

狛江市LINEアカウントによる提供サービスの拡充について

狛江市LINEアカウントは令和3年5月に開設し、新型コロナワクチン接種の予約受付機能をメインに運用してきましたが、今後は「狛江市LINE活用計画」に基づき、下記のとおり提供サービスを拡充します。

1. 開始日

令和3年10月1日

2. 拡充するサービス内容と概要

(1) 情報配信

市の情報や、緊急・災害情報等を配信します。情報内容に応じて受信設定で受信希望情報を設定された利用者に対して、セグメント配信も実施していきます。

■ 受信設定での受信希望情報

▼新型コロナウイルス感染症関係	▼市政情報
▼子育て・教育	▼福祉・健康
▼防災・安心安全	▼環境・ごみ
▼イベント	▼すべて



■ 画面イメージ

(2) 道路・公園・緑道の通報

市内の道路や公園・緑道の不具合等について、写真や位置情報を用いたLINE上からの通報を受け付けます。この通報機能は情報提供を目的としており、必要に応じて現場対応を行います。



■ 通報機能のイメージ図

(3) 問い合わせ

利用者が知りたい項目を選択していくことで、情報が掲載された市ホームページなどを案内します。サービス拡充の開始時点では、5つの分野について実施し、今後順次分野を拡大していきます。

■ 問い合わせフロー（例）

■ 知りたい分野を選択

The screenshot shows a mobile app interface for 'GovTech Express' (p2.govtech-express.com). At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the number '10', and the location '狛江市'. Below the navigation bar is a message bubble that says '他にお聞きになりたいことはありますか?' (Is there anything else you want to ask?). The main content area contains a search input field with the placeholder text '絞り込み' (Filter). Below the search field are five radio button options: '新型コロナウイルス感染症のこと' (About COVID-19), '市民課での届け出のこと' (About registration at the Citizen Service Center), 'マイナンバーカードのこと' (About My Number Cards), '防災のこと' (About Disaster Preparedness), and '防犯のこと' (About Crime Prevention). At the bottom of the form is a blue button labeled '確定' (Confirm).

「防災のこと」を選択

■ 知りたい内容を選択

The screenshot shows the same 'GovTech Express' app interface. The search input field still has '絞り込み' (Filter). The radio button options are now: 'ハザードマップを見たい' (I want to see the Hazard Map), '市の防災アプリを使いたい' (I want to use the City's Disaster App), '市からの防災情報を受け取りたい' (I want to receive disaster information from the City), '防災に関することを知りたい' (I want to know about disaster-related things), '防災イベントに参加したい' (I want to participate in disaster events), and '防災のその他のことについて知りたい' (I want to know about other disaster-related things). The blue '確定' (Confirm) button is at the bottom.

「ハザードマップを見たい」を選択

洪水ハザードマップ（2種類）、内水ハザードマップ、土砂災害ハザードマップを掲載している市ホームページへのリンクを案内

3. 市民への周知

広報こまえ 10月1日号に掲載のほか、市ホームページ及び狛江市LINEアカウントを含めた各種SNSを用いて周知します。