

狛江市の外国人にやさしいまちづくり に向けた調査報告書（案）

令和6年●月

狛 江 市

目次

第1章 調査概要

1 調査目的	1
2 調査設計	1
3 調査項目	1
4 調査内容	1

第2章 回答者属性

1. あなたのこと

(1) 国籍・地域	3
(2) 年齢	3
(3) 性別	4
(4) 在留資格	4
(5) 日本に住んでいる期間の合計	5
(6) 狛江市に住んでいる期間の合計	5
(7) 狛江市に住むことになったきっかけ	6
(8) 居住地区	7
(9) 現在の家	7
(10) いっしょに住んでいる人	8

第3章 調査結果

2. ことばのこと	9
3. 日常生活・困っていること	13
4. 情報や相談のこと	18
5. 子育てや教育のこと	22
6. 防災のこと	26
7. 地域での交流や活動のこと	27
8. 仕事のこと	31
9. 狛江市のこと	33
10. 自由記述	33

第4章 調査票	41
---------	----

第1章 調査概要

1 調査目的

令和4年度の人権尊重推進会議からの提言（意見）を踏まえ、外国人にやさしいまちづくりに向けた実態や課題を把握（条例第13条所掌事項：実態や課題の把握）し、外国人施策の基礎資料とするため。

2 調査設計

- (1) 調査対象…満18歳以上の外国人市民（令和5年12月1日時点）
- (2) 調査票数…1,382人
- (3) 抽出方法…狛江市住民基本台帳から抽出
- (4) 調査方法…郵送配布・郵送又はWeb回答
- (5) 調査期間…令和6年2月7日～2月28日

※令和6年6月10日～26日に一部実施

3 調査項目

- (1) あなたのこと（Q1～Q10）
- (2) ことばのこと（Q11～Q13）
- (3) 日常生活・困っていること（Q14～Q18）
- (4) 情報や相談のこと（Q19～Q22）
- (5) 子育てや教育のこと（Q23～Q27）
- (6) 防災のこと（Q28）
- (7) 地域での交流や活動のこと（Q29～Q35）
- (8) 仕事のこと（Q36～Q37）
- (9) 狛江市のこと（Q38）
- (10) 自由記述（Q39）

4 調査内容

- (1) 調査票の配付・回収方法及び回収結果

調査票の言語については、やさしいにほんごを全体対象者に送付したほか、調査対象者の国籍・地域により、裏面の表1：「調査票郵送の内訳」のとおり調査票を郵送し、同封した返信用封筒またはWEB回答フォームで回収しました。

紙面、WEBともに、やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語の5言語で実施しました。回収結果は表2：「回収結果」のとおりです。

表1：調査票郵送の内訳

単位：件

対象者の 国籍・地域	発送 件数	配布した調査票の言語				
		やさしい にほんご	英語	中国語	韓国語	ベトナム語
中国	367	○		○		
韓国・朝鮮	196	○			○	
ベトナム	156	○				○
フィリピン	130	○	○			
ネパール	102	○	○			
その他	431	○	○	○		
合計	1,382					

表2：回収結果

単位：件

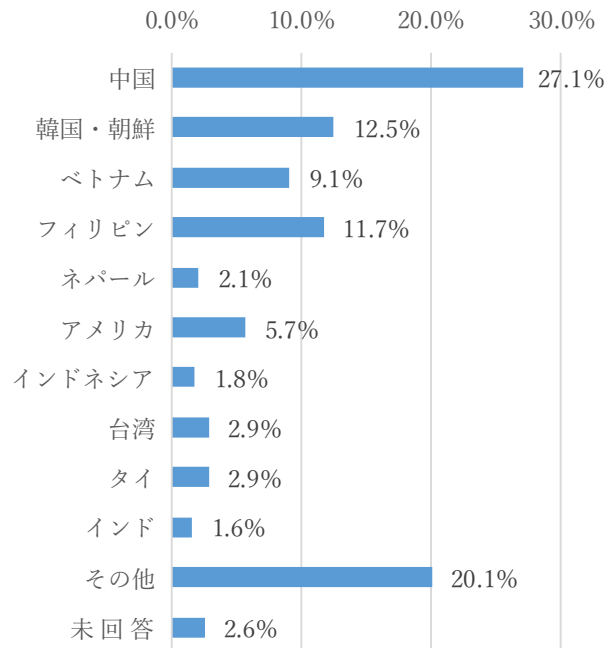
調査票の言語	紙面回答	WEB 回答	合計
やさしいにほんご	112	40	152
英語	101	21	122
中国語	49	25	74
韓国語	12	4	16
ベトナム語	14	6	20
合計	288	96	384 (回収率 27.8%)

第2章 回答者属性

1. あなたのこと

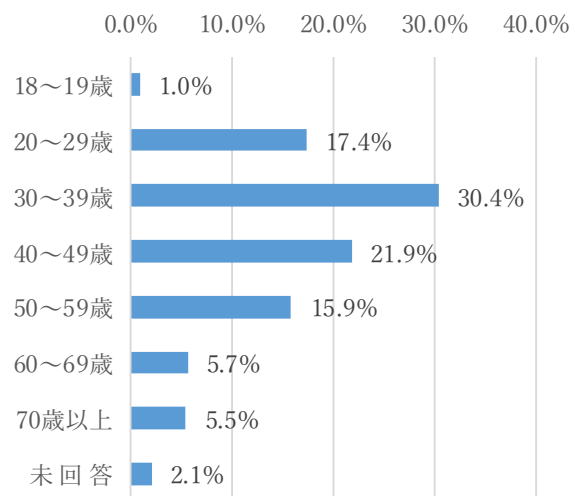
Q1 国籍・地域

	票数	構成比
中国	104	27.1%
韓国・朝鮮	48	12.5%
ベトナム	35	9.1%
フィリピン	45	11.7%
ネパール	8	2.1%
アメリカ	22	5.7%
インドネシア	7	1.8%
台湾	11	2.9%
タイ	11	2.9%
インド	6	1.6%
その他	77	20.1%
未回答	10	2.6%
合計	384	



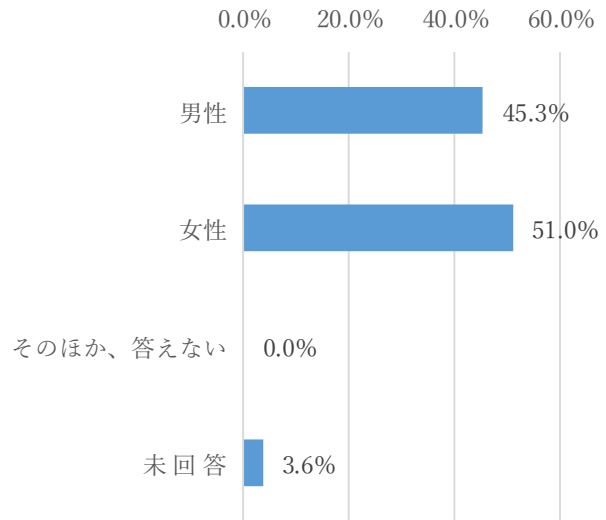
Q2 年齢

	票数	構成比
18～19歳	4	1.0%
20～29歳	67	17.4%
30～39歳	117	30.4%
40～49歳	84	21.9%
50～59歳	61	15.9%
60～69歳	22	5.7%
70歳以上	21	5.5%
未回答	8	2.1%
合計	384	

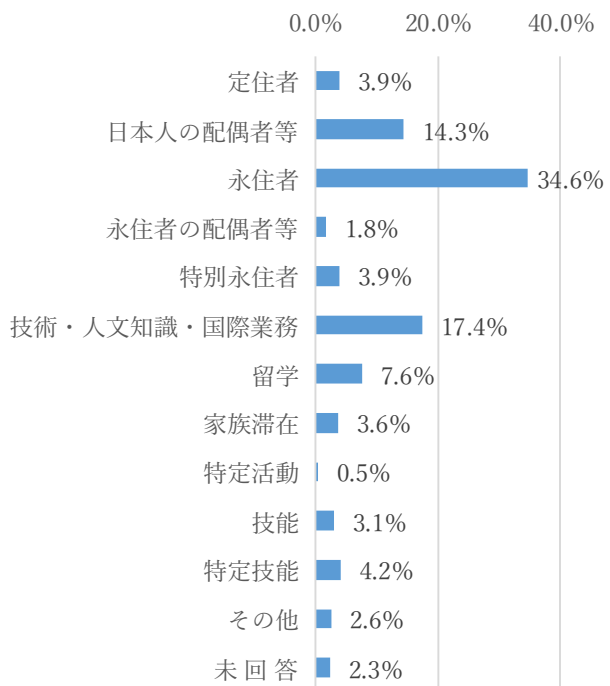


Q3 性別

	票数	構成比
男性	174	45.3%
女性	196	51.0%
そのほか、答えない	0	0%
未回答	14	3.6%
合計	384	

**Q4 在留資格**

	票数	構成比
定住者	15	3.9%
日本人の配偶者等	55	14.3%
永住者	133	34.6%
永住者の配偶者等	7	1.8%
特別永住者	15	3.9%
技術・人文知識・国際業務	67	17.4%
留学	29	7.6%
家族滞在	14	3.6%
特定活動	2	0.5%
技能	12	3.1%
特定技能	16	4.2%
その他	10	2.6%
未回答	9	2.3%
合計	384	

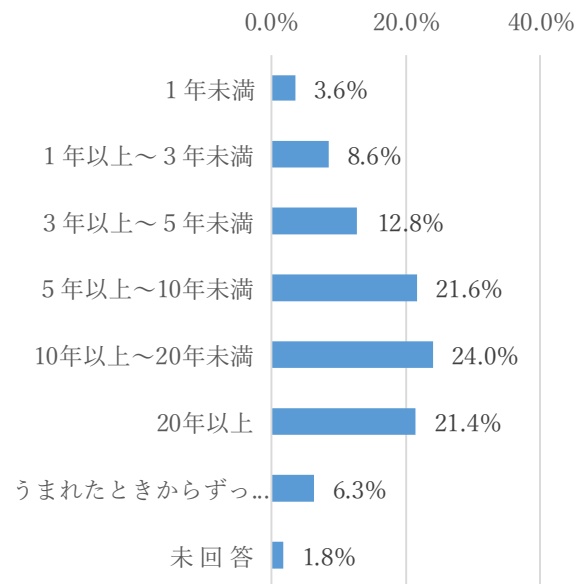


■その他の内容（主なもの）：

高度専門職、介護、経営・管理、教授

Q5 日本に住んでいる期間の合計

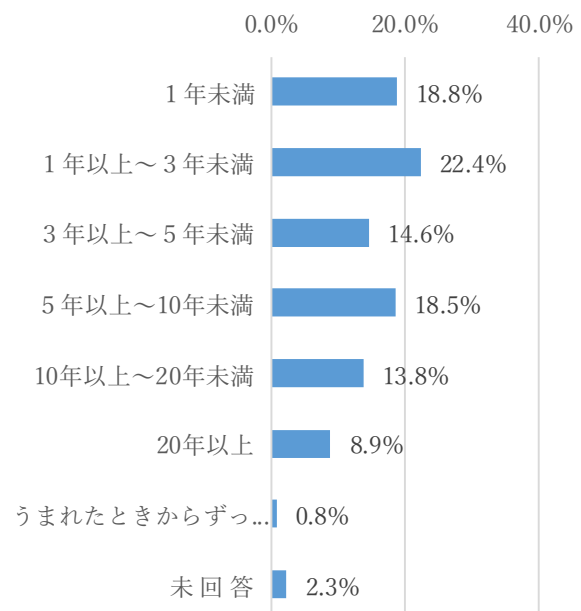
	票数	構成比
1年未満	14	3.6%
1年以上～3年未満	33	8.6%
3年以上～5年未満	49	12.8%
5年以上～10年未満	83	21.6%
10年以上～20年未満	92	24.0%
20年以上	82	21.4%
生まれたときからずっと(年)(*)	24	6.3%
未回答	7	1.8%
合計	384	



(*) の回答 : 46年、59年、60年、75年、76年、78年、80年、81年

Q6 狛江市に住んでいる期間の合計

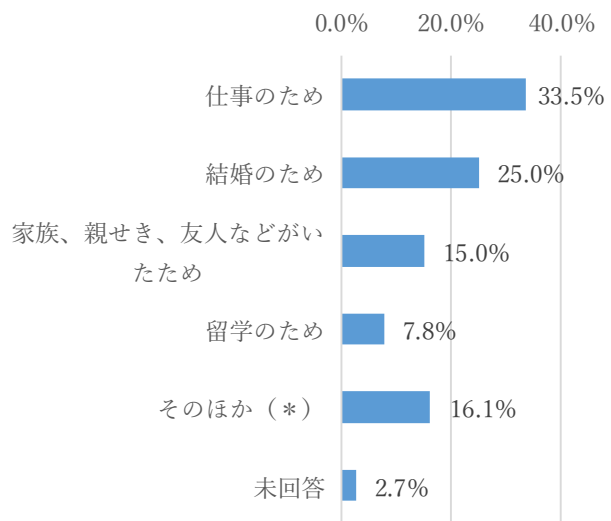
	票数	構成比
1年未満	72	18.8%
1年以上～3年未満	86	22.4%
3年以上～5年未満	56	14.6%
5年以上～10年未満	71	18.5%
10年以上～20年未満	53	13.8%
20年以上	34	8.9%
生まれたときからずっと(年)(*)	3	0.8%
未回答	9	2.3%
合計	384	



(*) の回答 : 46年、60年

Q7 狛江市に住むことになったきっかけ（複数回答可）

	票数	構成比
仕事のため	137	33.5%
結婚のため	102	25.0%
家族、親せき、友人などがいたため	61	15.0%
留学のため	32	7.8%
その他	66	16.1%
未回答	11	2.7%
合計	409	

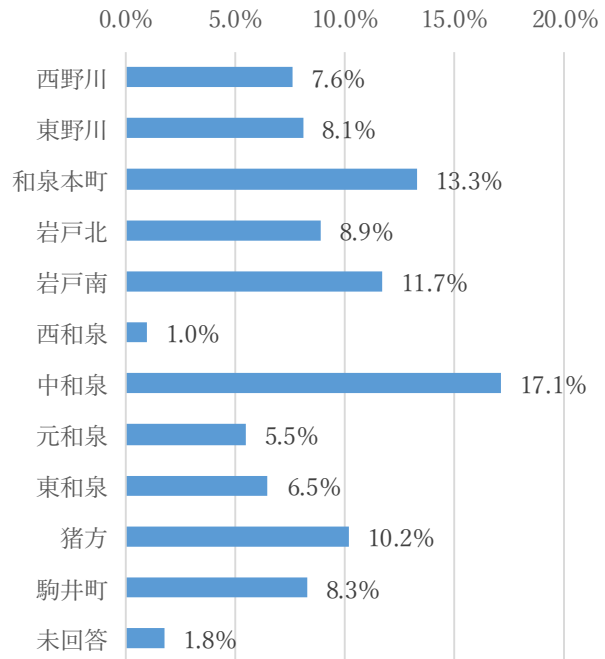


■その他の内容

- ・妻の会社が近いため
- ・世田谷区の経堂に住んでいた事があり近かったのと友人に住みやすいと聞いたため
- ・出産を期に家を購入したため
- ・子どもの通学に小田急線沿線が便利だったため
- ・狛江市で自宅を購入したため
- ・家を買うため
- ・自然が多いため
- ・持ち家を買ったため
- ・街がいいと思ったから
- ・紹介していただいた物件が狛江だったのと親の住んでる場所から近いため

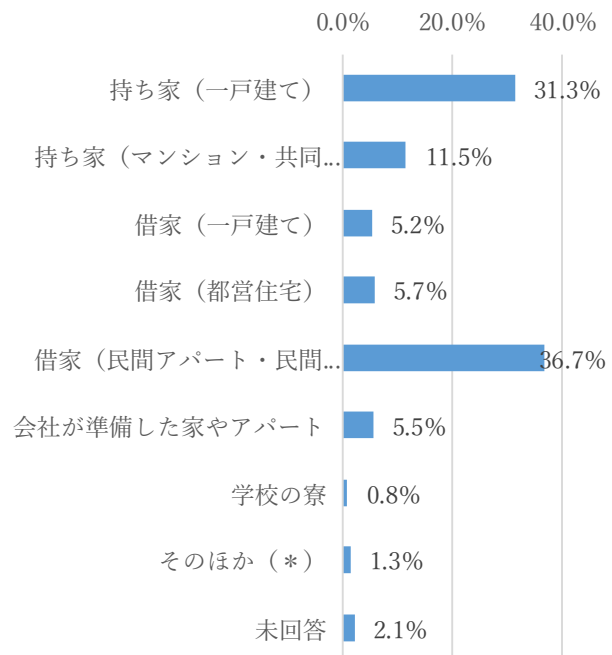
Q8 居住地区

	票数	構成比
西野川	29	7.6%
東野川	31	8.1%
和泉本町	51	13.3%
岩戸北	34	8.9%
岩戸南	45	11.7%
西和泉	4	1%
中和泉	66	17.1%
元和泉	21	5.5%
東和泉	25	6.5%
猪方	39	10.2%
駒井町	32	8.3%
未回答	7	1.8%
合計	384	



Q9 現在の家

	票数	構成比
持ち家（一戸建て）	120	31.3%
持ち家（マンション・共同住宅）	44	11.5%
借家（一戸建て）	20	5.2%
借家（都営住宅）	22	5.7%
借家（民間アパート・民間賃貸マンション）	141	36.7%
会社が準備した家やアパート	21	5.5%
学校の寮	3	0.8%
その他	5	1.3%
未回答	8	2.1%
合計	384	

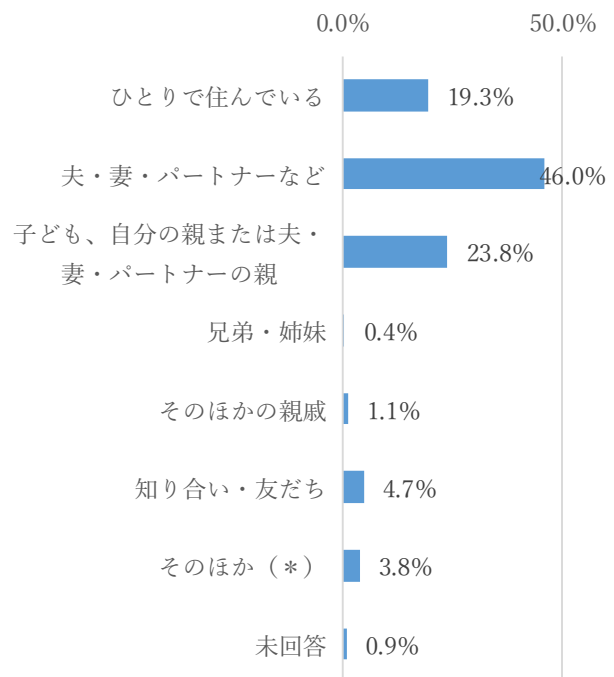


■その他の内容

- ・シェアハウス（4人）

Q10 いっしょに住んでいる人

	票数	構成比
ひとりで住んでいる	86	19.3%
夫・妻・パートナーなど	205	46.0%
子ども、自分の親または夫・妻・パートナーの親	106	23.8%
兄弟・姉妹	2	0.4%
そのほかの親戚	5	1.1%
知り合い・友だち	21	4.7%
その他(*)	17	3.8%
未回答	4	0.9%
合計	446	



