

「外国人にやさしいまちづくりに向けた実態調査」設問項目（案）

項目	No.	設問	複数回答	選択肢、記述	備考
①回答者属性	Q 1	あなたの国籍、地域はどこですか		中国、韓国・朝鮮、ベトナム、フィリピン、ネパール、アメリカ、インドネシア、台湾、タイ、インド、そのほか（ ）	【狛江市】外国人住民国籍多い国トップ10
	Q 2	あなたは何歳ですか		18～19歳、20～29歳、30～39歳、40～49歳、50～59歳、60～69歳、70歳以上	
	Q 3	あなたの性別はどれですか		男性、女性、そのほか/どちらともはいえない	
	Q 4	あなたの今の在留資格は何ですか		定住者、日本人の配偶者等、永住者、永住者の配偶者等、特別永住者、技術・人文知識・国際業務、留学、家族滞在、特定活動、技能、特定技能、そのほか（ ）	世田谷区の項目を採用
	Q 5	あなたは、これまでの合計で、日本にどれくらい住んでいますか		1年未満、1年以上～3年未満、3年以上～5年未満、5年以上～10年未満、10年以上～20年未満、20年以上、生まれたときからずっと	世田谷区の項目を採用 (武蔵野市や江東区は「生まれたときからずっと」はない)
	Q 6	あなたは、これまでの合計で、狛江市にどれくらい住んでいますか		1年未満、1年以上～3年未満、3年以上～5年未満、5年以上～10年未満、10年以上～20年未満、20年以上、生まれたときからずっと	
	Q 7	あなたはどの地区に住んでいますか		西野川、東野川、和泉本町、岩戸北、岩戸南、西和泉、中和泉、元和泉、東和泉、猪方、駒井町	
	Q 8	あなたの現在のお住まいは次のどれですか		持ち家（一戸建て）、持ち家（マンション・共同住宅）、借家（一戸建て）、借家（都営住宅）、借家（民間アパート・民間賃貸マンション）、会社が準備した家やアパート、学校の寮、そのほか（ ）	江戸川区の項目を採用
	Q 9	あなたといま、いっしょに住んでいる人はいますか	<input type="radio"/>	ひとりで住んでいる、夫・妻・恋人など、子ども、自分の親または夫・妻・恋人の親、兄弟・姉妹、そのほかの親せき、知り合い・友だち、そのほか（ ）	武蔵野市の項目を採用
	Q 9-1	Q 9で「子ども」と回答した人は、子どもの年齢をお選びください	<input type="radio"/>	【子どもの年齢】 6歳未満、6～12歳、13～15歳、16～18歳、19歳以上	※WebアンケートではQ 9で「子ども」と回答したひとのみに表示
Q 9-2	子どもの人数をご記入ください		【子どもの人数】 1人、2人、3人、4人、そのほか（ ）人		
②ことば	Q 10	あなたの第一言語はどれですか		日本語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語、ネパール語、英語、インドネシア語、台湾語、タイ語、ヒンディー語、そのほか（ ）	【狛江市】外国人住民国籍多い国トップ10
	Q 11	あなたはどのくらい日本語の読み書きや会話ができますか		(1) 聞く ・ニュース、ドラマの内容を理解できる ・相手の言うことは大体理解できる ・相手がゆっくり話すことは理解できる ・短い言葉だけ聞いてわかる ・ほとんどわからない	武蔵野市の項目を採用 (江東区は「よくできる」「だいたいできる」など、八王子市は「問題なくできる」「簡単な言葉ならできる」など)
				(2) 話す ・自分の言いたいことが問題なく話せる ・自分の言いたいことが大体話せる ・簡単な日常会話ができる ・自己紹介、決まったあいさつ、短い言葉なら言うことができる ・ほとんど話せない	
				(3) 読む ・手紙やお知らせを読んで、理解できる ・手紙やお知らせを読んで、少し理解できる ・新聞や広告、駅の案内板を見て、欲しい情報がとれる ・絵のついた簡単な指示（例：ごみの捨て方、料理の作り方）がわかる ・ほとんど読めない	
			(4) 書く ・報告書やレポートの文章を書くことができる ・自己紹介や日常生活を伝える文章を書くことができる ・まわりの人に伝える簡単なメモなどを書くことができる ・自分や国の名前、住所などが書ける ・ほとんど書けない	武蔵野市の項目を採用 (八王子市は「漢字も含めてできる」「漢字はできないが、ひらがなはできる」など)	
	Q 12	あなたは今後、日本語を学びたいと思いますか		積極的に学びたい、機会があれば学びたい、あまり学びたくない、学びたくない	武蔵野市、江東区の項目を採用
	Q 13	Q 12で「あまり学びたくない」、「学びたくない」と回答した人は、理由を教えてください（自由記述）			武蔵野市の項目を採用
Q 14	日本語を使う場面で困ることはありますか	<input type="radio"/>	・市役所や病院などでの説明の理解 ・新聞・雑誌などを読むこと ・市役所や学校などからのお知らせを読むこと ・テレビを見ることやラジオを聞くこと ・看板やポスター、お店の中の案内などを読むこと ・バスや電車に乗るとき ・そのほか（ ）	江東区の項目を採用	
Q 15	日本語がわかることで、あなたができるようになったことはありますか。また、今よりも日本語ができるようになったらやりたいことはありますか（自由記述）		できるようになったこと（ ） やりたいこと（ ）	武蔵野市の項目を採用	

