

福祉事業者のみなさまへ

福祉職場で働く人材の確保・育成・定着に取り組む事業者のみなさまを支援するため、東京都は様々な施策を実施しております。
本施策集は事業者のみなさまの困りごと・知りたいことに合わせて、東京都が行っている各事業を探すことができます。

P1~ 高齢者分野の事業者の方

A 職員確保に関する支援策について知りたい P1

B 外国人の受け入れに関する支援策について知りたい P2

C DXに関する支援策について知りたい P2

D 職員の資格取得支援・キャリアアップ・研修に関する支援策について知りたい P3

E 福利厚生の充実・施設(事業所)運営に関する支援策について知りたい P4

F その他の取組について知りたい P4

P5~ 障害者分野の事業者の方

A 職員確保に関する支援策について知りたい P5

B DXに関する支援策について知りたい P5

C 職員の資格取得支援・キャリアアップ・研修に関する支援策について知りたい P6

D 福利厚生 of 充実・施設(事業所)運営に関する支援策について知りたい P7

P8~ 保育分野の事業者の方

A 職員確保に関する支援策について知りたい P8

B DXに関する支援策について知りたい P9

C 職員の資格取得支援・キャリアアップ・研修に関する支援策について知りたい P9

D 福利厚生 of 充実・施設(事業所)運営に関する支援策について知りたい P10

P11~ 児童分野の事業者の方

A 職員確保に関する支援策について知りたい P11

B DXに関する支援策について知りたい P12

C 職員の資格取得支援・キャリアアップ・研修に関する支援策について知りたい P12

D 福利厚生 of 充実・施設(事業所)運営に関する支援策について知りたい P12

A 職員確保に関する支援策について知りたい

資格取得支援

初任者研修等資格取得支援事業

介護現場への就労を希望する方に対して、無料の介護職員初任者研修等を開講し、資格取得を支援

問 東京都福祉人材センター (介護人材担当) 03-5211-2910



雇用支援

地域を支える「訪問介護」応援事業 (訪問介護採用応援事業) NEW!

訪問介護事業者に対し、未経験者の雇用経費を支援すると共に、訪問介護業務のイメージを伝える普及啓発資料配布

問 東京都福祉人材センター (介護人材担当) 03-5211-2910



福利厚生支援

介護施設内保育施設運営支援事業

都内の介護施設等が、雇用する職員のために設置する保育施設の運営費を補助

- 保育士等の人件費(給料、賃金、諸手当)及び委託料(人件費相当分のみ)、補助率2/3

問 高齢者施策推進部 施設支援課 施設整備担当 03-5320-4225



事業者の連携支援

人材活用に向けた介護事業所の協働促進事業 NEW!

複数の小規模介護事業者が連携して実施する、人材交流・合同採用・共同活用等の協働化に関する先進的な取組を支援

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 03-5320-4267



職員の奨学金返済支援

介護職員奨学金返済・育成支援事業

在学中に奨学金の貸与を受けた常勤介護職員に対して、奨学金返済相当額を手当等として支給する事業者を支援

- 年60万円/1人、上限5年

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護人材育成担当 03-6302-0280



雇用支援

介護職員就業促進事業

介護業界への就労を希望する方に、介護施設等で働きながら介護職員初任者研修資格等を取得することを支援

問 東京都福祉人材センター (介護人材担当) 03-5211-2910



職員募集情報の掲載

ポータルサイト「ふくむすび」による情報発信

福祉事業者の職員募集や職場環境に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策、研修・イベント等の情報を提供

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策推進担当 03-5320-4095



体験・就業支援

かいごチャレンジ職場体験事業

職場体験からマッチング、就業、定着までを一貫して支援することで、未経験者の介護分野への入職・定着を促進

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 03-5320-4267



職員の居住支援

東京都介護職員宿舍借り上げ支援事業

職員が入居する住宅の借り上げを行う事業者に対して、最大8.2万円/月を基準として、家賃の一部を補助

- 月額8.2万円まで/戸 補助率7/8または1/2 ※利用条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 事業者支援部 運営支援室 宿舍借り上げ支援事業担当(介護) 03-3344-8548