(*) の回答：同僚（3人）、ハウスメイト

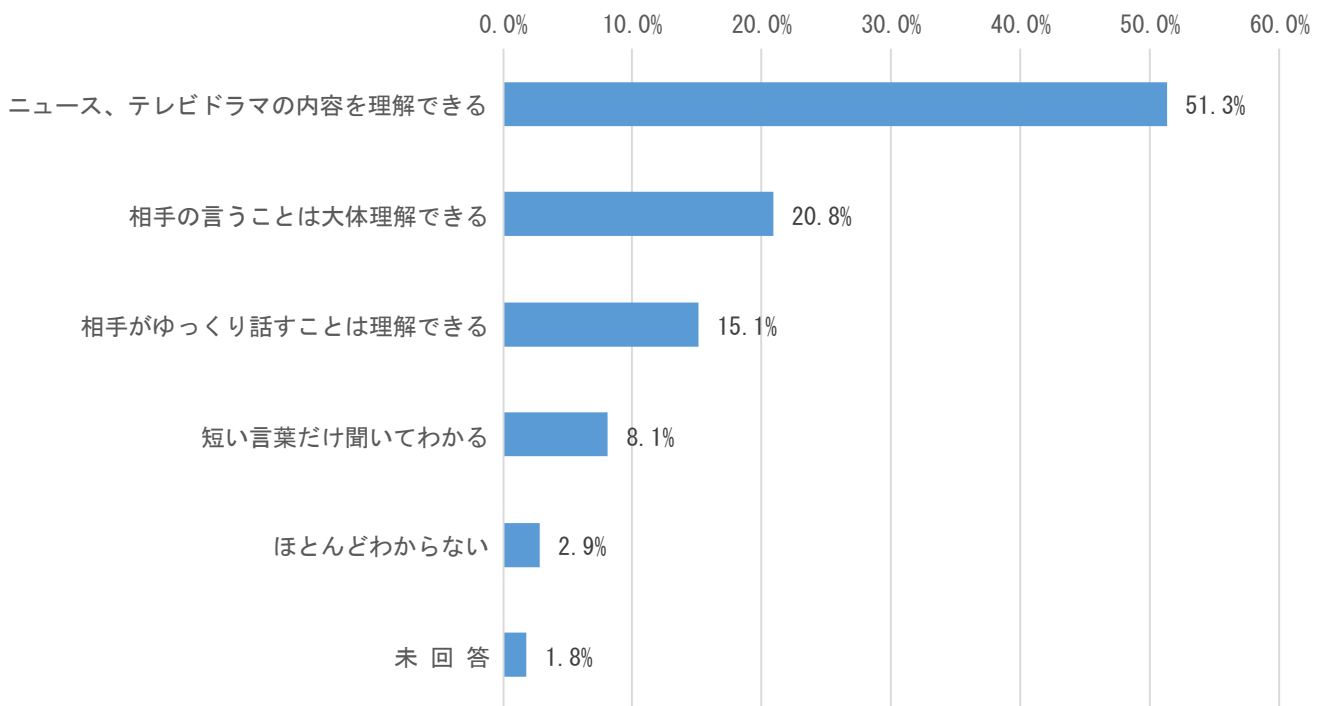
第3章 調査結果

2. ことばのこと

Q11 あなたはどのくらい日本語の読み書きや会話ができますか。[聞く・話す・読む・書く]

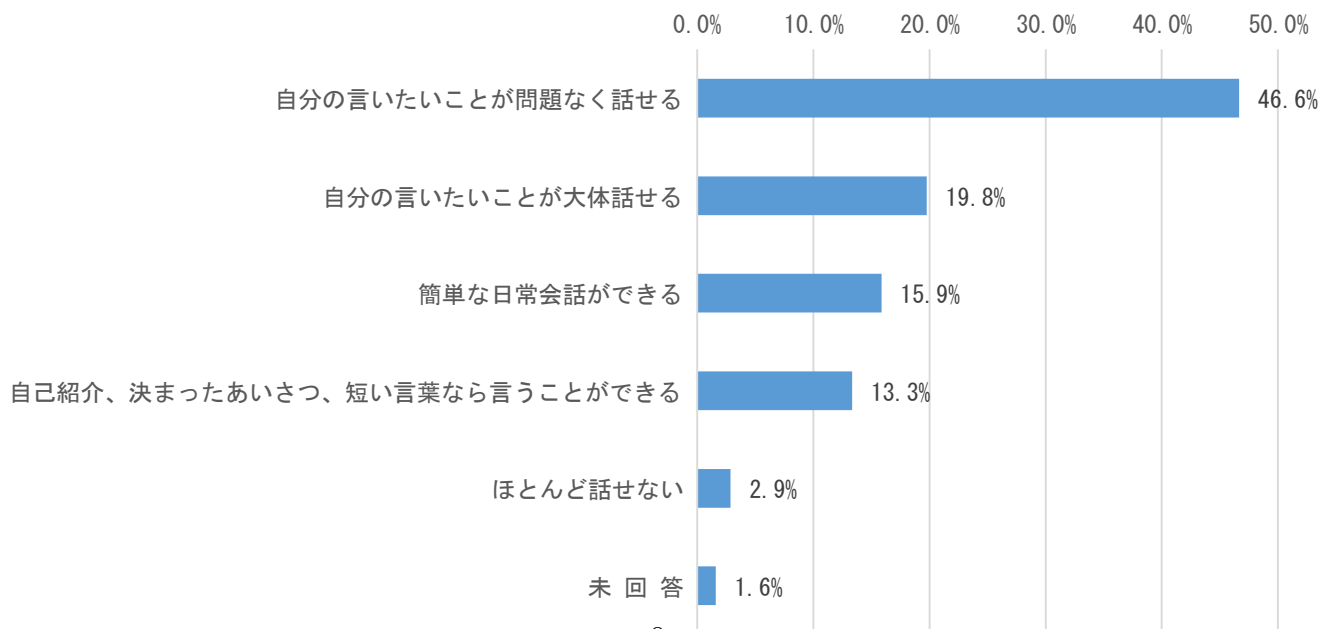
(1) 聞く (〇は1つ)

「ニュース、テレビドラマの内容を理解できる」が最も多く51.3%、次いで「相手の言うことは大体理解できる」が20.8%、「相手がゆっくり話すことは理解できる」が15.1%となっています。



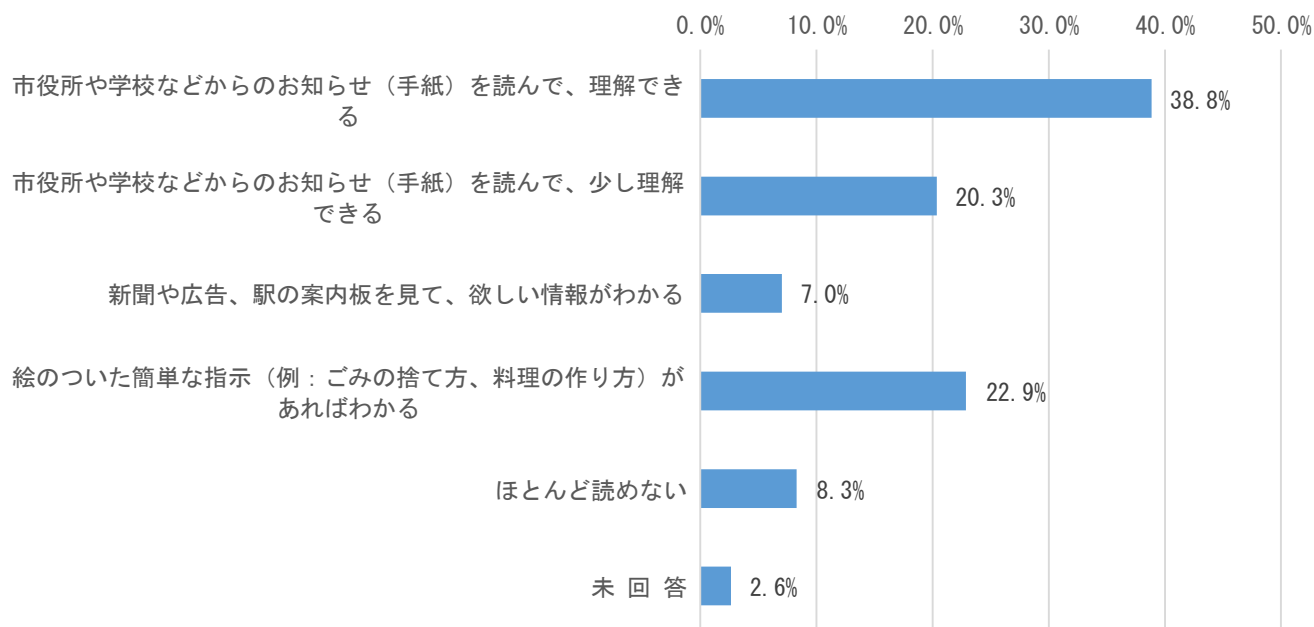
(2) 話す (〇は1つ)

「自分の言いたいことが問題なく話せる」が最も多く46.6%、次いで「自分の言いたいことが大体話せる」が19.8%、「簡単な日常会話ができる」が15.9%となっています。

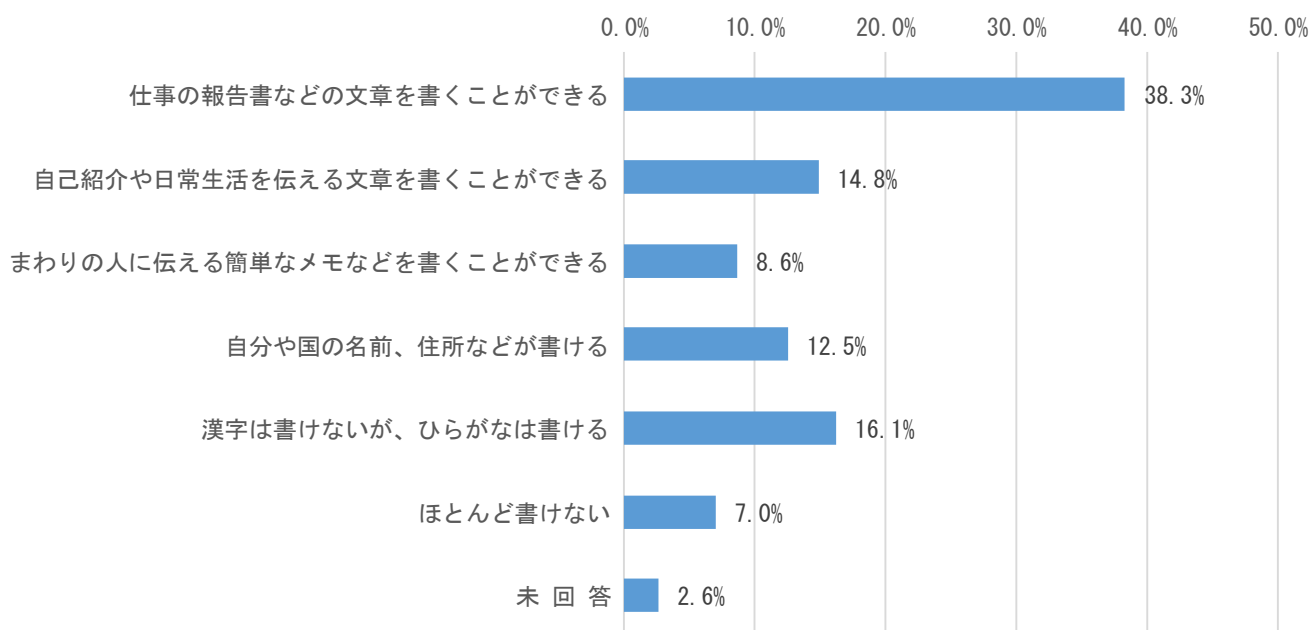


(3) 読む (〇は1つ)

「市役所や学校などからのお知らせ(手紙)を読んで、理解できる」が最も多く38.8%、次いで「絵のついた簡単な指示(例:ごみの捨て方、料理の作り方)があればわかる」が22.9%、「市役所や学校などからのお知らせ(手紙)を読んで、少し理解できる」が20.3%となっています。

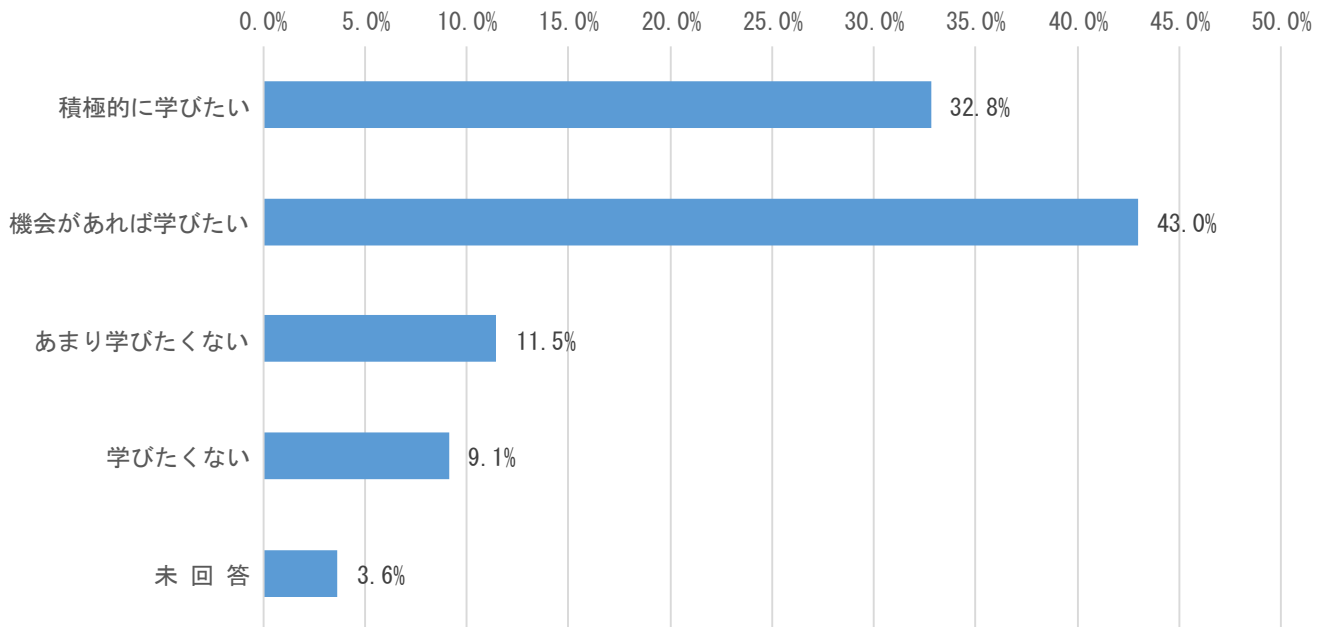
**(4) 書く (〇は1つ)**

「仕事の報告書などの文章を書くことができる」が最も多く38.8%、次いで「漢字は書けないが、ひらがなは書ける」が16.1%、「自己紹介や日常生活を伝える文章を書くことができる」が14.8%となっています。



Q12 あなたは今後、日本語を学びたいと思いますか。(〇は1つ)

「機会があれば学びたい」が最も多く43.0%、次いで「積極的に学びたい」が32.8%、「あまり学びたくない」が11.5%となっています。

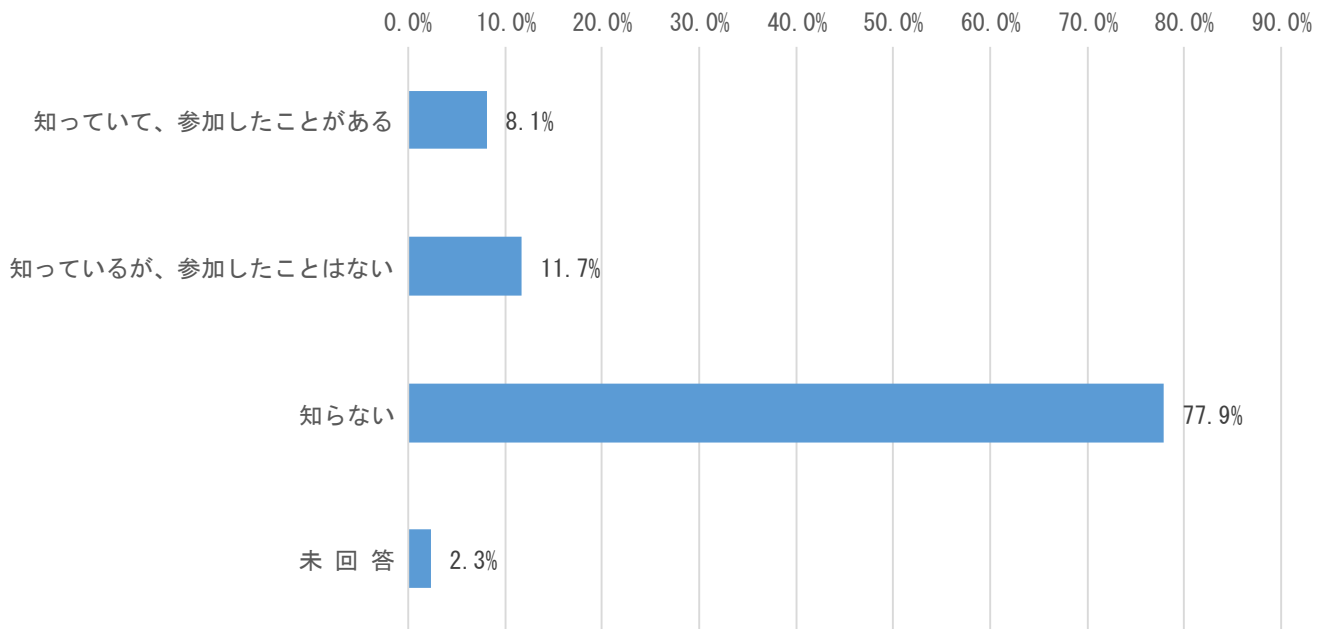


■学びたくない理由（主なもの）

- ・ある程度できたので、わざわざ学ぼうとは思わない
- ・日本語で教育を受けたため
- ・必要を感じないため
- ・年齢が老いているため
- ・十分理解できているため
- ・小学校から大学まで日本で過ごしているため
- ・特に必要としていない
- ・日本語教師をできるレベルに達しているため
- ・日本語学校を卒業し日本語検定1級を持っているため

Q13 西河原公民館で行っている「日本語教室」を知っていますか。(〇は1つ)