項目	No.	設問	複数回答	選択肢、記述	備考
③日常生活・困っていること	Q16	あなたは生活の中で不便を感じていることや困っていることはありますか	○	<ul style="list-style-type: none"> ・公的な手続き（※）がわからない ・公的な手続き（※）や生活上で困ったときの相談先がわからない ・在留資格やビザの問題 ・日本人・他の外国人との会話、相談 ・子育てのこと ・家のとなりや近くに住んでいる人のこと ・友だちがいない ・病院・医療のこと ・災害時・緊急時の安全のこと（地震・台風・大雨など） ・食事のこと ・文化や宗教のちがい ・その他（ ） （※）公的な手続き：学校、幼稚園、保育園、健康保険、病院、税金、年金、ごみの出し方のこと。	武蔵野市の項目を採用
	Q17	あなたは困ったとき、誰に（どこに）相談しますか	○	<ul style="list-style-type: none"> ・家族・親戚 ・家族、親戚以外の同じ国・地域の人 ・教会、お寺など、同じ宗教の人がいる場所 ・日本人の知り合い、友だち ・一緒に働いている人、学校の友だち ・保育園・幼稚園や学校の先生 ・大使館 ・市役所 ・インターネットの相談サイト（SNSなど）で検索する ・その他（ ） ・いない 	武蔵野市の項目を採用
	Q18	あなたは、ふだんの生活の中で日本人から外国人に対する偏見や差別を感じたことがありますか。		まったくない、あまりない、ときどきある、よくある	江東区の項目を採用
	Q19	Q18で「3. ときどきある」または「4. よくある」と回答した方は、偏見や差別をどのような場面で感じましたか	○	<ul style="list-style-type: none"> ・家を探すとき ・仕事をしているとき ・外に出ているとき ・電車、バスなどに乗っているとき ・日本人の友だちと話をするとき ・家のとなりや近くに住んでいる人と話をするとき ・市役所などの手続きをするとき ・学校などにいるとき ・出産や子育てをしているとき ・自分や家族が結婚するとき ・その他（ ） 	江東区の項目を採用
	Q20	Q18で「3. ときどきある」または「4. よくある」と回答した方は、偏見・差別をなくすためには何が必要だと思いますか	○	<ul style="list-style-type: none"> ・お互いの生活習慣の違いを認め合う ・お互いの文化を知る ・お互いを認め合う教育を進める ・日本人と外国人が交流する ・悩みを相談する窓口 ・その他（ ） 	江東区の項目を採用
④情報・相談	Q21	狛江市からのお知らせなど、あなたにとって必要な情報は、あなたに届いていますか		十分届いている、まあ届いている、あまり届いていない、届いていない	武蔵野市の項目を採用
	Q22	あなたは、ふだんどのように狛江市の情報を入手していますか	○	<ul style="list-style-type: none"> ・広報こまえ ・市ホームページ ・市LINE ・市X（旧Twitter） ・市Facebook ・公共施設（公民館・図書館・市民活動支援センター（こまえくぼ1234）など） ・カタログポケット（WEB版市報・10言語訳） ・一緒に働いている人や学校の友だち ・一緒に働いている人や学校の友だち以外の知り合い ・その他（ ） 	武蔵野市の項目を採用
	Q23	狛江市からの情報は、どの言語で書いてほしいですか	○	やさしい日本語、英語、自分の第一言語、その他（ ）	武蔵野市の項目を採用
	Q24	あなたが市役所に相談した時に良かった対応方法や、やってもらえると助かる対応方法はどれですか	○	ゆっくり話す日本語、やさしい日本語（手紙）、英語（手紙）、通訳（英語）、通訳（自分の第一言語）、通訳できる機械、その他（ ）	武蔵野市の項目を採用

