

No.	質問	回答
1	Wi-Fiは届きますか？	Wi-Fiはありません。
2	光配線は来てますか？	ありませんが、必要に応じて、事業者負担で引いていただくことは可能です。
3	敷金礼金のようなものはないのか？	ありません。
4	現在、古くて使うことができない状態の機器の中で、厨房に絶対に必要なガスコンロやオープンの場合、買い替えや設置費用などの負担をお願いできるか？（こちらで購入した場合、必ず必要な機器なのに、撤去する場合に撤去すると、また次の違う業者が購入して、設置して撤去を繰り返すことになるため。）	現状の機器の撤去費用は負担しますが、新たな機器や買換えの費用の負担は事業者負担となります。
5	ガラス部分の目隠しのシールは剥がしても良いか？	事業者決定後、市と協議の上決める内容となりますが、事業者負担で実施していただいで構いません。
6	ガラス前のカウンター形状のテーブルを外しても良いか？	事業者決定後、市と協議の上決める内容となりますが、事業者負担で実施していただいで構いません。
7	蛇口のぐらつきなども直してもらえるか？	引渡し前に点検を実施し、必要があれば修繕いたします。
8	冷凍庫と冷蔵庫、それぞれの使える機器の総容量が知りたい。	別紙、機器明細をご参照ください。
9	年間の電気代がかなり高いが、理由を明確に知りたい。例えば、エアコンが古くて電気代が高い・電気給湯器をガス給湯器にしたらかなり安くなる、などの具体が知りたい。それにより、何を対策すれば電気代を低くして営業できるのかが明確になるため、お手数ですが、よろしくお願ひします。機器の品番や型番を検索すると、エアコンと冷蔵庫、冷凍庫、給湯器などの、電源を入れればなしに近い機器だけでも電気使用量を計算できるはずですが。（現在、オール電化でエアコン2台入れて営業しているにも関わらず、年間70万程度の電気代です。食堂はガスも使っているのに、どのような計算で200万超えになる理由が知りたいです。この電気代では、このご時世は人件費や物価も上り、外食を控える傾向もあるので、市民のためになるような飲食店の営業は難しいので、なんとか良い方法を見つけたいです。）	仕様書に記載している電気代については、前事業者が使用していた時の電気代を参考として記載しているものです。 市民食堂電気料の計算方法としては、既に設置している個メーターにより、全体の料金×市民食堂分/全体分で計算しています。 市役所の電気契約は高圧電力での契約であり、高圧電力の計算方法は基本料金※+電力量料金+再エネ賦課金+燃料調整費（※基本料金は単価×契約電力×力率割引）となっています。 市役所自体が大きいので、店舗に比し基本料金が高くなっているものと思われます。現時点では内容は決定している軽減策はありませんが、計算方法についての見直しを検討いたします。
10	厨房機器の型番一覧をいただきたい。また、その中で動力を使っている機器と使っていない機器を知りたい。	別紙、機器明細をご参照ください。
11	蛍光灯をLEDに変更してもらえるか？	引渡し前に変更したいと考えております。
12	製氷機内までも埃が入っており、厨房、ホール式清掃してもらえるか？	引渡し前に清掃や点検を実施し、必要があれば修繕いたします。
13	ごみの回収は、これまでどのようにしていたか？	ごみ運搬事業者と契約していただき、回収していただく必要があります。なお、前事業者は市と同じごみ運搬事業者と契約しておりました。
14	営業時間について、11時～15時、17時～22時で、例えば中間の15時～17時は閉めるような、飲食店ではよくある形態だが、これはダメなのか？	事業者決定後、市と協議の上決める内容となりますが、仕様書のとおり、営業時間は午前11時から午後6時まで必ず開いていただく形を想定しております。
15	これまでは、経営のために、撮影現場に出張型のケータリングを実施しており、その際、店舗は臨時休業としてきた。電気代が高いことで経営のためにケータリングも続けていく必要がある場合は、臨時休業にする日が月に数回できても許容してもらえるか？	事業者決定後、市と協議の上決める内容となりますが、回数等が多い場合は認めない場合があります。
16	市役所の正門すぐの付近にデジタルサイネージを置かせてもらえるか？	事業者決定後、市と協議の上決める内容となりますが、市民ひろばの通行に支障がでないようにしていただくことが前提となります。
17	プレゼン予定の7月1日が、ケータリングが入っており、別日にしていただくことは可能か？	実施要項に記載のとおり、プレゼンテーションの日は市で指定した7月1日です。事業者の都合により変更することはできません。
18	新しくなった未来テラスの月の利用者数と年齢層をおおよそでもいいので、知りたい。	施設予約利用部分につきましては、11月～3月で概ね延べ44,000人ほど利用しております。その他にも、図書館利用・市民活動支援センター利用・フリースペースの利用者がおります。年齢層は、幼児から高齢者まで幅広い層が利用しております。