「知らない」が最も多く77.9%、次いで「知っているが、参加したことはない」が11.7%、「知っている、参加したことがある」が8.1%となっています。

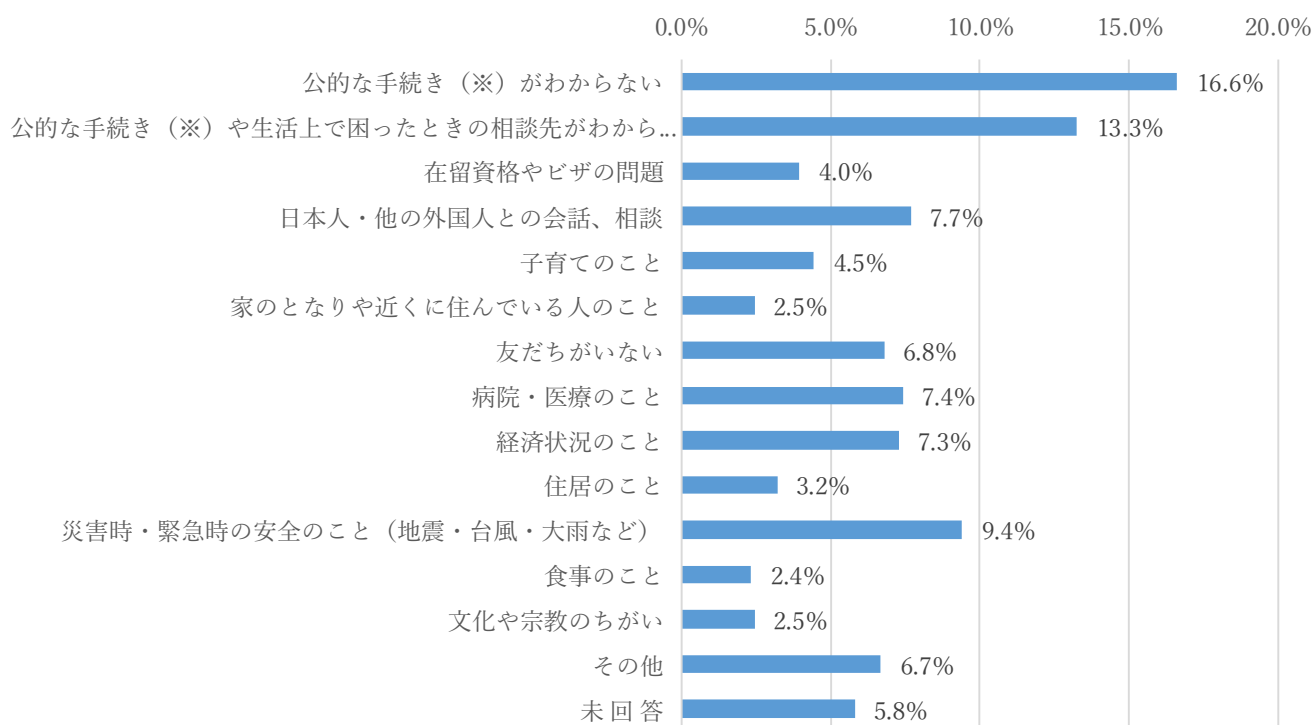


3. 日常生活・困っていること

Q14 あなたは生活の中で不便を感じていることや困っていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

※公的な手続き：学校、幼稚園、保育園、健康保険、病院、税金、年金、ごみの出し方のこと

「公的な手続き（※）がわからない」が最も多く16.6%、次いで「公的な手続き（※）や生活上で困ったときの相談先がわからない」が13.3%、「災害時・緊急時の安全のこと（地震・台風・大雨など）」が9.4%となっています。

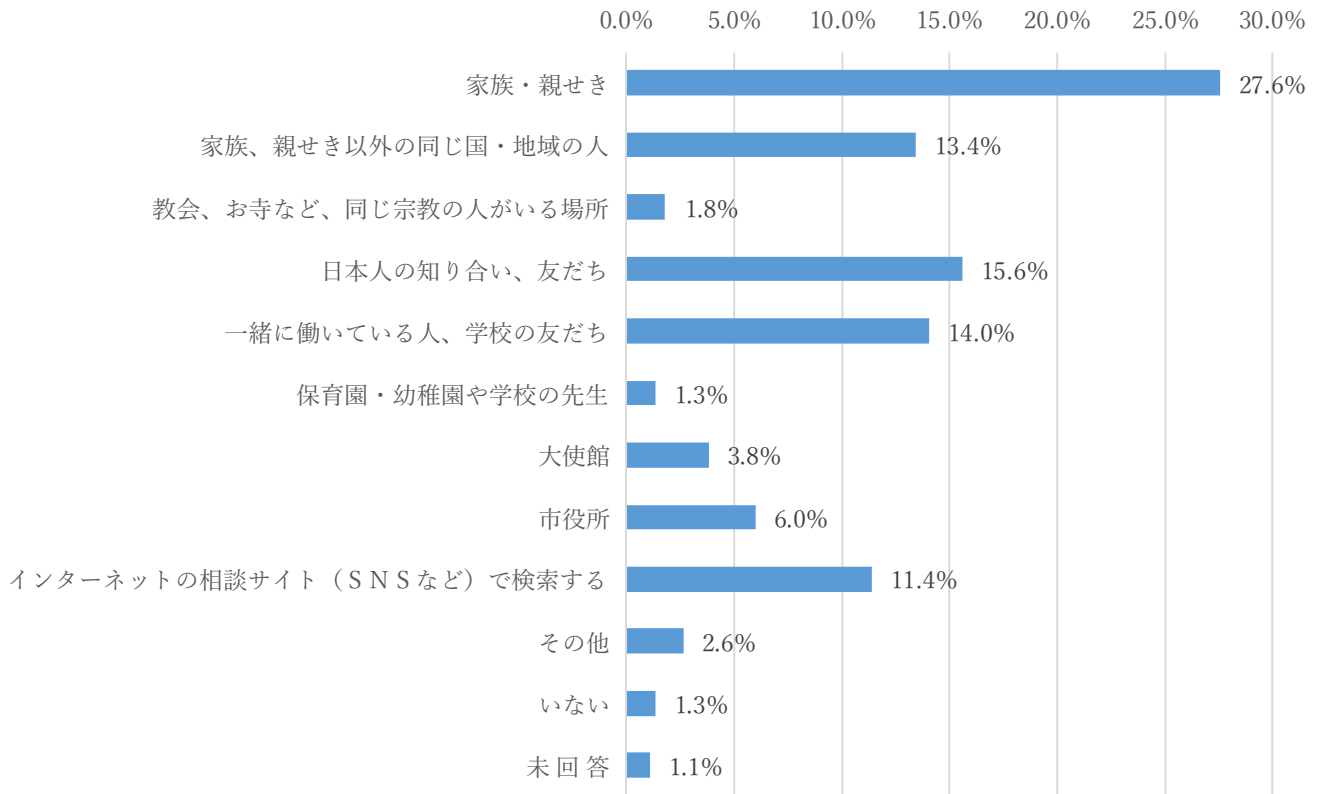


■その他（主なもの）

- ・日本人の配偶者いるので困っていない
- ・日本でベジタリアン料理を探すのは大変。狛江市にベジタリアンのお店がない。
- ・柔軟性やビジネス上の差別
- ・粗大ごみの出し方
- ・体調が悪く重労働ができない。仕事を探すのが大変。

Q15 あなたは困ったとき、誰に（どこに）相談しますか。（あてはまるものすべてに○）

「家族・親せき」が最も多く 27.6%、次いで「日本人の知り合い、友だち」が 15.6%、「一緒に働いている人、学校の友だち」が 14.0%となっています。

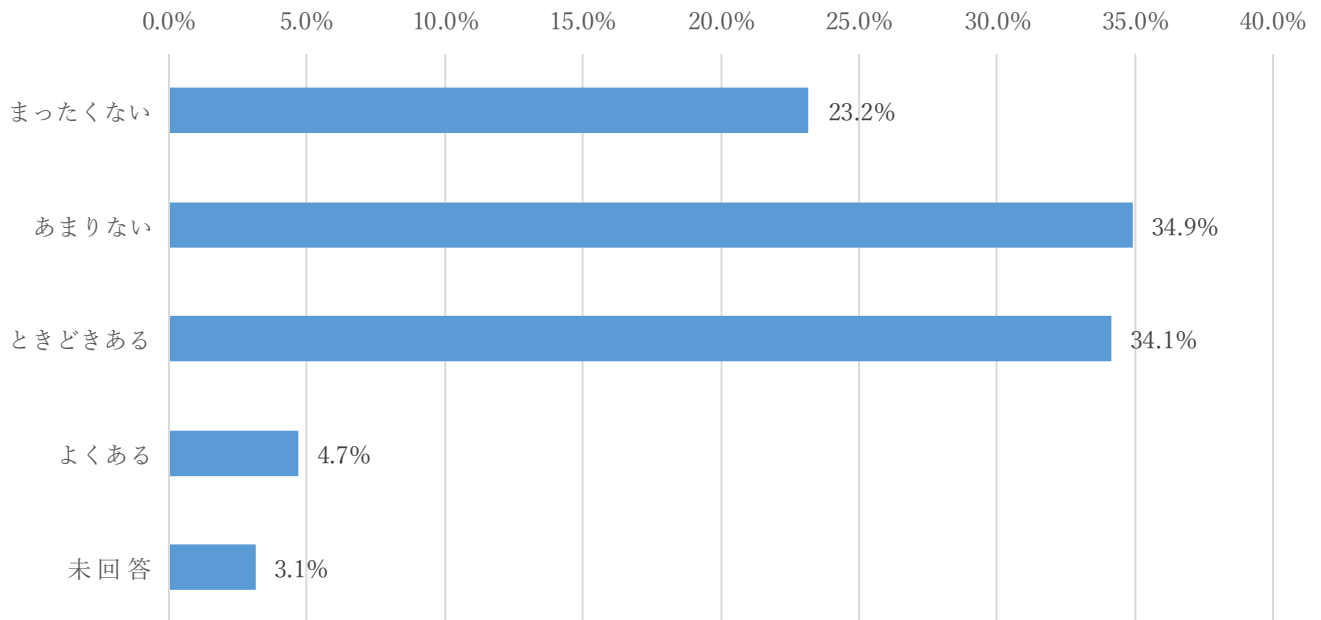


■その他（主なもの）

- ・シェアハウスの人
- ・Facebook
- ・外国人の友達
- ・インターネット
- ・日本に住んでいる外国人の友達

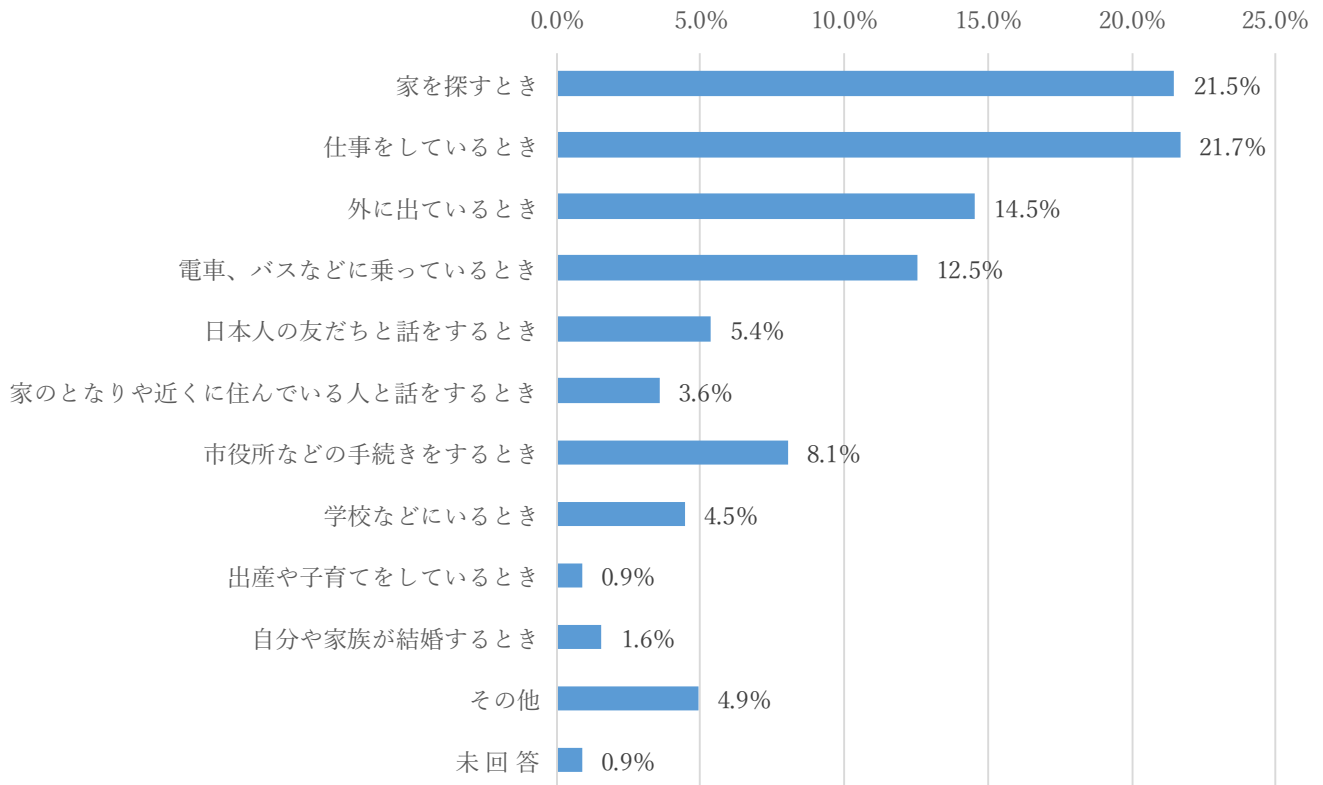
Q16 あなたは、ふだんの生活の中で日本人から外国人に対する偏見や差別を感じたことがありますか。(〇は1つ)

「あまりない」が最も多く 34.9%、次いで「ときどきある」が 34.1%、「まったくない」が 23.2%となっています。



Q17 Q16で「3. ときどきある」または「4. よくある」と回答した方は、偏見や差別をどのような場面で感じましたか。(あてはまるものすべてに○)

「仕事をしているとき」が最も多く21.7%、次いで「家を探すとき」が21.5%、「外に出ているとき」が14.5%となっています。

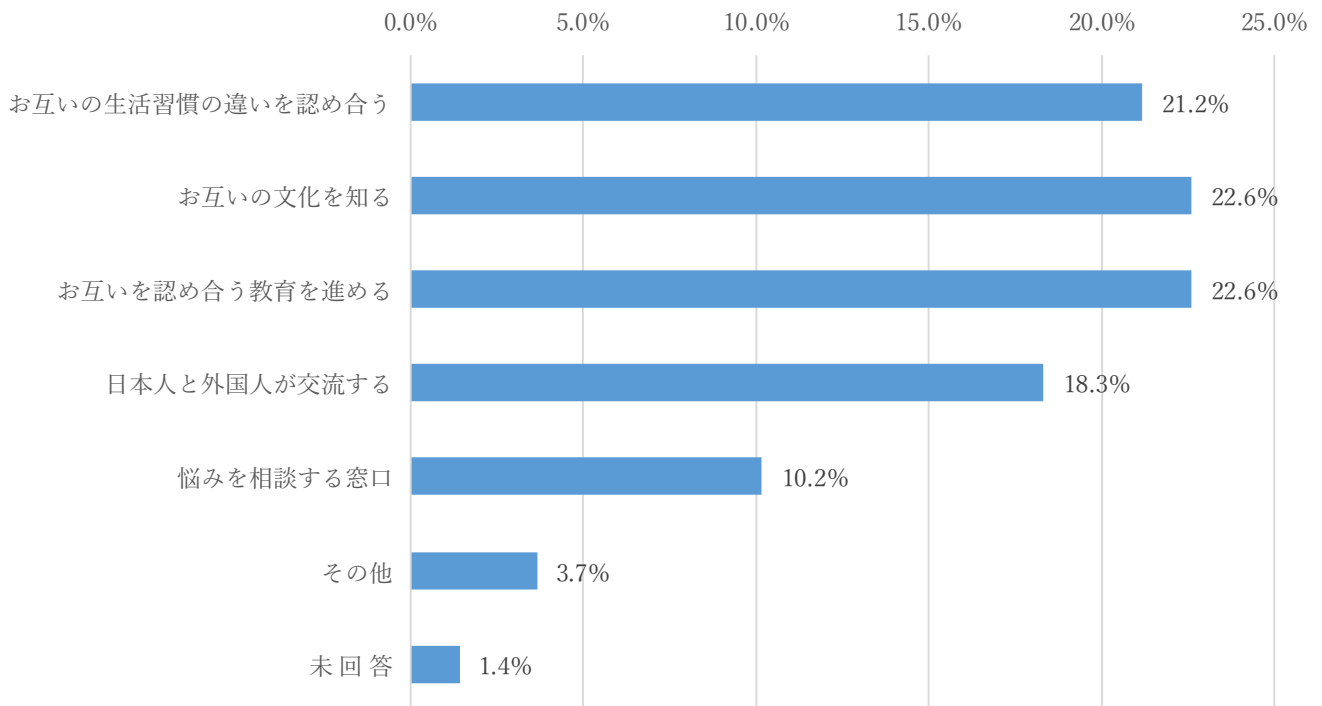


■その他（主なもの）

- ・報道を見ているとき
- ・ため口をきかれるとき
- ・制度的な人種差別。日本は世界的に見ても攻撃的な国である。何も言わずに不快な思いにさせる人もいる。
- ・歴史認識がなさすぎる
- ・病院で医師と話をしているとき
- ・仕事を探しているとき
- ・公的施設やプール、温泉でタトゥーが禁止

Q18 Q16で「3. ときどきある」または「4. よくある」と回答した方は、偏見・差別をなくすためには何が重要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

「お互いの文化を知る」と「お互いを認め合う教育を進める」が最も多く22.6%、次いで「お互いの生活習慣の違いを認め合う」が21.2%となっています。



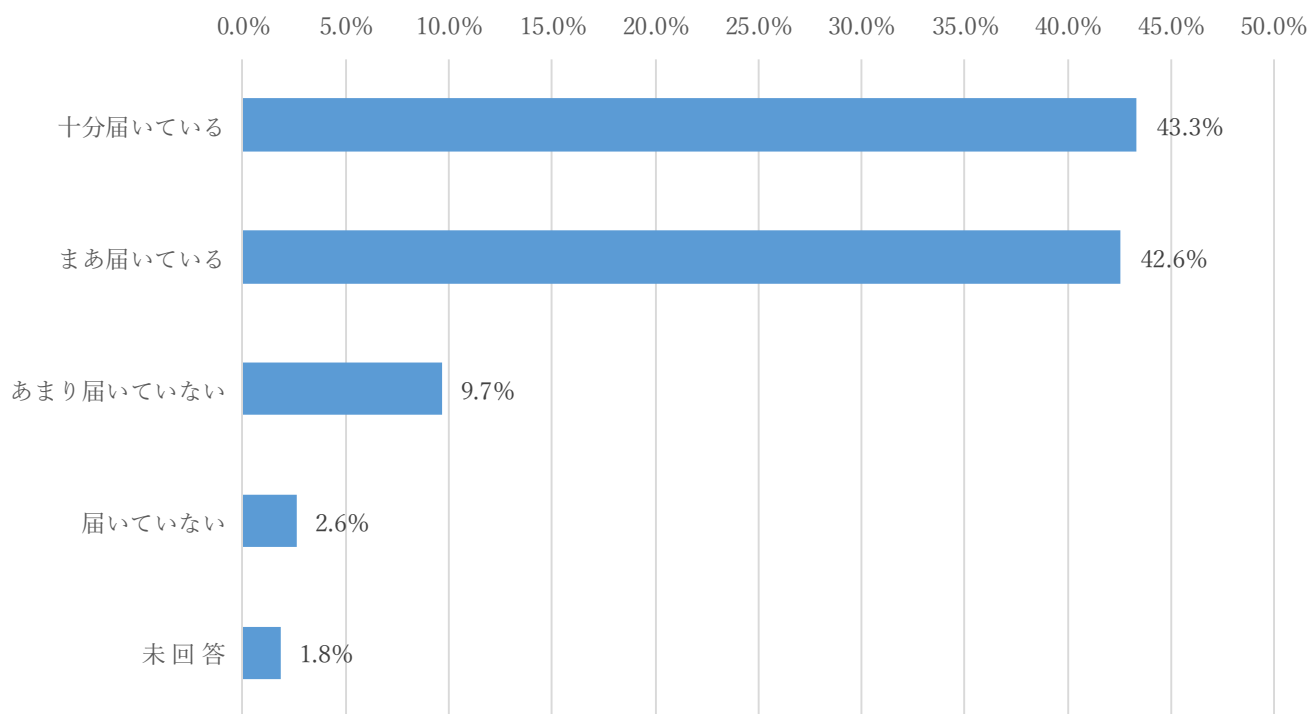
■その他（主なもの）

- ・世代の違いはあるが改善されつつある
- ・偏見そのものを直そうとする努力
- ・カウンセラーとともに子どもたちの教育制度に焦点を当てる
- ・お互いの考え（文化、習慣、生活だど）
- ・日本人を差別して差別されるとどんな感じかを見せる
- ・定期的な活動や交流するためのイベントを行う
- ・日本で生まれ育った外国籍の人がいる（例えば特別永住者など）ことの背景や経緯を理解すること
- ・外国人と一括りにせず、相手を理解する心持ちができる教育

