

狛江市立岩戸児童センター及び狛江市立北部児童館の  
指定管理者再指定について

【狛江市立岩戸児童センター】

1. 指定管理者  
社会福祉法人雲柱社
2. 指定の期間  
令和6年4月1日から令和11年3月31日まで
3. 指定管理者検証委員会検証結果  
総合評価 B（期待値をやや上回る）

総合評価	評価区分	評価	総合評価(評価理由)
	施設利用状況	3	<b>B</b> 全般的に、岩戸児童センターの指定管理業務は、能率的、経済的かつ安全に配慮して履行されている。 武蔵野美術大学の講師と造形活動を体験するアートプログラムの実施、コロナ禍で身体を動かす機会が減った児童や、運動が苦手な児童を対象に、身体を動かす楽しさを知ってもらう活動として新しくロッキースポーツクラブを実施するなど、利用者ニーズに応じた事業展開や、新たなイベントプログラムの創造、広報活動等の工夫等を行っており、利用者からも高い満足が得られている。 その他については、施設利用者の中でも、特に配慮が必要な児童への対応において、きめ細かな配慮ができており、また、緊急時の対応もしっかりと行われている。 利用者アンケートでは、「児童館で実施している事業は充実していますか」という設問に対して84%が充実していると回答が得られていること、総合的な感想で大変満足、満足の合計値が93.5%を占めている。 これらを総合的に判断して、児童館指定管理業務に対しては、期待値をやや上回ると判断できる。
	事業収支	3	
	職員配置	3	
	事業実施	4	
	管理運営全般	3	
	施設の維持管理	3	
	サービス向上	3	
	危機管理対策	3	
	その他	4	
利用者評価	4		

4. 今後の予定  
令和5年12月 第4回定例会に上程  
議決後、告示  
令和6年1月 本協定締結

【狛江市立北部児童館】

1. 指定管理者  
株式会社こどもの森
2. 指定の期間  
令和6年4月1日から令和11年3月31日まで
3. 指定管理者検証委員会検証結果  
総合評価 B（期待値をやや上回る）

総合評価	評価区分	評価	総合評価(評価理由)
	施設利用状況	3	<b>B</b> 全般的に、北部児童館の指定管理業務は、能率的、経済的かつ安全に配慮して履行されている。 水道局との共催事業として、東京の水道に関する情報について楽しく学べる「水道キャラバン」の実施や児童育成財団とナイキが開発した「スポーツと自由な遊びを合体させた新しい運動遊びプログラム」として「こまっこJAMP-JAM」を実施するなど、利用者ニーズに応じた事業展開や、新たなイベントプログラムの創造、広報活動等の工夫等を行っており、利用者からも高い満足が得られている。 SNS等を活用し積極的なPRを実施している。 また、施設長が講師となり接遇研修や子どもの人権、成長についての研修機会を設けることで、適切な受付体制、利用者の苦情解決の仕組みが確保されている。 利用者アンケートより、「また児童館に遊びに来たいと思いますか」という設問に対して絶対遊びに来る・多分遊びに来るの合計が97%と高い満足度が示されている。 これらを総合的に判断して、児童館指定管理業務に対しては、期待値をやや上回ると判断できる。
	事業収支	3	
	職員配置	3	
	事業実施	4	
	管理運営全般	3	
	施設の維持管理	3	
	サービス向上	4	
	危機管理対策	3	
	その他	3	
利用者評価	4		

4. 今後の予定  
令和5年12月 第4回定例会に上程  
議決後、告示  
令和6年1月 本協定締結