

市役所庁舎P B X（電話交換機）のクラウド型P B X移行について

現在、市役所庁舎で使用しているオンプレミス型P B X（電話交換機）について、クラウド型P B Xへ移行します。

記

1. 移行日時

9月27日（日）午前9時頃

※日曜窓口の日ですが、窓口業務に支障が無いように移行します。

2. その他

市役所庁舎で使用している電話機をスマートフォンへ変更するとともに、移行後は業務の適正な運営及び応対品質の向上を目的として、通話内容を録音する機能を導入します。