4. 情報や相談のこと

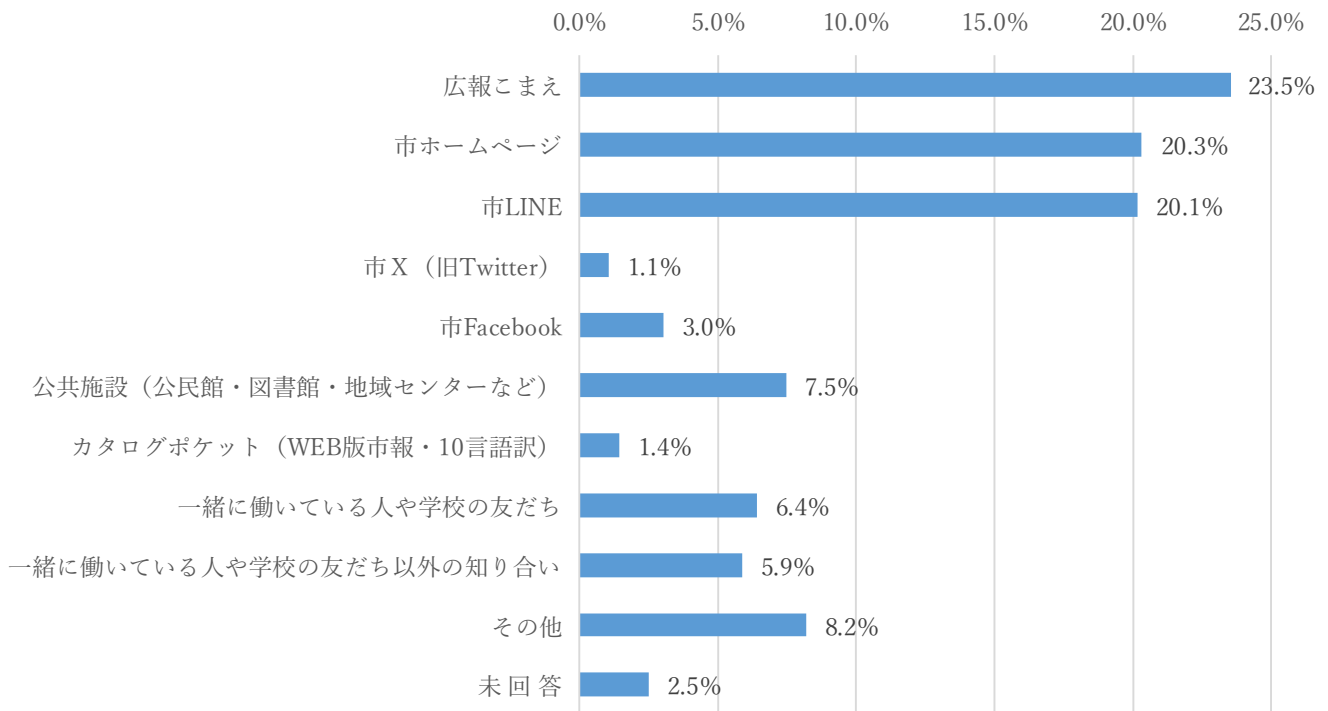
**Q19 狛江市からのお知らせなど、あなたにとって必要な情報は、あなたに届いていますか
(〇は1つ)**

「十分届いている」が最も多く 43.3%、次いで「まあ届いている」が 42.6%、「あまり届いていない」が 9.7%となっています。



Q20 あなたは、ふだんどのように狛江市の情報を入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

「広報こまえ」が最も多く23.5%、次いで「市ホームページ」が20.3%、「市LINE」が20.1%となっています。

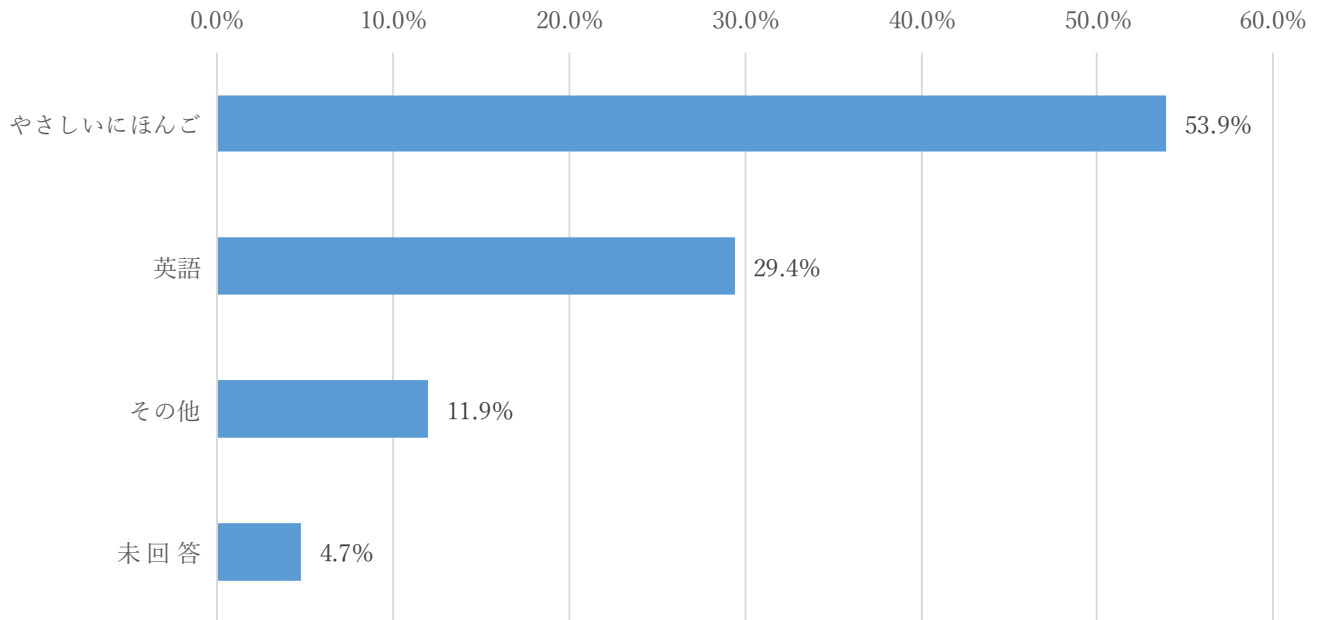


■その他 (主なもの)

- ・ 情報を調べたことがない
- ・ 家族、日本人のパートナー
- ・ シェアハウスの人
- ・ 市役所窓口
- ・ 地域コミュニティ
- ・ 郵便によってだが、英語で情報をどうやって入手したらよいかわからない
- ・ 駅近くの掲示板
- ・ インスタグラム
- ・ 職場やインターネット

Q21 狛江市からの情報は、どの言語で伝えてほしいですか。(あてはまるものすべてに○)

「やさしいにほんご」が最も多く 53.9%、次いで「英語」が 29.4%、「その他」が 11.9%となっています。

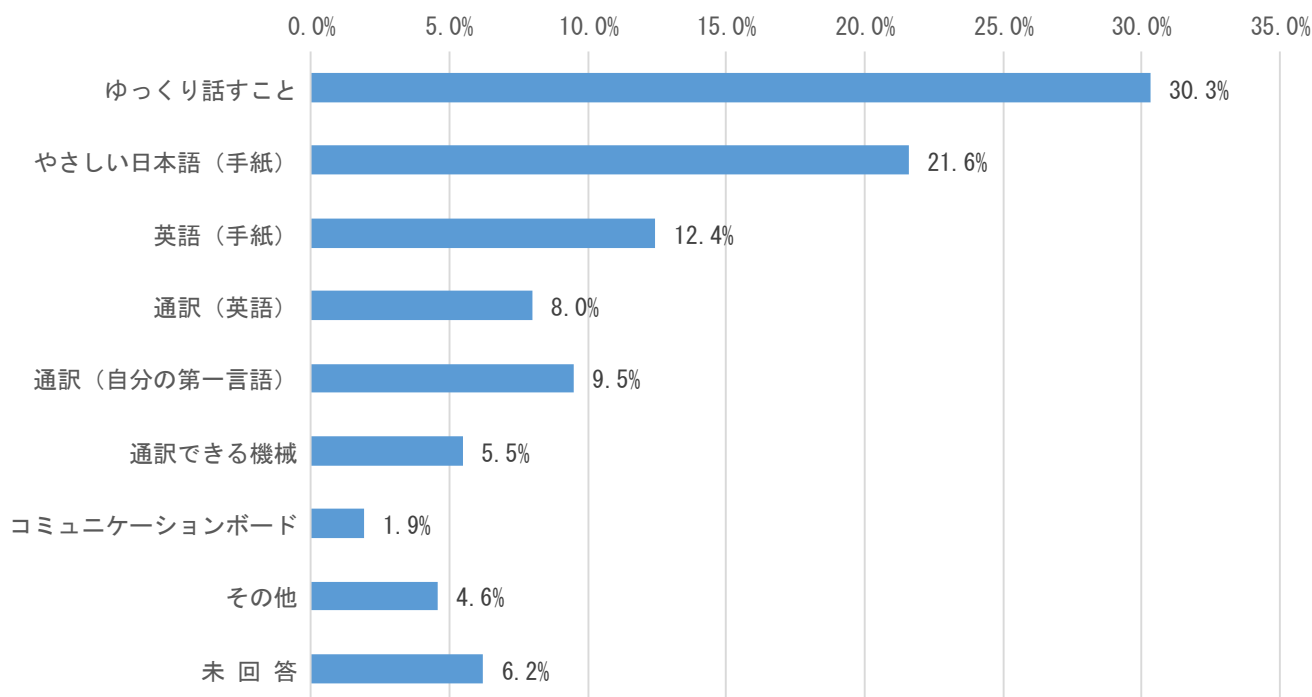


■その他（主なもの）

- ・タイ語
- ・タガログ語（フィリピン語）
- ・スペイン語
- ・ベトナム語
- ・北京語の繁体字
- ・イタリア語
- ・ひらがな
- ・中国語
- ・ヒンディー語
- ・フランス語
- ・普通の日本語で良い

Q22 あなたが市役所に相談した時に良かった対応方法や、あればいいと思う対応方法はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

「ゆっくり話すこと」が最も多く 30.3%、次いで「やさしいにほんご（手紙）」が 21.6%、「英語（手紙）」が 12.4%となっています。



■その他（主なもの）

○良かった対応方法

- ・話し方
- ・質問に丁寧に答えてくれること

○あればいいと思う対応方法

- ・タイ語通訳
- ・グーグル翻訳
- ・大きい声ではっきり話す
- ・英語のフォーム
- ・中国語
- ・外国籍の人だけが行う行政手続きに詳しい人がそれぞれの場所にいると良い

○その他

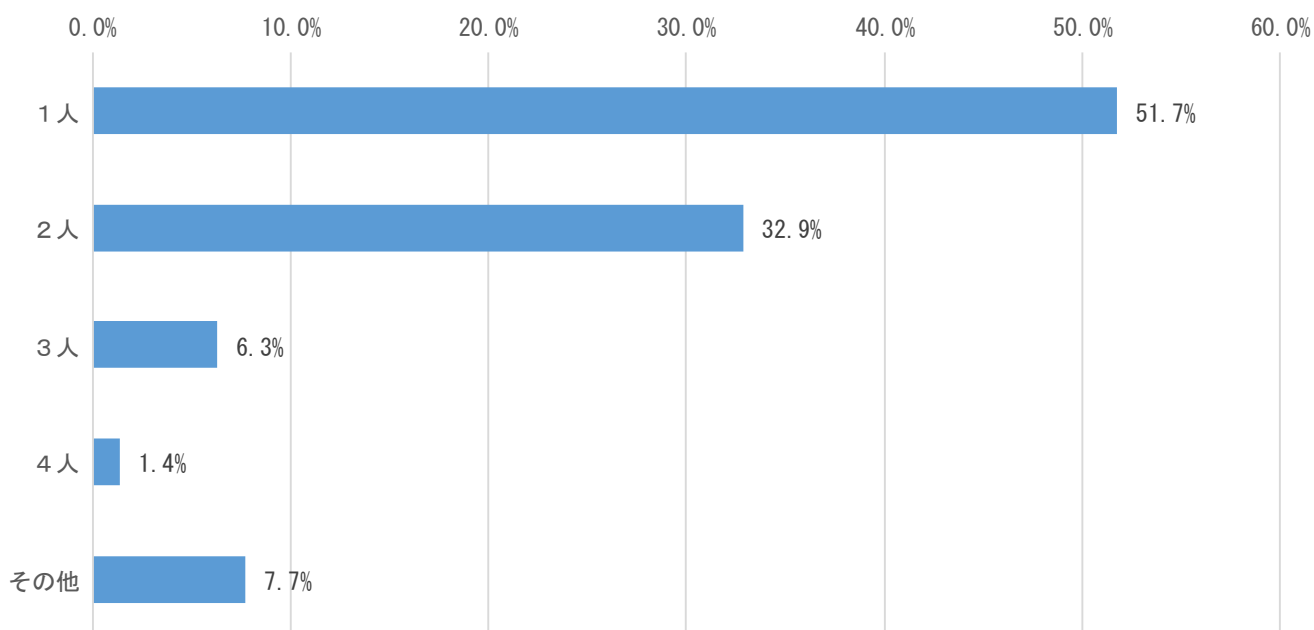
- ・丁寧な日本語を使うとかえって分かりにくい時がある
- ・日本語が十分にできる外国人もいるのでため口を使わないでほしい
- ・たまにわかりづらい言葉がある

5. 子育てや教育のこと（18歳未満の子どもがいる人にお聞きします）

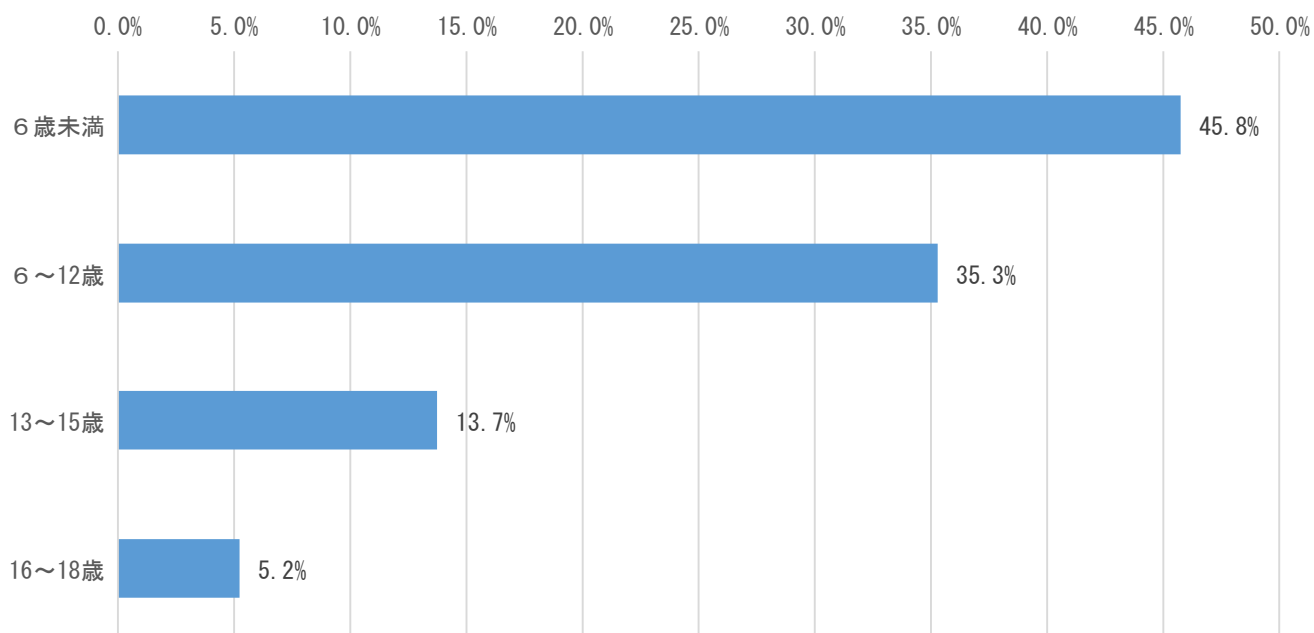
※18歳未満の子どもがいない人はQ28へ

Q23 子どもの人数を選んでください。（〇は1つ） ⇒回答総数 143人

「1人」が最も多く51.7%、次いで「2人」が32.9%、「その他」が7.7%となっています。

**Q24 子どもの年齢を選んでください。（あてはまるものすべてに〇） ⇒回答総数 153人**

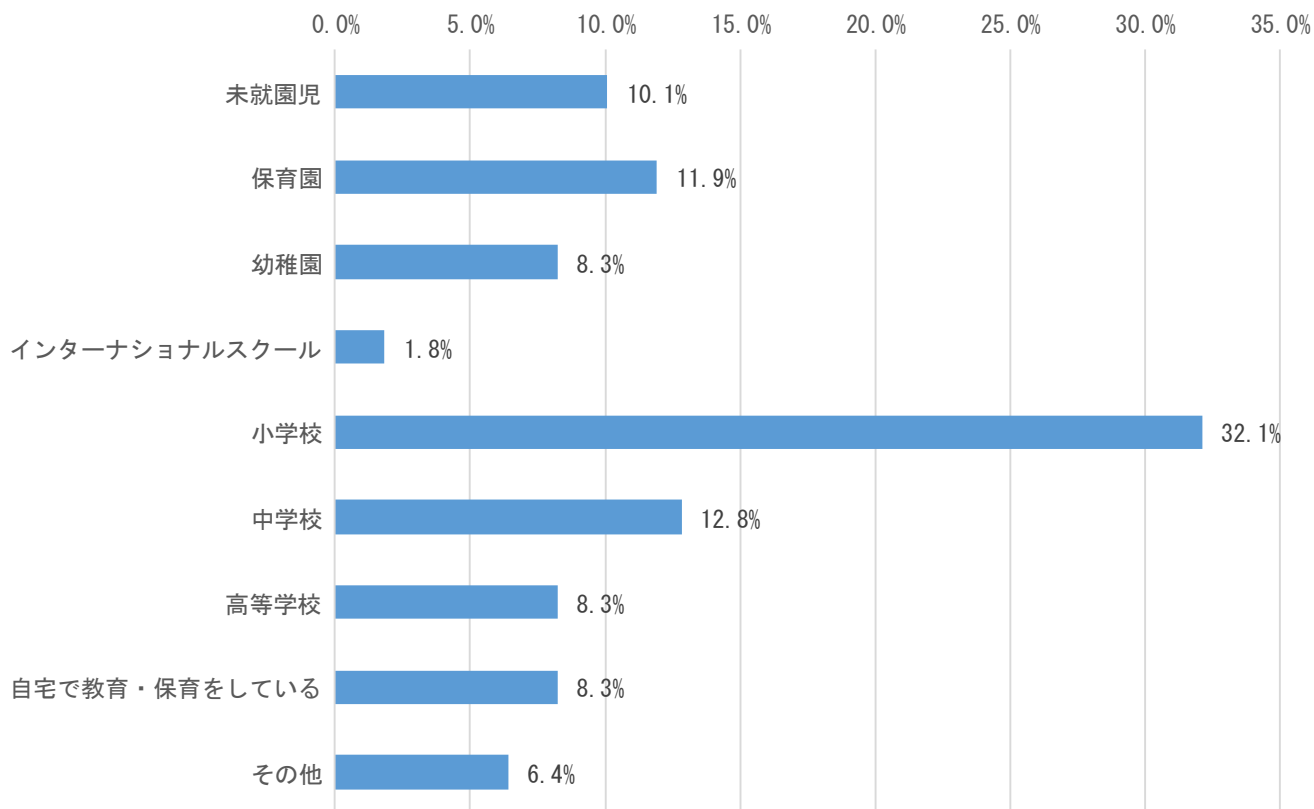
「6歳未満」が最も多く45.8%、次いで「6～12歳」が35.3%、「13～15歳」が13.7%となっています。