項目	No.	設問	複数回答	選択肢、記述	備考
⑤子育て・教育 (18歳未満の子どもがいる人のみ)	Q25	あなたの子どもが通っている学校などはどれですか	<input type="radio"/>	未就園児、保育園、幼稚園、インターナショナルスクール、小学校、中学校、高等学校、自宅で教育・保育を行っている、そのほか()	武蔵野市・八王子市の項目を採用
	Q26	子どものことであなた(保護者)が困っていることはありますか	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・学校からのお知らせ(印刷物)が読めない ・日本の学校生活、制度、行事について理解できない ・文化や宗教(食事や生活習慣)の違いで困っている ・学校の先生との会話、相談が難しい ・他の保護者との会話、相談が難しい ・子どもが、勉強がわからない ・子どもが今通っている学校を卒業した後のこと ・日本で育った子どもの価値観と、母国で育った親の価値観が合わない ・言語の問題で子どもの気持ちがよくわからない ・家庭内の問題や事情 ・そのほか() ・特にない 	武蔵野市の項目を採用
	Q27	子どもが困っていきそうなことはありますか	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・園、学校に行かない、行きたがらない ・学校の勉強についていけない ・日本語学習や習得に困っている ・母語学習に困っている ・友だちができない ・友人関係に困っている ・先生との関係に困っている ・特にない ・そのほか() 	武蔵野市の項目を採用
⑥防災	Q28	次にあげるものは、地震などの災害時に備えておく必要があります。この中でどれを備えていますか	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・食べ物や飲み水、防災グッズなどを準備している ・懐中電灯などを準備している ・防災マップやハザードマップで災害時の避難所などを確認している ・家具などを固定して倒れないようにしている ・家族と緊急時の連絡方法や集まる場所を決めている ・家のとなりや近くに住んでいる人たちとあいさつや話をして顔見知りになっている ・防災訓練に参加している ・特に備えていない ・そのほか() 	江東区の項目を採用
	Q29	避難所(危ない時に逃げる場所)は住んでいる場所によって違います。自分が避難する所を知っていますか		知っている、知らない	江東区の項目を採用
⑦地域での交流・活動	Q30	あなたは、家のとなりや近くに住んでいる人とどのようにかかわっていますか		よく話したり・交流がある、たまに話したり・交流がある、あいさつをするくらい、見かけても何も話さない、かかわるときがない	武蔵野市の項目を採用
	Q31	あなたは、家のとなりや近くに日本人の知り合いがほしいですか		もっと増やしたい、今の知り合いで十分、いらない	武蔵野市の項目を採用
	Q32	あなたは、日本人ではない国籍の方どうして、相談や情報交換などができる仲間やグループの集まりに参加していますか		参加している、参加していない	人権尊重推進会議からの意見
	Q33	町会・自治会に入っていますか		入っている、入っていない、わからない	江東区の項目を採用
	Q34	町会・自治会の活動に参加していますか		参加している、参加していない	江東区の項目を採用
	Q35	Q34で「参加していない」にチェックした人は、活動に参加しない理由は何ですか	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・参加の仕方がわからない ・活動に関する情報が少ない ・活動に誘われない ・参加する時間がない ・言葉が通じない ・体力的、身体的に参加が難しい ・活動に興味がない ・そのほか() 	江東区の項目を採用
	Q36	あなたは近くに住んでいる人の役に立つ活動がしたいですか		活動したい、活動したくない、どちらでもない	武蔵野市の項目を採用
	Q37	Q36で「活動したい」にチェックをした人は、どんな活動がしたいですか	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・言語を教える ・通訳、翻訳をする ・勉強を教える ・スポーツ、音楽(歌・楽器)を教える ・外国の文化(料理・服など)や習慣を教える ・日本に来たばかりの外国人を助ける ・子どもを預かったりお世話する ・高齢者や体の不自由な人を助ける ・地域のイベントを企画する、手伝う ・外国人と日本人の交流のきっかけをつくる ・そのほか() ・特にない 	武蔵野市の項目を採用
Q38	Q36で「活動したくない」に○をした人は、その理由を教えてください(自由記述)				

項目	No.	設問	複数回答	選択肢、記述	備考
⑧仕事	Q39	あなたの職業は次のどれですか		会社員、パート・アルバイト、契約社員・派遣社員、専業主婦・主夫、学生、休職中（失業中）、研修生・技能実習生、会社経営、その他（ ）	福生市・羽村市の項目を採用 （武蔵野市は「仕事をしている、していない、学生」のみ）
	Q40	あなたが仕事について困っていることは何ですか	○	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事につくのが難しい ・正社員になれない ・賃金が安い ・労働時間が長い ・日本人と待遇が異なる ・相談をする場所がない ・その他（ ） 	立川市の項目を採用
⑨自由記述	Q41	あなたが狛江市に住むことになったきっかけは何ですか（自由記述）			人権尊重推進会議からの意見
	Q42	あなたはこれからどのくらいの期間、狛江市に住み続けたいですか		<ul style="list-style-type: none"> ・ずっと住み続けたい ・当分の間は住み続けたい ・いずれ引っ越したい ・すぐにでも引っ越したい ・帰国の予定がある ・まだ決まっていない 	福生市・羽村市の項目を採用
	Q43	狛江市に住んで良かったことは何ですか（自由記述）			人権尊重推進会議からの意見、設問項目は福生市・羽村市を採用
	Q44	あなたにとって、狛江市がやさしいと思ったことや、やさしくないと思ったことを自由に書いてください（自由記述）		やさしいと思ったこと（ ） やさしくないと思ったこと（ ）	人権尊重推進会議からの意見
	Q45	狛江市にあったらいいと思うサービスなどはありますか（自由記述）			人権尊重推進会議からの意見
	Q46	あなたが狛江市に期待したいことは何ですか（自由記述）			人権尊重推進会議からの意見