

### 3. 窓口事務処理状況

区 分		年 度				
		平12	13	14	15	16
戸籍事務	総 数	18,634	17,679	18,718	18,612	18,411
	届 出	3,577	3,514	3,555	3,567	3,539
	謄抄本交付	15,057	14,165	15,163	15,045	14,872
住民基本台帳事務	総 数	79,454	77,515	76,393	74,130	71,008
	転 入	4,757	4,859	4,892	4,637	4,466
	転 出	4,569	4,380	4,389	4,393	4,214
	転 居	1,228	1,328	1,290	1,320	1,282
	世帯変更	203	253	240	253	226
	出 生	592	628	608	617	649
	死 亡	473	447	446	483	480
	修 正	2,033	1,973	2,032	2,303	2,882
	国保・年金	5,114	5,199	5,001	5,169	4,959
	そ の 他	54	75	137	50	45
	閲 覧	171	149	110	115	114
	住民票交付	60,260	58,224	57,248	54,790	51,691
印鑑登録事務	総 数	50,926	47,472	46,960	48,349	45,168
	新規登録	4,284	4,059	4,043	4,328	4,210
	廃 止 等	3,927	3,615	3,240	3,395	3,225
	証明書交付	42,715	39,798	39,677	40,626	37,733
都営住宅申込用紙交付		2,299	2,359	2,586	2,197	2,248
臨時運行許可		730	760	758	843	764
電話サービス		459	462	467	433	344
犯歴照会等		1,442	1,359	1,340	1,647	1,447

(資料) 市民部市民課・産業生活課