Q25 あなたの子どもが通っている学校などはどれですか。(あてはまるものすべてに○)

⇒回答総数 109 人

「小学校」が最も多く 32.1%、次いで「中学校」が 12.8%、「保育園」が 11.9%となっています。

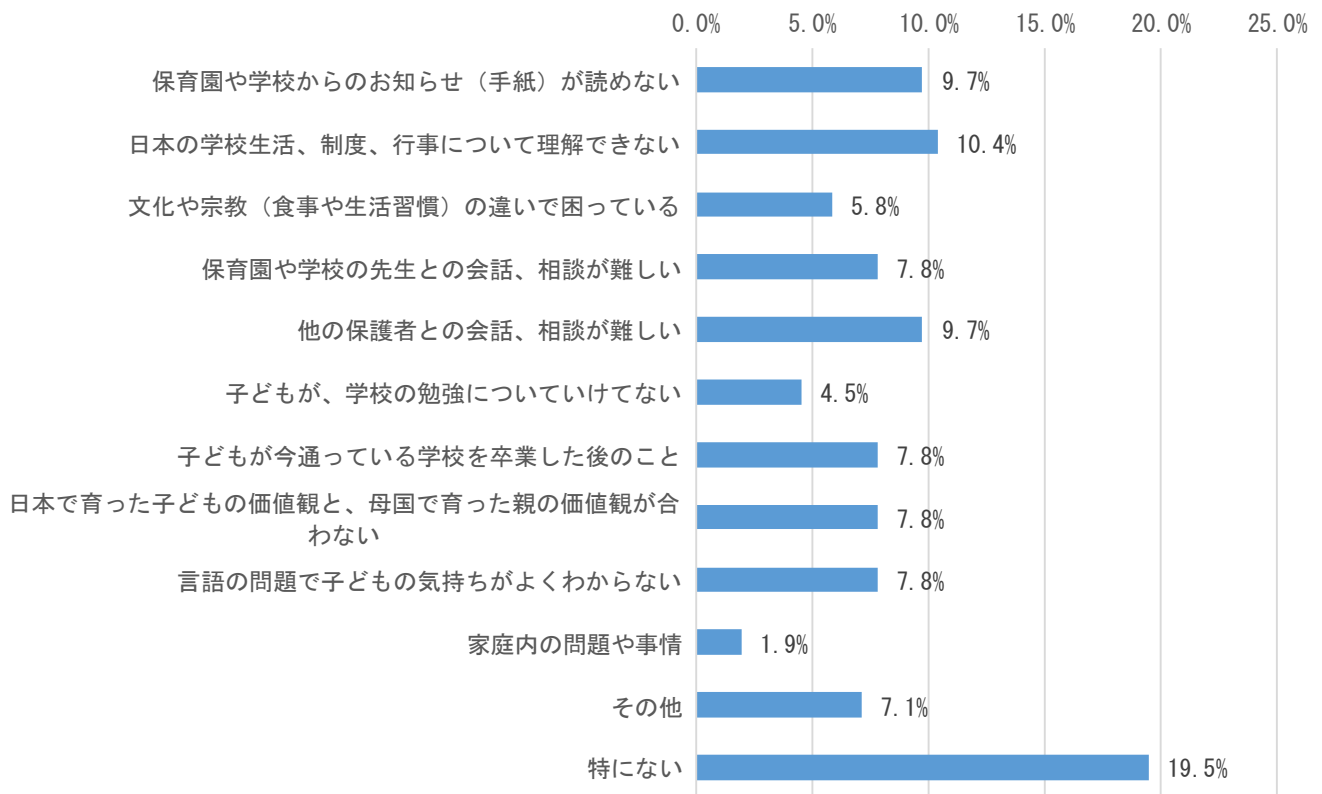


■その他（主なもの）

- ・ 大学
- ・ 在中国

Q26 子どものことであなた（保護者）が困っていることはなんですか。（あてはまるものすべてに○）

「特にない」が最も多く19.5%、次いで「日本の学校生活、制度、行事について理解できない」が10.4%、「保育園や学校からのお知らせ（手紙）が読めない」及び「他の保護者との会話、相談が難しい」が9.7%となっています。

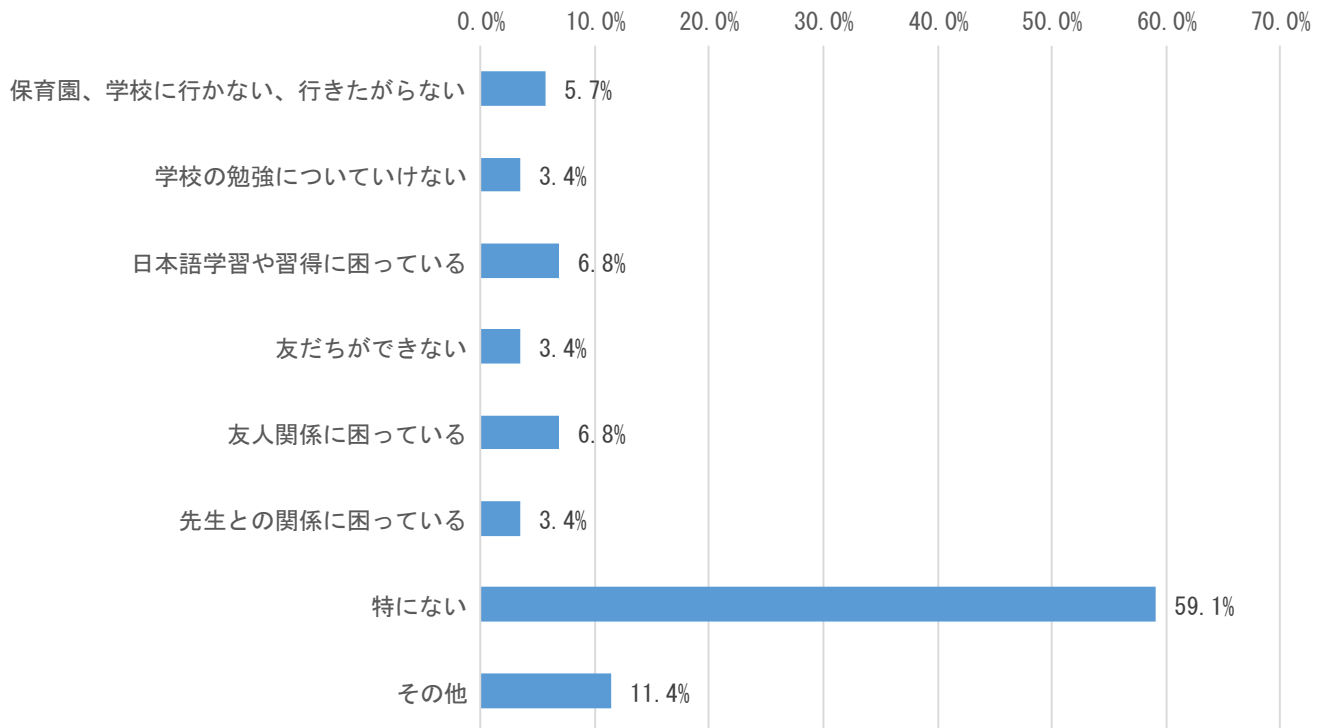


■その他（主なもの）

- ・ 保育園、幼稚園不足
- ・ 娘はここで生まれた日本人ですが、完全な日本人として認められることはない。それは問題ないが、例え違っていても人は尊重されるべきだと思う。
- ・ 学校でのいじめ
- ・ 英語の教育
- ・ 全く英語が話せない
- ・ 保護者会、学校はデジタルツールに頼りすぎていると思う。タブレットの配布・利用、見守りメールの利用等。
- ・ セキュリティ、地震

Q27 あなたの子どもが困っていそうなことはありますか。(あてはまるものすべてに○)

「特にない」が最も多く59.1%、次いで「その他」が11.4%、「日本語学習や習得に困っている」及び「友人関係に困っている」が6.8%となっています。



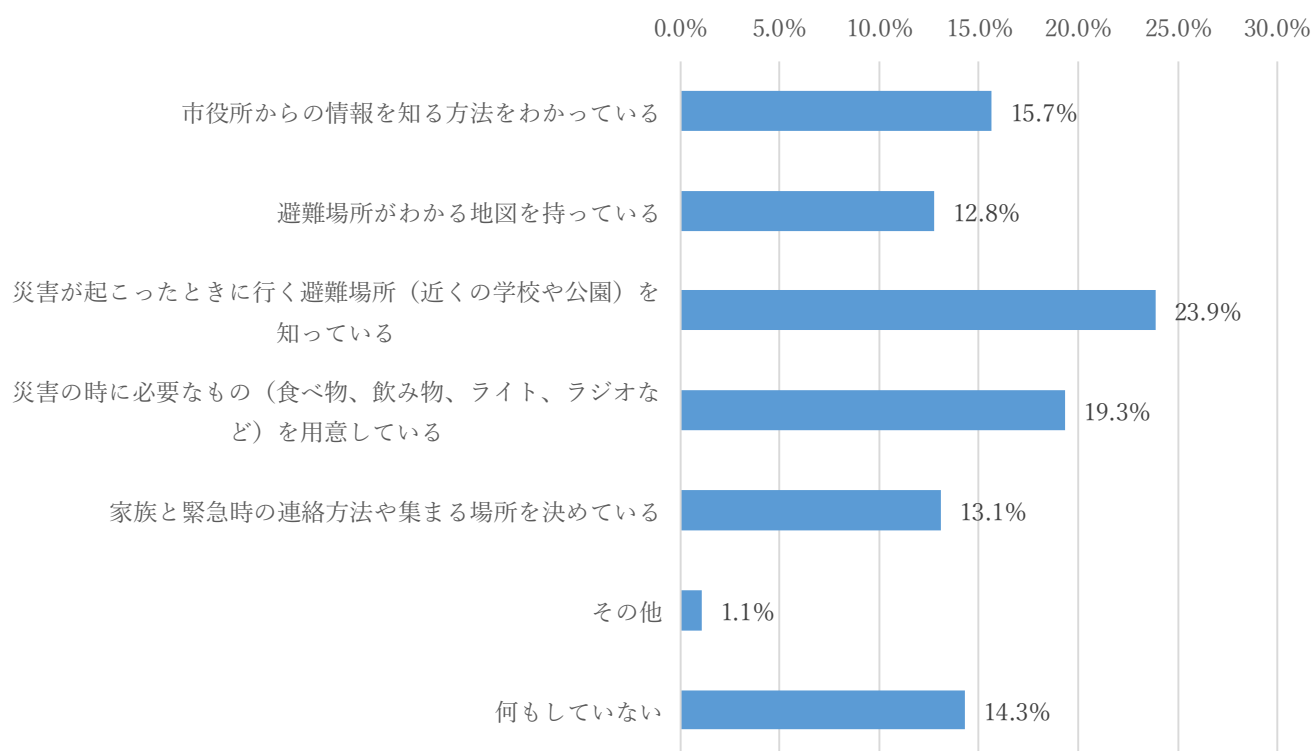
■その他（主なもの）

- ・筋力が弱いことを認めて取り組んでいます
- ・子どもたちが一緒に遊ぶ友達がいない
- ・習い事を探したい、母語学習に困っている

6. 防災のこと

Q28 地震、台風、大雨について、どのような準備をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

「災害が起こったときに行く避難場所（近くの学校や公園）を知っている」が最も多く 23.9%、次いで「災害の時に必要なもの（食べ物、飲み物、ライト、ラジオなど）を用意している」が 19.3%、「市役所からの情報を知る方法をわかっている」が 15.7%となっています。



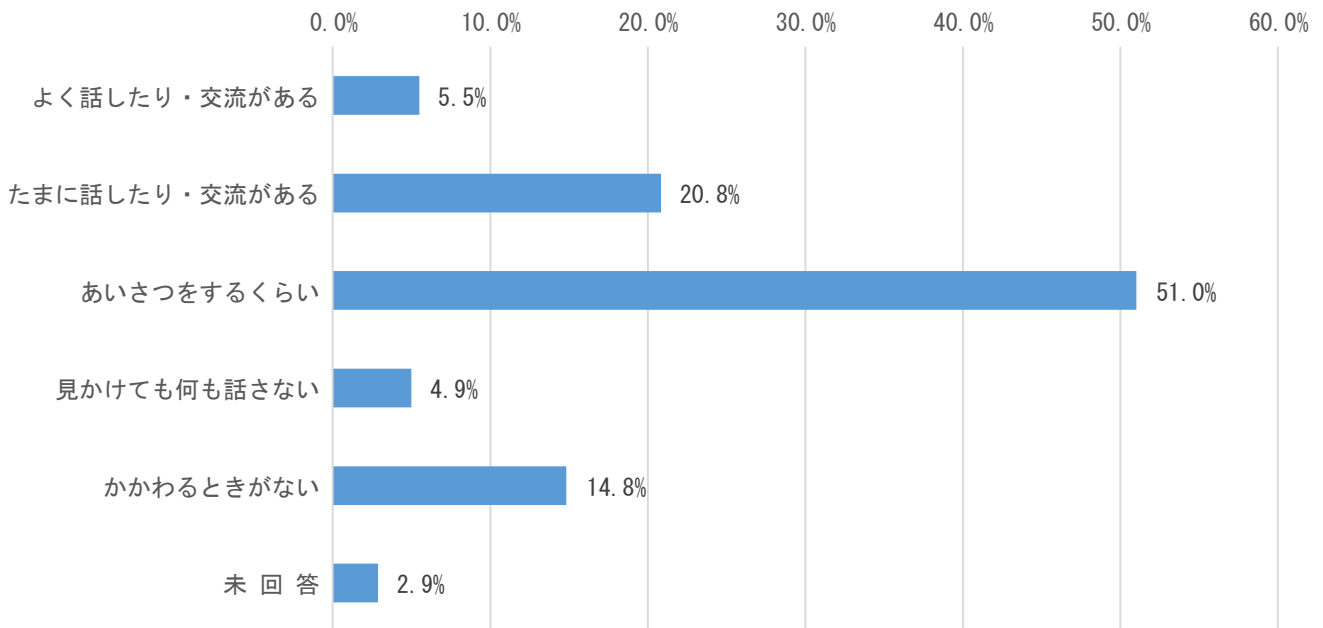
■その他（主なもの）

- ・ガソリンを満タンにして、周りの人たちの声を聞きながらやることに集中する。
- ・食料、バッテリー、水

7. 地域での交流や活動のこと

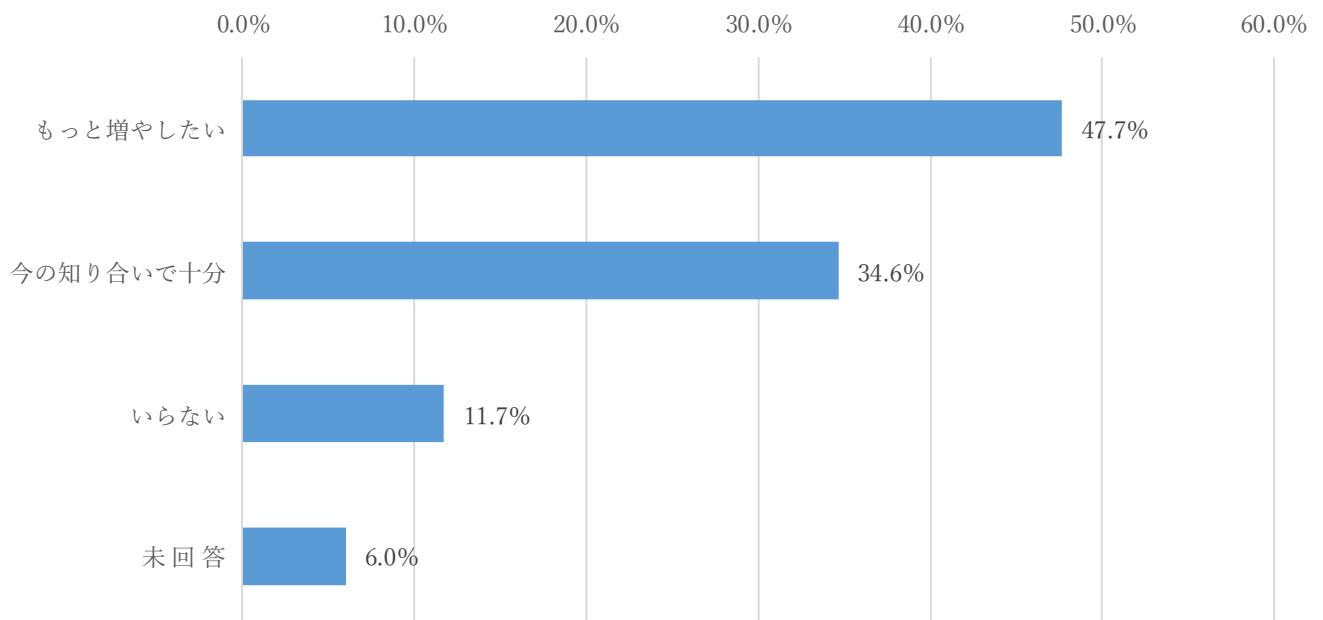
Q29 あなたは、家のとなりや近くに住んでいる人とどのようにかかわっていますか。(〇は1つ)

