年10月19日

１．前回、第31回(7月29日)振り返り

・デマンド交通の導入背景からの丁寧な説明、高齢者の利用の促進、分かりやすい停留所の設置に関する御意見に対応

・今後、利用データを蓄積のうえ検証

２．変更点

停留所数

調整の結果、当初予定136個所中、115個所に停留所を設置

３．周知状況

Ｐ３以降のとおり

４．実証状況（10/9現在、9日間運行）

登録者数　418人

利用者数（延べ106人、1日平均約12人）

3. 周知状況

(１)報道機関等への対応

- 出発式を実施(９月29日(火))



掲載履歴

- ８月25日　プレスリリース
- ８月27日　東京新聞
- ９月18日　時事通信(iJAMP)
- ９月30日　読売新聞
- 10月１日　朝日新聞
- 10月６日　公明新聞

3. 周知状況

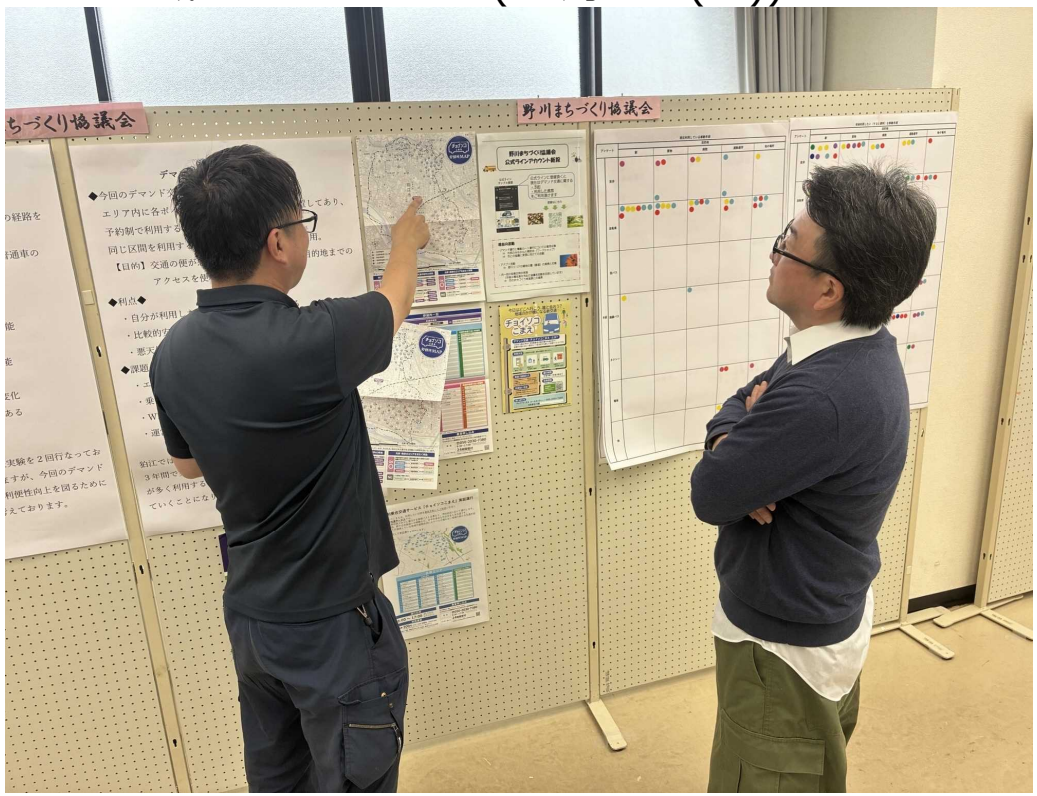
(２)地域に根ざした取組み

- 運行開始前に地域センター等で説明会を実施
- 野川まちづくり協議会と協力した周知活動を実施

住民説明会(野川地域センター　9月12日(土))



野川地域センターまつり(10月４日(日))



3. 周知状況

(３)主な取組み実績

時期	内容
令和8年8月	野川まちづくり協議会へ説明(8月19日(水))
	狛江市プレスリリース(8月25日(火))
9月	パンフレット配布開始(9月1日(火)～、市役所等にて配布)
	広報こまえ(9月1日号：説明会の開催案内、9月15日号：実証運行の実施概要)
	住民説明会(9月6日(日)南部地域：2回、9月12日(土)北部地域：2回)
	特設ホームページ公開(9月15日(火))
	町会回覧にてチラシ配布(9月18日(金))
	健康と長寿を祝う会(9月26日(土))にてチラシ配布
	出発式にて記者取材(9月29日(火))
	猪方町会理事会で説明(９月29日(火))
10月	スマホ相談所(10月２日(金))にてチラシ配布
	野川地域センターまつりで周知活動(10月４日(日))
	喜多見駅狛江市側改札口周辺まちづくり協議会へ説明(10月13日(火))
	南部地域センターまつりで周知活動(10月18日(日))

3. 周知状況

(４)住民説明会の開催状況

- 開催日時・参加者数

地域	日時	場所	参加者数
南部地域	令和８年９月６日（日）午前９時30分から11時30分まで	南部地域センター	4名
	令和８年９月６日（日）午後２時から４時まで	岩戸地域センター	5名
北部地域	令和８年９月12日（土）午前９時30分から11時30分まで	野川地域センター	29名
	令和８年９月12日（土）午後２時から４時まで	谷戸橋地区センター	13名

- 代表的なご意見

【懸念等】

- **時間帯・運行時間：**通院、通勤・通学、市のイベント終了後などにも使えるよう、9時前や17時以降まで運行してほしい。
- **車両定員：**定員3人、各エリア1台では、高齢者需要や雨天時の利用集中に対応できず、予約が取りにくくなるのではないか。将来的に車両を増やす予定があるか。
- **登録・予約方法：**複雑なパスワード、Web操作による登録・予約などが高齢者には難しく、利用のハードルになる。

【今後の期待】

- **実証後の改善策：**次年度以降に向けて、利用率だけで判断せず、予約できなかった需要、地域・時間帯の偏り、移動できない人の状況も把握し、運行時間、車両、停留所、対象地域の改善につなげてほしい。

3. 周知状況

(５)今後の予定

時期	内容
令和8年10月	駒井町会高齢者サロンで周知活動(10月22日(木))
	狛江市民生委員・児童委員協議会で周知活用(10月26日(月))
	狛江駅南口地区まちづくり協議会へ説明(10月下旬)
	岩戸地域センターまつりで周知活動(10月31日(土))
11月	市民まつりで周知活動（11月15日(日))