19	市役所職員が、今後、市民食堂で昼食をとる人数の月の予測は、どのくらいを見込んでいるか？（昼食価格帯は、1000円～1200円の場合。）	市職員の使用予測等は特にしておりませんが、参考として、現在、市役所2階の正面入口でランチタイムに実施しているMachi Deli Stand（マチデリスタンド）では、お弁当が1日60食程度売れております。
20	テーブルのサイズとそれぞれの数を知りたい。	70cm×65cmが4台、80cm×80cmが6台、120cm×60cmが11台となります。
21	店内音楽を流すスピーカーは現在あるものを使えるか？また、その接続方法はBluetooth接続なのか？有線なのか？	ありませんが、必要に応じて、事業者負担で設置していただくことは可能です。
22	店舗前の屋外に向けて音楽を流しても良いか？	事業者決定後、市の協議の上決める内容となりますが、近隣の住宅やこまみらいテラス利用者へ十分に配慮いただくことが前提となります。
23	必要経費を計算するために必要なので、ホールと厨房全て合わせた図面をいただけますか？仕様書に別紙図面参照と記載のあるが、図面がどこにも見当たらないです。	ホームページに図面を追加しましたので、そちらをご参照ください。
24	現状の、機器の動作確認と、動かない機器を教えてください。	機器メーカーに点検を依頼した上で確認する必要があるため、現時点での回答は難しい形となります。
25	厨房内のガス管の付け根部分などにもサビがあったように見えたので、ガス漏れなどしないかの確認もお願いできるか？	引渡し前に点検を実施いたします。
26	厨房とホールの作りが、昭和の食堂の状態のため、厨房からホールへの出入りの同線が遠く、今の形状だとホールと厨房の仕事兼任するような人員配置ができない。そのため、人件費が上がってしまふ。厨房とホールの間のカウンター状の一部を、通れるように工事できるか？この形状だと、11時～13時半のランチタイムに3～4人体制、13時半～17時ドリンクと焼き菓子販売のみで1人体制などにして、短い時間で集中して売上を上げられるようにしないと、人件費に対して売上を上げられない。しかし、そのような営業の仕方では、こちらが望むような市民がゆっくりくつろげる場の提供にならないので、カウンターの一部分通れるようにしてほしい。	事業者決定後、市と協議の上での改修となりますが、事業者負担となります。
27	現状のエアコンの冷気出口に、ダクトホースのようなものがついてない。そのすぐ近くで換気扇が吸い上げているようだが、エアコンの出口と換気扇の吸い込み位置の関係性を、専門業者に見てもらって、電気代が低くなるような効率よく使える状態にして欲しいが、その対応をお願いできるか？	点検・清掃等は行いますが、効率化部分については、対応できない場合があります。
28	開店したら、前日に仕入れた食材を、朝に車で運び込んで、そのまま店の営業を始める動きになる。駐車スペースを、先日ご相談した、ゴミ置き場スペースと公民館への裏ルート近くの一段上の空いている場所に、コーンを立てて、店のマークなど付けて、一般車両ではないことがわかるようにして、置くスペースをもらえないか？全て配達仕入れにする場合、コストを下げる工夫もできないため、協力いただきたい。	事業者決定後、市と協議の上決める内容となりますが、使用できるよう調整いたします。
29	例えば、下の写真のような広報の設置を認めてもらえるか？ポリエステル製のぼり旗の大きいタイプ。2階の生垣の土部分にゴムとロープで設置。またはコンクリート用両面テープで貼り付けなら設置できる。（	事業者決定後、市と協議の上決める内容となりますが、事業者負担で実施していただいで構いません。
30	家賃を教えてください	行政財産貸付の使用料となります。令和8年度の見込金額は93,418円/月となります。
31	水道高熱費などの補助はありますか？	現在決まっているものはありませんが、電気代の計算方法の見直しを検討いたします。詳しくはNo.9を参照してください。
32	契約年数は何年更新ですか？	5年毎に再度審査を行う予定としております。
33	営業時間は何時から何時まで可能ですか？	仕様書に記載のとおり、午前11時から午後6時までを基本とし、最大で午前7時30分から午後10時までの間で設定することができます。
34	アルコールの提供は可能ですか。また、何時以降からなどの制限はありますか？	午後6時以降も営業する場合は、午後5時以降、アルコールの提供を行うことができます。
35	設備や備品などの内装工事などの費用は全て事業者負担ですか？	現状の機器の撤去費用は負担しますが、新たな機器や買換えの費用の負担は事業者負担となります。
36	価格の制限はありますか？	仕様書「12 提供メニュー及び価格」にあるとおり、事前に市と協議の上、事業者が定めるものとなります。

No.	質問	回答
37	建物の耐久年数など、庁舎の改装や建て直し時の保証はありますか	庁舎の大規模改修や建て直しなど、市民食堂の場所が使えなくなるような計画は、今のところありません。将来的に庁舎を改修等する際は、対応を協議します。
38	火災保険などは割り振りほどのようなものに加入すれば良いですか	仕様書「26 保険」では、食中毒等にかかる賠償責任保険等に加入するものとしております。