「あいさつをするくらい」が最も多く51.0%、次いで「たまに話したり・交流がある」が20.8%、「かかわるときがない」が14.8%となっています。



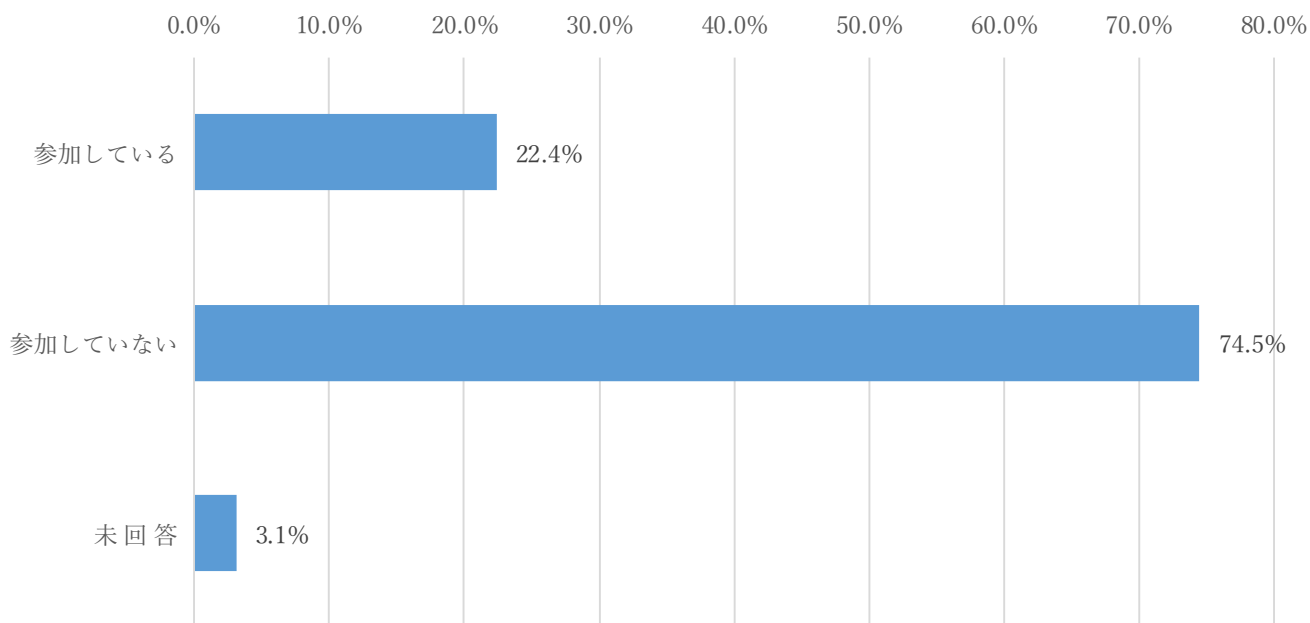
Q30 あなたは、家のとなりや近くに日本人の知り合いがほしいですか。(〇は1つ)

「もっと増やしたい」が最も多く47.7%、次いで「今の知り合いで十分」が34.6%、「いらない」が11.7%となっています。



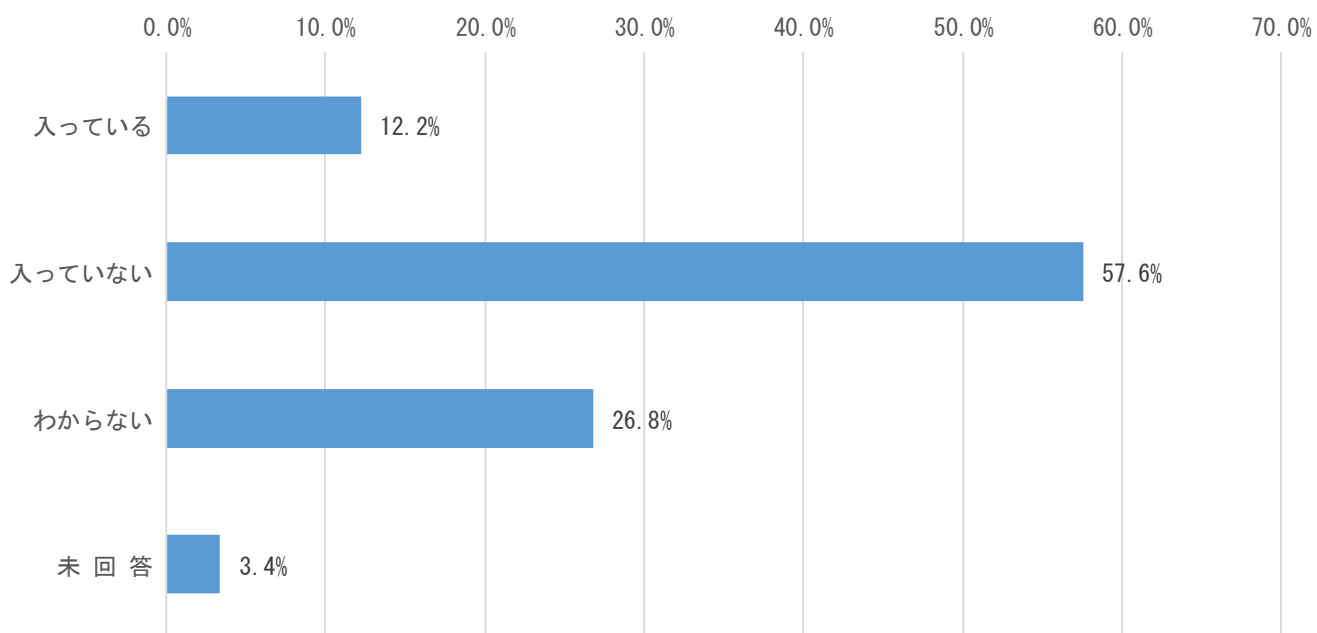
Q31 あなたは、日本人ではない国籍の方どうして、相談や情報交換などができる仲間やグループの集まりに参加していますか。(〇は1つ)

「参加していない」が最も多く74.5%、次いで「参加している」が22.4%となっています。



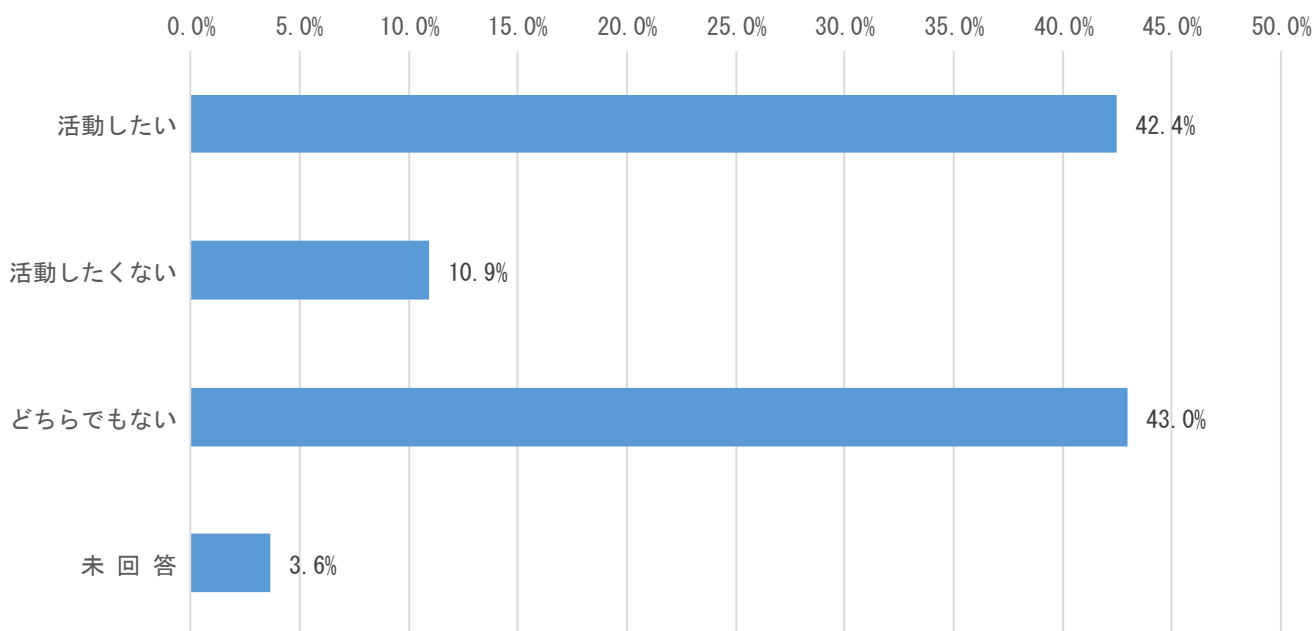
Q32 町会・自治会に入っていますか。(〇は1つ)

「入っていない」が最も多く57.6%、次いで「わからない」が26.8%、「入っている」が12.2%となっています。



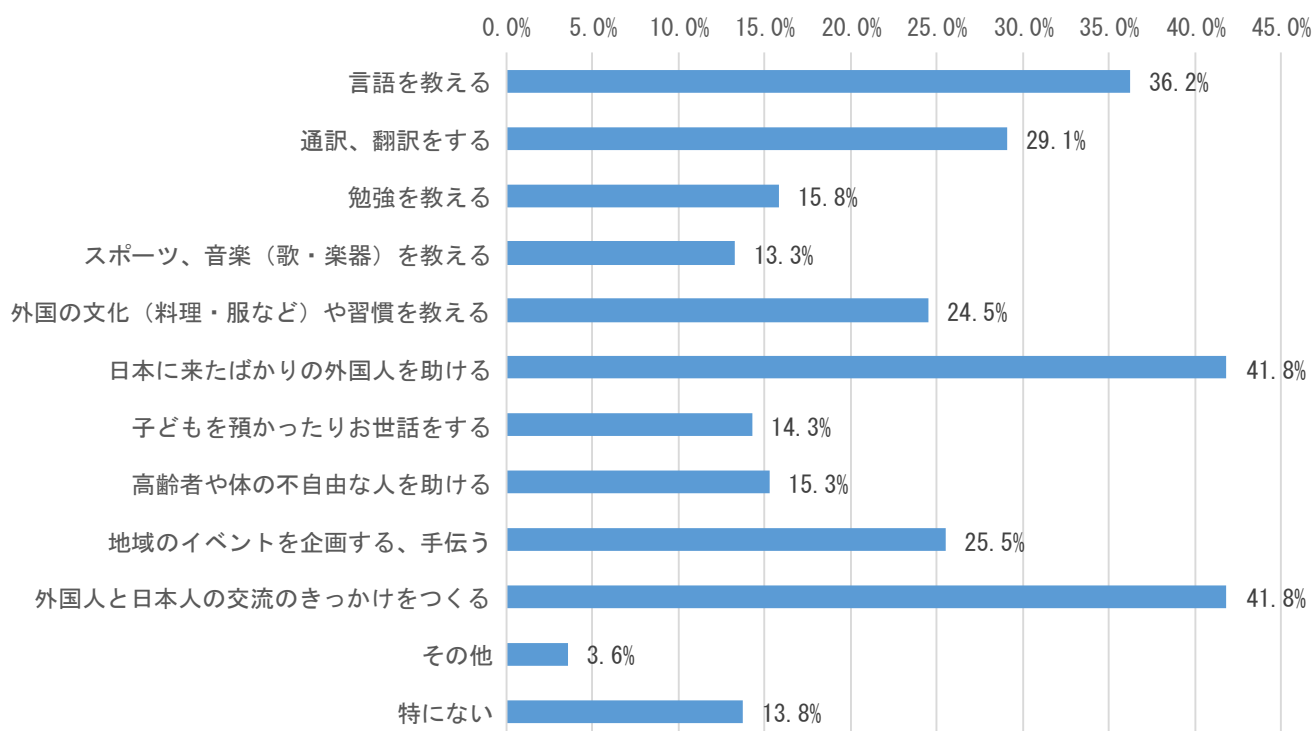
Q33 あなたは近くに住んでいる人の役に立つ活動がしたいですか。(〇は1つ)

「どちらでもない」が最も多く43.0%、次いで「活動したい」が42.4%、「活動したくない」が10.9%となっています。



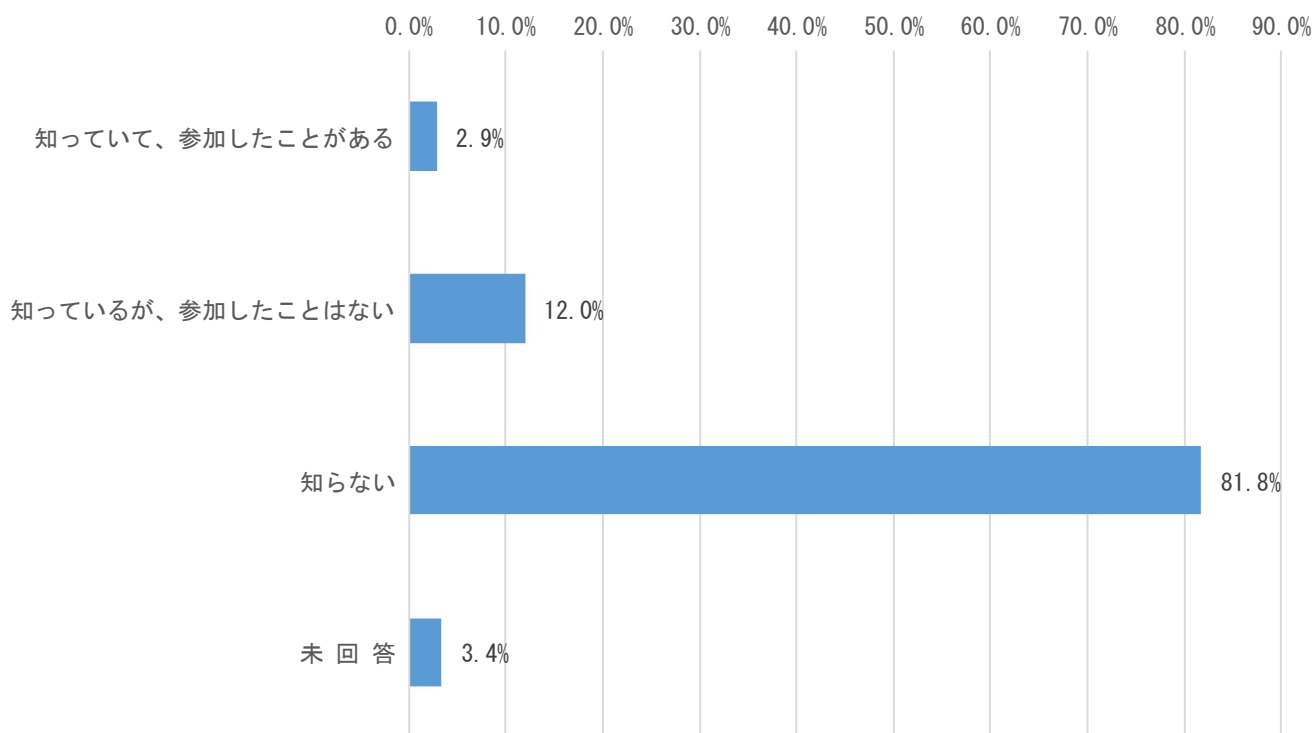
Q34 Q33で「活動したい」にチェックをした人は、どんな活動がしたいですか。(あてはまるものすべてに〇)

「日本に来たばかりの外国人を助ける」及び「外国人と日本人の交流のきっかけをつくる」が最も多く41.8%、次いで「言語を教える」が36.2%、「通訳、翻訳をする」が29.1%となっています。



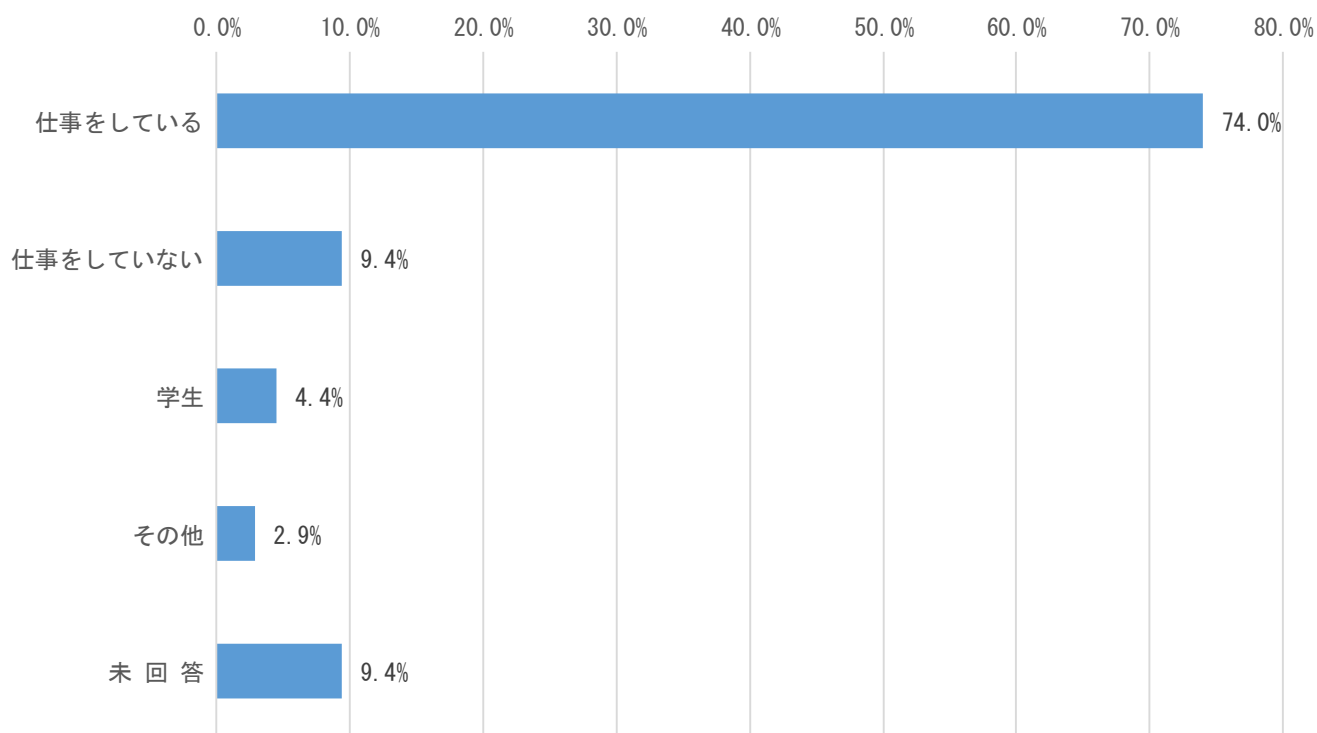
Q35 狛江市国際交流協会の活動を知っていますか。(〇は1つ)

「知らない」が最も多く81.8%、次いで「知っているが、参加したことはない」が12.0%、「知っている、参加したことがある」が2.9%となっています。



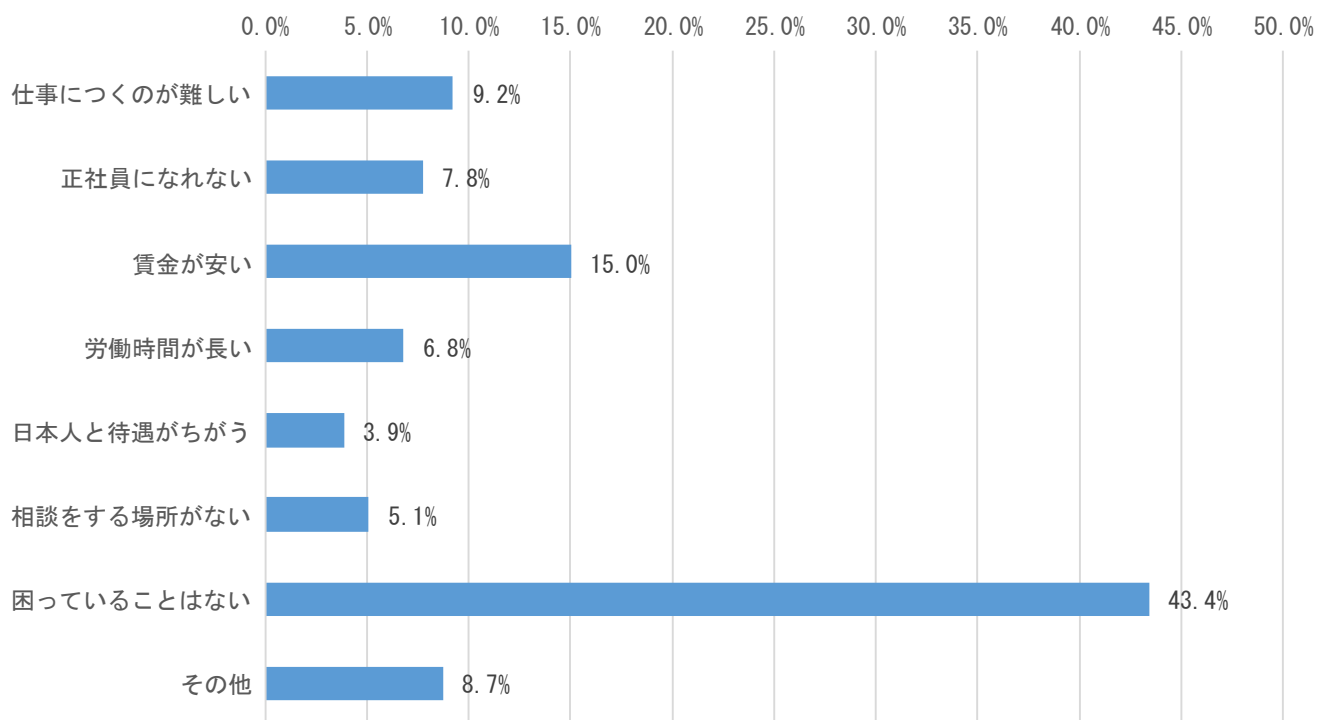
8. 仕事のこと**Q36 あなたは仕事をしていますか。(〇は1つ)**

「仕事をしている」が最も多く74.0%、次いで「仕事をしていない」が9.4%、「学生」が4.4%となっています。



Q37 あなたが仕事について困っていることはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

「困っていることはない」が最も多く43.4%、次いで「賃金が安い」が15.0%、「仕事につくのが難しい」が9.2%となっています。



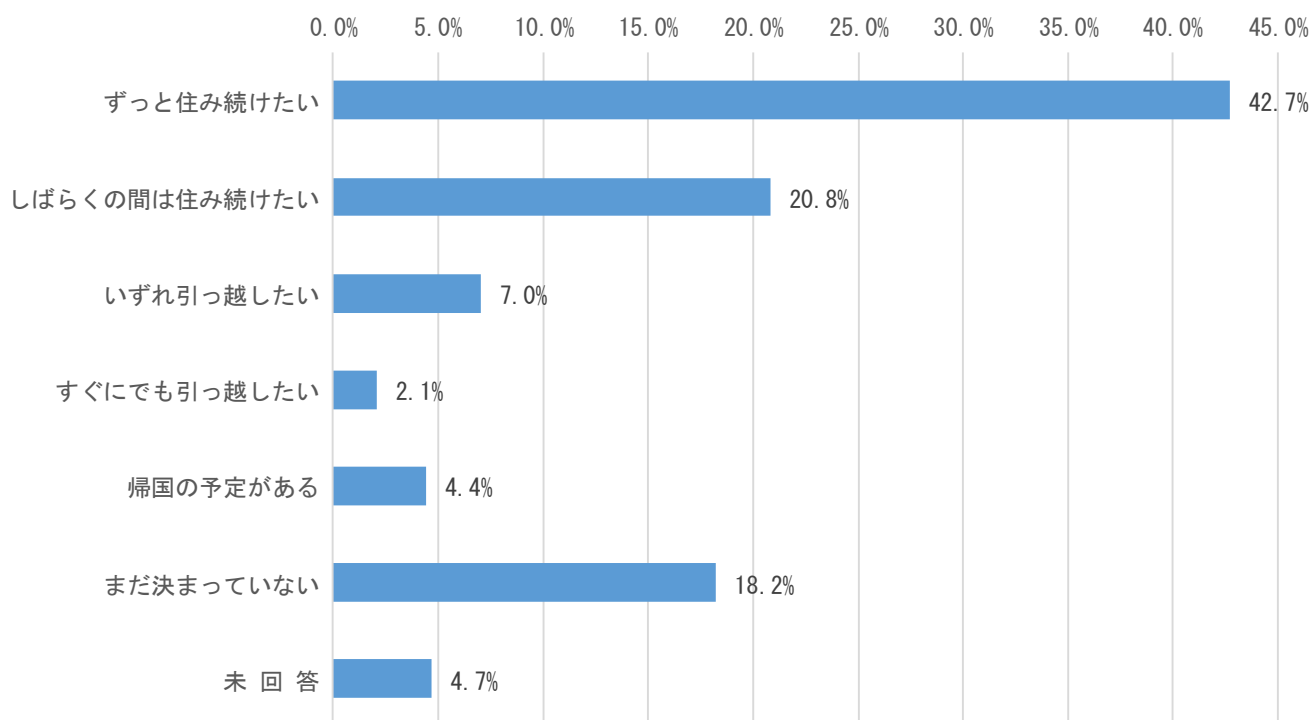
■その他（主なもの）

- ・日本語でのコミュニケーションにはまだ問題がある
- ・正社員になりたい
- ・就労ビザいつも1年しかもらえず毎年の更新が大変
- ・マタニティハラスメント
- ・現在は困っていないが、高齢になってから困ることが出てくるかもしれないという懸念を持っている。
- ・仕事用の言葉は問題ないが、雑談の日本語を十分に理解できてない時がある。

9. 狛江市のこと

Q38 あなたはこれからどのくらいの期間、狛江市に住み続けたいですか。(〇は1つ)

「ずっと住み続けたい」が最も多く42.7%、次いで「しばらくの間は住み続けたい」が20.8%、「まだ決まっていない」が18.2%となっています。



10. 自由記述

Q39 狛江市に住んで良かったこと、課題と思っていること、今後期待したいことなどあれば自由に書いてください。

■狛江市に住んで良かったこと（主なもの）

1. 子育て環境が良い、都内に近い。
2. 静かで治安が良く平和。
3. 道がフラットで渋滞もない。自転車も車も運転しやすい。市役所が近く図書館が何ヶ所かあって便利。
4. 狛江駅の周りのイベントが多くて良い。
5. 狛江はとても素敵な場所。大きな川とフェスティバルをすることのできるスペースもいくつかある。
6. 自然がありながら小田急線ですぐ都心の新宿に行けるような便利な街である。市役所

【第3章 調査結果】

スタッフもいつも親切で、とても住みやすい。

7. 狛江市役所が行きやすい。スタッフの皆様が親切。小田急線より北側の道路整備がよく、運転もしやすい。まちづくりが単純（特殊業種がなく）で住みやすい。
8. コロナワクチンがスムーズに各回受けられたことを感謝している。
9. 歩道が広く人も多すぎず、子どもが自転車とかで転んでもある程度安全。
10. パンデミックの時に狛江市が全ての外国人を特別にサポートしてくれたこと、日本人の市民と等しく同じように、私たちを治療してくれたことにとっても感謝している。
11. 市内の5ヶ所で47年間狛江市で幸せに暮らしている。人々はとてもフレンドリーで親切で、多くの便利なお店、たくさんの緑、きちんと家をキープし続け美しい花もある。市は道路の景観設計、遊歩道、運動のできるすばらしい公園を維持している。若者、中年、高齢者までが生活するのに素晴らしい場所。
12. 比較的バランスのとれた行政が行われていると思う。
13. 環境がいい。人が優しい。狛江駅の整備をされた姿を楽しみにしている。
14. 自然が良くて土地が安い。
15. 静かで安全な町。
16. 地域の方、市役所の方に普段からとても親切にさせていただき、生活での困りごとなど、とても支えになっている。
17. 川が近くてイベントが多い。
18. 私は狛江での生活を楽しむようになった。とても平和な街で、フレンドリーな住民と温かく居心地の良い雰囲気がある。
19. 自然が多くて都会にも近い。
20. 狛江市が大好き。快適で静かで、生活が便利だと思う。
21. 6年前に家族で日本に来てからずっと狛江市に住んでいる。すごく住みやすいところだと思うので、これからもずっと住み続けたい。心を込めて感謝の気持ちがいっぱい。
22. ここでの生活は素晴らしいものであったが、高円寺に引っ越すことになった。私は誰にでも狛江市をお勧めする。ここでの生活を楽しんだ。
23. 飲食店やケータリングなどの産業が生活文化を豊かにしてくれる。商店街も増えている。
24. 福祉がしっかりとしており、コロナワクチンなどの対応も早かった。
25. たくさんの自然と地元の食材。様々なショップ、レストランなど。非常に安全であり混雑していない。私の経験から市役所の方たちはとても親切。
26. 生活するのにとても良い場所。平和だし、きれい。
27. 狛江はサービスのバランスの取れた良い街。小田急線は千代田線を経由して街へのアクセスが抜群。
28. 狛江の最高のポイントの一つは、多摩川が提供する自然へのアクセス。ここは、東京の自然を楽しむのに最適な場所であり、健康活動（ランニング、ジョギング）やペットには最適な場所。改修された駅エリアを楽しみにしており、再開して新しく設立されるお店には大きな期待を寄せている。また、和泉多摩川駅は「新鮮な空気」を利用できるエリア。

29. 平和で素晴らしい街。特に私が住んでいるところは公園や木々でいっぱい。
30. 近くに緑が多く買い物も便利。
31. 市役所が駅から近くて良かった。
32. 粕江は住みやすい。粕江市の良かった取組は、例えば子どもたちへの iPad 配布。
33. 地域のイベントが多いこと、駅前のデザインが新しくなったりするので、面白いこと。
34. 粕江に住むことが幸せなので粕江に住み続けたい。生活するのにこの街を選んでとても良かった。
35. 静かな場所で周りの人達が礼儀正しいので、私は今住んでいる場所が好き。
36. 市役所で働いている方たちは、たくさん助けてくれて親切です。
37. きれいな町で、秩序があり素晴らしい人たちで素敵な環境である。
38. 粕江市役所の人フレンドリーで親切。住むのにとっても良い街。
39. 私は粕江の自然と緑地が大好き。公共のスペースで定期的にファーマーズマーケットを主催するのは、素晴らしいことだと思う。
40. 自転車に優しいまち。
41. 粕江市は街が清潔で美しく、整然としていて快適。
42. 農家が多く美味しい野菜が手に入る（農協など）。休日も街中がゆったりしている（以前は観光地に住んでいたため）。
43. 良かったことは、市役所の方たちが優しい、静かで住みやすい、家賃がリーズナブル、小田急線が便利。
44. 必要な施設が駅周辺に集中している。
45. 粕江市役所に行くと言職員の皆さんが親切でいつも適切な対応をしてくれる。
46. 私は粕江に住むのが大好き。なぜなら、便利な繁華街があり食事や集まるのにいい場所がいくつかあり、人々はフレンドリーだから。
47. 学校が多く、交通の便がとても良い。住むには素晴らしい場所なので家を建てた。

■課題と思っていること（主なもの）

1. お店が少ない。買い物や食事に行くのが少し不便。
2. 残念ながら粕江には、若者たちが集まるような素敵なフェスティバルがない。川岸を若者たちにとって楽しい興味を持つようなことに使ってほしい。
3. 粕江駅の周りの修繕にお金が使われていることを懸念してほしい。それは浪費しているかのように見える。木と生け垣を増やすことで、粕江の緑や木々を保たせてほしい。夏が毎年とても暑くなってきているため、川沿いにもっと木を植えることで、将来それを防ぐことに役立つのではないか。
4. 外国人交流会などのイベントが少ないと感じた。確かに「粕江市国際交流協会」があると知っているが、実際に英会話サロンしかイベントがないと認識している。調布市ではよく国際交流イベントを行っていて、とても羨ましいと思っている。一人暮らしの私は、地域内に知り合いがいないので、災害時の不安や生活上の孤独感で、これからずっと粕江市に住みたい

【第3章 調査結果】

とは思わない。また、他の地域はよくQRコード決済でポイント還元キャンペーンを行っているが、狛江市民として残念な気持ちしかない。狛江市に5年以上住んでいたが、このように意見を述べる機会がなかったので、多く書いてしまった。本当に改善ができれば嬉しいと思う。

5. 食事をとれるところが少ない。
6. 人が増えてマンションが増えて自然が減った感じがする。昔は田舎っぽくてもっと自然があって静かだった。歩きたばこをしている人が増えた。
7. 英語でのインフォメーションはもっとアクセス可能でなければならない。
8. 子どもたちが出席できる日本語クラブのスケジュールを提供すべき。私はもし必要があれば日本人と外国人に英語とスペイン語を教えることができる。
9. 狛江駅近くに安いスーパーが無くて困る。また飲食店も少ない。もっと子育てしやすい環境を作してほしい。
10. 狛江市での生活を楽んでいるが、ゴミ処理アプリが私たちにとっては難しいという課題が一つあります。
11. 子ども向けプールが少ない。冬のプールが無くて夏のプール期間が短い。スーパーが少なく、ショッピングセンターもあまりない。レストランも少ない。
12. 若い方が少ない。
13. 毎年の住民税について、中国と日本は留学生に対するお互い免税約款があったのに、市役所で税金の担当に相談するとき、担当の方は全く知らなかった。国税庁の担当と相談した後に、この件を解決できた。市役所の担当者は、外国人あるいは留学生が持つべき法律のことをきちんと勉強してほしい。
14. スーパーが少なく、狛江駅に魅力的なところがない。
15. 日本に着いたばかりでまだわからないことが多い。特に情報収集について、外国人にとっては難しいと思う。もしお祭りとか外国人向けのイベントがあったら、ポストに入れて教えてもらえれば、ありがたい。本当に狛江市が好きなので、もっと良い街になるように応援している。
16. 市役所で英語のコミュニケーションが取れたら良い（手順は複雑な日本語を使用）。
17. 私達は英語での情報が必要。ロングチームケア、英語が通じる老人ホーム。
18. 利用可能な公立保育園を見つけるのが難しい。そのために私の妻は家にいなくてはいけない。狛江の子どもの数を増やすことが有益になると思う。
19. 狛江にはいくつかの世界都市では標準的にあるような近代的な図書館や室内プールが欠如している。また週末に10代の人たちが使う施設も欠如している。5年間の海外生活から戻ってきたときに、私の子ども達に、日本人に追いつくための支援も提供されなかった。幸いなことに私には私立学校に通わせる余裕があった。子どもを公立学校に送らなければならない外国人家族をととても気の毒に思う。
20. 日本語はほとんど読めず、家での新聞やテレビ、看板の日本語がよくわからない。
21. 有名なスポットがあればいいなと思う。

【第3章 調査結果】

22. 6年前に家を買ったが狛江市は税金がとても高い。
23. 日本人と外国人との間に差があるかどうかは分からないが、狛江市役所での手続き時間は他の役所より非常に時間がかかるので改善してほしい。
24. 多摩川水災対策強化希望、1974年の水害記念碑まで建ててるのに2019年に再度水災に当たるのは反省や対策が足りないところだと思う。また、多摩川沿いの緑地整備と活用は地域の活性化につながると思うのでちゃんと草刈りをしてほしい。夏場は調布側に比べると雑草だらけで恥ずかしいくらい。和泉多摩川側の反対側の登戸の川沿いは結構活性化してるのに惜しいと思う。イベントなど積極的に取り組んでほしい。
25. 飲食店が少なく感じる。家族層も多いため飲食店は多い方が盛り上がると思う。
26. 小さな町なのに不便だと感じない、大きな施設はいらないけど、狛江通り沿いに店が少ない。
27. 隣近所は高齢の方が多く、これから益々高齢化が進むため、災害の際の情報伝達や移動などが課題だと思っている。
28. 夕食に行くレストランの選択肢が少ない、休日に行ける場所がない、勉強できる場所がない(大型カフェ、自習できるスペース)、家から喜多見駅まで鳥や犬のフンが多いことを改善してほしい。
29. 良かったことは、自然が多い、都心に近い、のんびりしている、小田急線沿い、素敵なカフェや飲食店が結構ある、河原でどんどん焼きがある、いかだレースがある、花火がある年がある、市役所の方の対応が優しくて良い、河原で素敵なイベントがある、クリスマスイルミネーションを頑張っていること。
30. 車道の幅が狭い、大通りの道路があまりない、駅が少ない、スーパーが少ない、総合商業施設やショッピングモールがない、和泉多摩川駅の周辺にレストランやスーパーの選択肢が少ない。
31. 高齢化と税收。
32. 狛江は祭りやイベントに関してはなかなか入り込めない閉鎖的な集まりが多いと思う。外国人として市のイベントや計画にもっと関わりたいと思っているが、時々、歓迎されていないと思ってしまう。将来、市がすべての人々を巻き込んだイベントを開催することを願っている。
33. うちの子は小学生の時に長期間に渡り暴言を吐かれ、現在、精神障がいを患っている。すでに和解したが、関連部門は支援と解決策が必要。
34. 狛江市での外国人の子育てについての応援がほしい。細かい質問を気軽に聞けるところがない、中学に進学する時の情報収集について、日本人みたいにママ友がいがないため、情報収集ができなくて、よくさびしいと思う時がある。何か支援があったら良いと思う。

■今後期待したいこと(主なもの)

1. 成田空港または羽田空港までのシャトルバスがほしい。
2. 駅の近くには友達と会えるカフェを増やしてほしい。
3. 文化交流のイベントを増やしてほしい。

【第3章 調査結果】

4. 複数のイベントに参加したが、友達を作る機会がもっとあればいいのと思う。
5. 屋内プールがほしい。
6. 晴れた日に散歩したり座ったり、スポーツができて子どもの遊び場がある公園がほしい。
7. 待機児童解決に向けた努力をお願いしたい。
8. 国際交流活動をもっと増やしてほしい。狛江に住んでから近くにいる日本人の友達が作りたかったが、知り合うチャンスがなかなかなく悲しかった。
9. 本屋がほしい。若者にとって住みやすい街になってほしい。
10. 狛江は小さな街だが、いろいろなことに簡単に挑戦できるチャンスでもある。多摩川を開発する、施設へのアクセス、なぜスイミングプールは6週間しか空いていないのか、ビジネスだけでなく個人利用にも便利なレンタルルームがあれば良い。狛江は農業コミュニティもある静かで良いまち。より良い教育のために狛江にスクールコンサルタントの制度はないのか。
11. 防災対策に期待している。避難所で個別シェルターの備蓄、老朽ブロック塀の改築（補助金）など。
12. 街づくりについて、生活しやすく、働きやすくするためにもっとショッピングモールを作っ
てほしい。
13. 野川の自然や子育て支援、今後も力を入れて頑張ってもらいたい。ただ若い層の方や外国の方にも目を向けて、世代、地域に関係なく、色々な方々の声に耳を傾けていただき、より良いまちづくりになると良いと思う。
14. 狛江駅の近くにレストランとスーパーが増えてほしい。
15. 深夜まで営業するレストランがほしい。
16. 私はあらゆる国籍の人に、食べ物、ダンス等自国の代表するフェスティバルを開くことを提案したい。そうすれば、誰もがお互いを知り、特に日本人にとっては他の国の文化も知る機会を持つことができる。
17. 家賃が安く住めるところがほしい（2年に1回の更新がないところ）。
18. 地域ごとのイベントなどを企画し文化交流を促す。相互理解がないと、「外国人」＝「ルールを守らない」＝「犯罪」という極めて無知かつ傲慢なままになりやすい傾向がある。
19. 防犯パトロールや警備など、住民の安全確保をより効果的に行う。
20. 買い物やフードコートなどの商業施設を増やしてほしい。
21. 狛江に住んでいる外国人ともっとコミュニケーションをとりたい。狛江でだけ仕事をしたい。
22. 子ども手当を上げてほしい。
23. 英語で話せる狛江のママ友がほしい。
24. ゴミ袋の値段を下げてほしい。
25. 喜多見駅に近いので、狛江市からバスが出てくれると便利。
26. 電力、ガス、食料品等価格高騰、緊急支援、給付金、コロナ禍給付金、その他全部の給付金、補助金は非課税世帯だけではなく、我々一生懸命働いて納税している世帯に支給してほしい。毎月赤字だし不公平だと思う。生活保護、補助金、障がい者外国人の実態、海外資産、海外年金、海外家賃収入などちゃんと調べてほしい。

【第3章 調査結果】

27. 市役所に行って相談したときに、やさしい日本語だとわかりやすい。
28. サッカーなど運動できる場所を増やしてほしい。
29. 日本人と同じ税金を納めているので投票権がほしい。国政に関われなくても、狛江の選挙に投票できるようにしてほしい。
30. 動物にも優しい街であってほしい。地域猫を世話している人たちに嫌がらせをしたりする人も、残念ながらいる。
31. 台湾華語（繁体）の資料があればありがたい。簡体字は良くわからない。
32. 狛江在住の外国人向けに、日本人と外国人が協力して働くサービス機関を開設する。当然、日本に1年以上住んでいる外国人に提供されるサービスの明確なリストが必要である。
33. 外国人のためのたくさんのイベントをお願いしたい。
34. 川岸が大好きだが、ドッグランやカフェなどのレジャー施設がもっとできれば良いと思う。
35. 市民グラウンドを自由に使用したい。
36. あと一つだけ新しい図書館がほしい。
37. 日曜日に日本語を勉強できる場を作ってほしい。
38. 現在は駒井町に住んでいるが、子どもの遊び場はほとんどなさそう。家の近くに公園があるが、小さくて狭すぎる。広い公園を作ってほしい。駒井町のスーパーは1つしかなく、品揃えが少ないし値段もちょっと高い。欠品があると喜多見駅前のスーパーへ行かないといけないうが、子育て中なので遠いスーパーへ行くのはなかなか難しい。できれば大きいスーパーを作ってほしい。ネットスーパーの配達もあります、駒井町は配達地域になっていない。
39. 作業スペース(リモートワーク用)を増やしてほしい。
40. 狛江弁財天池特別緑地保全地区を一年通して解放してほしい、猪方小川塚古墳公園のガラスが反射して中が見えないのが残念なので反射防止フィルムを貼ってほしい。
41. 日本語学習について、オンラインでできると良いなと思う。オンライン授業は子育て中の学習にも役立つ。
42. 狛江市は静かでもとても住みやすいまちだと思うので、地域の人たちと積極的に関わりたい。
43. 私は狛江のイベントやお祭りが大好きなので、日本語はあまり上手ではないが、もっと参加する機会があればと思っている。
44. ネイティブスピーカーと一緒に学びたい外国人のために、少なくとも週に1、2回は日本語を学べるプログラムがあるといいと思う。
45. 狛江駅の南側に多くのショップやレストランができれば素晴らしいこと。

■その他（主なもの）

1. 私は自分の国に関するイベントを企画し、今年の3月に東京都と岐阜県でポーランドからポーランド国立民族合唱舞踊団「シロスク」を招待してイベントを実施した。狛江でも同様のイベントを実施したいと思っている。
2. 将来展望：ずっと住み続けたいと思うが、近隣関係が非常に悪いため、お金があれば高級マンションに引っ越したい、もしくは一戸建てに住みたいと考えている。課題：現在住んでい

【第3章 調査結果】

るマンションの近隣に誤解され、非常に不愉快な関係の中でストレスを感じている。きっかけは外部の人間が粗大ごみなどを捨てるケースが発生すると、まず外国人である私達がやったと思われる。そして威圧的な態度で指摘される。また、他にもマンションのルール違反に相当する事象があると最初に疑われる対象であるため非常に苦しむ。

3. 市役所の人は本当に人をバカにしないでほしい。外国人はバカではない。
4. 英語の編集/校正に助けが必要な場合は、喜んでお手伝いする。
5. このアンケートはとても良いと思う。
6. アンケートに答える機会を与えてくれてありがとう。アンケートに記入することはとても楽しかった。しかし英語の翻訳には多くの間違いがある。配布する前にプロの英語編集者にエラーを修正してもらおうことをお勧めする。
7. 日本語が難しいので勉強したい。
8. この調査はとても役に立つ。ありがとう。外国人居住者にとっても、日本人居住者にとっても一緒に考えるチャンス。外国人の生活について話をして彼らが必要としていることをサポートすることがとても大切だと思う。
9. 市民に英語を教えるよりも英語を話す仕事をもっとやりたい。
10. 外国人に特に配慮はしてない町だと思う。
11. 元狛江市出身の方が多くて、外国人に解放的な優しいところではないと思っている。税金も高く、収入により子供の医療費用が高くて住みやすくはないと思っている。
12. とても住みやすいところだと思うので、もっと宣伝して認知度が上がってほしい。
13. 家電や電化製品等の大きなゴミの処分について、理解することと管理がいまだに難しい。

第4章 調査票（やさしいにほんご）

狛江市の外国人にやさしいまちづくりに向けた調査

このアンケートは、狛江市があなたに送りました。
外国人のみなさんの困っていることなどを知り、住みやすいまちにするためのアンケートです。協力をお願いします。

2024年2月

狛江市

～答えるときのお願い～

- このアンケートは、出入国管理とは関係ありません。
- あなたが答えたことは、他の人にはわかりません。
- 封筒に名前があります。その名前の方が答えてください。
- 答えるときは、数字に○をつけてください。
(例) ① 入っている 2. 入っていない 3. わからない
- 「そのほか」に○をつけたときは、() の中に答えを書いてください。
- あなたの国籍・地域に合わせて日本語・英語・中国語・韓国語・ネパール語・ベトナム語の中からいくつか送りました。1つだけ選んで答えてください。
- 答えたあとは、このアンケートと一緒に入っていた茶色の封筒に入れて、郵便ポストに入れてください。切手はいりません。名前・住所の記入もいりません。
- この調査は、Webからも答えられます。二次元バーコードからアクセスできます。

2月28日（水） までに送ってください。

URL : <https://logoform.jp/form/SuTL/350069>



＜質問したい人は、メールを送ってください＞

狛江市政策室市民協働推進担当

E-mail : kyodot@city.komae.lg.jp

1. あなたのこと

Q1 あなたの国籍、地域はどこですか。(〇は1つ)

- | | | | |
|---------|----------|--------------|----------|
| 1. 中国 | 2. 韓国・朝鮮 | 3. ベトナム | 4. フィリピン |
| 5. ネパール | 6. アメリカ | 7. インドネシア | 8. 台湾 |
| 9. タイ | 10. インド | 11. そのほか () | |

Q2 あなたは何歳ですか。(〇は1つ)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18～19歳 | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 | 4. 40～49歳 |
| 5. 50～59歳 | 6. 60～69歳 | 7. 70歳以上 | |

Q3 あなたの性別はどれですか。(〇は1つ)

- | | | |
|-------|-------|--------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. そのほか、答えない |
|-------|-------|--------------|

Q4 あなたの今の在留資格はなんですか。(〇は1つ)

- | | | |
|--------------|-------------|-----------------|
| 1. 定住者 | 2. 日本人の配偶者等 | 3. 永住者 |
| 4. 永住者の配偶者等 | 5. 特別永住者 | 6. 技術・人文知識・国際業務 |
| 7. 留学 | 8. 家族滞在 | 9. 特定活動 |
| 10. 技能 | 11. 特定技能 | |
| 12. そのほか () | | |

Q5 あなたは、これまでの合計で、日本にどれくらい住んでいますか。(〇は1つ)

- | | | |
|---------------------|----------------|--------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上～3年未満 | 3. 3年以上～5年未満 |
| 4. 5年以上～10年未満 | 5. 10年以上～20年未満 | 6. 20年以上 |
| 7. うまれたときからずっと (年) | | |

Q6 あなたは、これまでの合計で、狛江市にどれくらい住んでいますか。(〇は1つ)

- | | | |
|---------------|---------------------|--------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上～3年未満 | 3. 3年以上～5年未満 |
| 4. 5年以上～10年未満 | 5. 10年以上～20年未満 | |
| 6. 20年以上 | 7. うまれたときからずっと (年) | |

【第4章 調査票】

Q7 あなたが^{こまえし}泊江市に住むことになったきっかけはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. ^{しごと} 仕事のため | 2. ^{けっこん} 結婚のため |
| 3. ^{かぞく しん} 家族、 ^{ゆうじん} 親せき、友人などがいたため | 4. ^{りゅうがく} 留学のため |
| 5. そのほか () | |

Q8 あなたはどの^{ちく}地区に住んでいますか。(○は1つ)

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. ^{にしのがわ} 西野川 | 2. ^{ひがしのがわ} 東野川 | 3. ^{いすみほんちょう} 和泉本町 | 4. ^{いわどきた} 岩戸北 | 5. ^{いわどみなみ} 岩戸南 |
| 6. ^{にしいすみ} 西和泉 | 7. ^{なかいすみ} 中和泉 | 8. ^{もといすみ} 元和泉 | 9. ^{ひがしいすみ} 東和泉 | 10. ^{いのがた} 猪方 |
| 11. ^{こまいまち} 駒井町 | | | | |

Q9 あなたの^{げんざい}現在の家は次のどれですか。(○は1つ)

- | | |
|--|--|
| 1. ^{ち いえ} 持ち家 (一戸建て) | 2. ^{じ いえ} 持ち家 (マンション・ ^{きょうどうじゅうたく} 共同住宅) |
| 3. ^{しゃくや} 借家 (一戸建て) | 4. ^{しゃくや} 借家 (都営住宅) |
| 5. ^{しゃくや} 借家 (民間アパート・ ^{みんかんちんたい} 民間賃貸マンション) | |
| 6. ^{かいしゃ} 会社が ^{じゅんび} 準備した家や ^{いえ} アパート | |
| 7. ^{がっこう} 学校の寮 | 8. そのほか () |

Q10 あなたといま、^すいっしょに住んでいる^{ひと}人はいますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---|--|
| 1. ^す ひとりで住んでいる | 2. ^{おっと つま} 夫・妻・ ^{ぱーとなー} パートナーなど |
| 3. ^こ 子ども、 ^{じぶん} 自分の ^{おや} 親または ^{おっと つま} 夫・妻・ ^{ぱーとなー} パートナーの ^{おや} 親 | 4. ^{きょうだい} 兄弟・ ^{しまい} 姉妹 |
| 5. そのほかの ^{しん} 親せき | 6. ^{し あ} 知り合い・ ^{とも} 友だち |
| 7. そのほか () | |

2. ことばのこと

Q11 あなたはどのくらい日本語の読み書きや会話ができますか。[聞く・話す・読む・書く]

(1) 聞く (〇は1つ)

1. ニュース、テレビドラマの内容を理解できる
2. 相手の言うことは大体理解できる
3. 相手がゆっくり話すことは理解できる
4. 短い言葉だけ聞いてわかる
5. ほとんどわからない

(2) 話す (〇は1つ)

1. 自分の言いたいことが問題なく話せる
2. 自分の言いたいことが大体話せる
3. 簡単な日常会話ができる
4. 自己紹介、決まったあいさつ、短い言葉なら言うことができる
5. ほとんど話せない

(3) 読む (〇は1つ)

1. 市役所や学校などからのお知らせ(手紙)を読んで、理解できる
2. 市役所や学校などからのお知らせ(手紙)を読んで、少し理解できる
3. 新聞や広告、駅の案内板を見て、欲しい情報がわかる
4. 絵のついた簡単な指示(例:ごみの捨て方、料理の作り方)があればわかる
5. ほとんど読めない

(4) 書く (〇は1つ)

1. 仕事の報告書などの文章を書くことができる
2. 自己紹介や日常生活を伝える文章を書くことができる
3. まわりの人に伝える簡単なメモなどを書くことができる
4. 自分や国の名前、住所などが書ける
5. 漢字は書けないが、ひらがなは書ける
6. ほとんど書けない

Q12 あなたは今後、日本語を学びたいと思いますか。(〇は1つ)

1. 積極的に学びたい 2. 機会があれば学びたい 3. あまり学びたくない
4. 学びたくない(理由: _____)

Q13 西河原公民館で行っている「日本語教室」を知っていますか。(〇は1つ)

1. 知っていて、参加したことがある 2. 知っているが、参加したことはない
3. 知らない

3. 日常生活・困っていること

Q14 あなたは生活の中で不便を感じていることや困っていることはありますか。(あてはまるものすべてに〇)

※公的な手続き：学校、幼稚園、保育園、健康保険、病院、税金、年金、ごみの出し方のこと

1. 公的な手続き(※)がわからない
2. 公的な手続き(※)や生活上で困ったときの相談先がわからない
3. 在留資格やビザの問題
4. 日本人・他の外国人との会話、相談
5. 子育てのこと
6. 家となりや近くに住んでいる人のこと
7. 友だちがいない
8. 病院・医療のこと
9. 経済状況のこと
10. 住居のこと
11. 災害時・緊急時の安全のこと(地震・台風・大雨など)
12. 食事のこと
13. 文化や宗教のちがい
14. そのほか(_____)

【第4章 調査票】

Q18 Q16で「3. ときどきある」または「4. よくある」と回答した方は、偏見・差別をなくすためには何が必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. お互いの生活習慣の違いを認め合う
2. お互いの文化を知る
3. お互いを認め合う教育を進める
4. 日本人と外国人が交流する
5. 悩みを相談する窓口
6. そのほか()

4. 情報や相談のこと

Q19 狛江市からのお知らせなど、あなたにとって必要な情報は、あなたに届いていますか。(○は1つ)

1. 十分届いている
2. まあ届いている
3. あまり届いていない
4. 届いていない

Q20 あなたは、ふだんどのように狛江市の情報を入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 広報こまえ
2. 市ホームページ
3. 市LINE
4. 市X (旧 Twitter)
5. 市Facebook
6. 公共施設 (公民館・図書館・地域センターなど)
7. カタログポケット (WEB版市報・10言語訳)
8. 一緒に働いている人や学校の友だち
9. 一緒に働いている人や学校の友だち以外の知り合い
10. そのほか()

Q21 狛江市からの情報は、どの言語で伝えてほしいですか。(あてはまるものすべてに○)

1. やさしい日本語
2. 英語
3. そのほか()

【第4章 調査票】

Q22 あなたが市役所に相談した時に良かった対応方法や、あればいいと思う対応方法はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. ゆっくり話すこと | 2. やさしい日本語(手紙) |
| 3. 英語(手紙) | 4. 通訳(英語) |
| 5. 通訳(自分の第一言語) | 6. 通訳できる機械 |
| 7. コミュニケーションボード | 8. その他か() |

5. 子育てや教育のこと(18歳未満の子どもがいる人にお聞きします)

※18歳未満の子どもがいない人は、Q28に移動してください。

Q23 子どもの人数を選んでください。(○は1つ)

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. その他か()人

Q24 子どもの年齢を選んでください。(あてはまるものすべてに○)

1. 6歳未満 2. 6~12歳 3. 13~15歳 4. 16~18歳

Q25 あなたの子どもが通っている学校などはどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | | |
|------------|--------|---------|------------------|
| 1. 未就園児 | 2. 保育園 | 3. 幼稚園 | 4. インターナショナルスクール |
| 5. 小学校 | 6. 中学校 | 7. 高等学校 | 8. 自宅で教育・保育をしている |
| 9. その他か() | | | |

6. 防災のこと

Q28 地震、台風、大雨について、どのような準備をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 市役所からの情報を知る方法をわかっている
2. 避難場所がわかる地図を持っている
3. 災害が起こったときに行く避難場所(近くの学校や公園)を知っている
4. 災害の時に必要なもの(食べ物、飲み物、ライト、ラジオなど)を用意している
5. 家族と緊急時の連絡方法や集まる場所を決めている
6. そのほか()
7. 何もしていない

7. 地域での交流や活動のこと

Q29 あなたは、家のとなりや近くに住んでいる人とどのようにかかわっていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. よく話したり・交流がある | 2. たまに話したり・交流がある |
| 3. あいさつをするくらい | 4. 見かけても何も話さない |
| 5. かかわるときがない | |

Q30 あなたは、家のとなりや近くに日本人の知り合いがほしいですか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------|--------------|--------|
| 1. もっと増やしたい | 2. 今の知り合いで十分 | 3. いない |
|-------------|--------------|--------|

Q31 あなたは、日本人ではない国籍の方どうして、相談や情報交換などができる仲間やグループの集まりに参加していますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 参加している | 2. 参加していない |
|-----------|------------|

Q32 町会・自治会に入っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------|-----------|----------|
| 1. 入っている | 2. 入っていない | 3. わからない |
|----------|-----------|----------|

Q33 あなたは近くに住んでいる人の役に立つ活動がしたいですか。(〇は1つ)

1. 活動したい 2. 活動したくない 3. どちらでもない

Q34 Q33で「活動したい」にチェックをした人は、どんな活動がしたいですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 言語を教える
2. 通訳、翻訳をする
3. 勉強を教える
4. スポーツ、音楽(歌・楽器)を教える
5. 外国の文化(料理・服など)や習慣を教える
6. 日本に来たばかりの外国人を助ける
7. 子どもを預かったりお世話をする
8. 高齢者や体の不自由な人を助ける
9. 地域のイベントを企画する、手伝う
10. 外国人と日本人の交流のきっかけをつくる
11. そのほか()
12. 特にない

Q35 狛江市国際交流協会の活動を知っていますか。(〇は1つ)

1. 知っていて、参加したことがある 2. 知っているが、参加したことはない
3. 知らない

8. 仕事のこと

Q36 あなたは仕事をしていますか。(〇は1つ)

1. 仕事をしている 2. 仕事をしていない 3. 学生
4. そのほか()

【第4章 調査票】

Q37 あなたが仕事について困っていることはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 仕事につくのが難しい | 2. 正社員になれない |
| 3. 賃金が安い | 4. 労働時間が長い |
| 5. 日本人と待遇がちがう | 6. 相談をする場所がない |
| 7. 困っていることはない | 8. その他() |

Q38 あなたはこれからどのくらいの期間、狛江市に住み続けたいですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. ずっと住み続けたい | 2. しばらくの間は住み続けたい |
| 3. いずれ引っ越したい | 4. すぐにでも引っ越したい |
| 5. 帰国の予定がある | 6. まだ決まっていない |

Q39 狛江市に住んで良かったこと、課題とと思っていること、今後期待したいことなどあれば自由に書いてください。

～これで終わります。ご協力ありがとうございました～