求職者への求人情報の紹介

無料職業紹介事業(飯田橋)

飯田橋の東京都福祉人材センターにおいて、福祉・介護の仕事に関する無料の求人求職紹介を実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室 03-5211-2860



マッチング支援

地域密着相談面接会

東京都福祉人材センターにおいて、区市町村社会福祉協議会や行政、ハローワーク等と連携し、身近な地域で福祉の仕事をしたい人を対象に、地域の施設・事業所による相談面接会を実施

問 東京都福祉人材センター 福祉のしごと相談・面接会係 03-5211-2860



職員の居住支援

介護職員の宿舍施設整備支援事業

都内の介護サービス施設等の設置者が、施設等に勤務する介護職員等の宿舍を整備した場合に、必要な経費の一部を補助

- 補助率1/3(1宿舍当たり)

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 03-5320-4267



求職者への求人情報の紹介

無料職業紹介事業(立川)

立川(多摩支所)の東京都福祉人材センターにおいて、福祉・介護の仕事に関する無料の求人求職紹介を実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室 多摩支所 042-595-8422



マッチング支援

マッチング強化策

東京都福祉人材センターにおいて、福祉分野を希望する求職者の相談に応じる出張相談、採用担当者及び管理職層向けセミナー、職場見学ツアーを実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室 03-5211-2860



職員の居住支援

介護職員・介護支援専門員居住支援特別手当事業 NEW!

介護職員及び介護支援専門員を対象に居住支援特別手当を支給する事業者を支援

- 月額1万円(5年目までの職員は1万円加算)

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 事業者支援部 運営支援室 居住支援手当(介護)担当 03-6302-0091



合同就職説明会

福祉の仕事就職フォーラム

東京都福祉人材センターにおいて、都内の社会福祉法人等が出展する大規模な合同就職説明会を開催

問 東京都福祉人材センター人材情報室 多摩支所 042-595-8422



働きやすい職場情報の公表

働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業

都独自の「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する福祉事業所の情報を公表

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉情報室 宣言情報公表担当 03-3344-8552



魅力発信事業

福祉の仕事イメージアップキャンペーン

インターネット広告やSNS広告等により、年間を通じた福祉の仕事の魅力等のイメージアップキャンペーンを展開

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策担当 03-5320-4049



魅力発信事業

介護職場のイメージアップ戦略事業 ~介護WITHプロジェクト~ NEW!

夢や趣味と介護の仕事を両立している職員を応援し、多様な働き方ができることをPR

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 03-5320-4267


B 外国人の受け入れに関する支援策について知りたい

受入れセミナー

外国人介護従事者受入れ環境整備事業 (外国人介護従事者受入れセミナー)

介護事業者の経営者等に対し、外国人受け入れに必要な知識・ノウハウ等を提供するためのセミナーを開催

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627




指導担当職員向け研修

外国人介護従事者受入れ環境整備事業 (外国人介護従事者指導担当職員向け研修)

外国人介護従事者の指導担当職員に対し、介護施設等における指導体制の整備を支援するための研修を実施

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627




マッチング支援

外国人介護従事者活躍支援事業 (海外に向けた情報発信)

海外に向けた東京都の介護現場の魅力発信・情報提供サイトによるマッチング促進

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 ☎03-5320-4267




コミュニケーション促進支援

外国人介護従事者受入れ環境整備事業 (コミュニケーション促進支援)

介護施設等が、外国人介護職員と日本人職員や介護サービス利用者等との円滑なコミュニケーションを支援するため、多言語翻訳機の導入や異文化理解に関する研修の受講等の取組を支援

●補助基準額30万円、補助率2/3

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627




特定技能外国人受入れ支援

特定技能制度に基づく外国人介護従事者受入れ支援事業

「特定技能」の在留資格を有する外国人介護人材を受け入れる介護事業者に対し、外国人介護人材の介護技能及び日本語の学習に要する経費の一部を補助

●補助基準額67万円、補助率1/2

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 ☎03-5320-4267




介護福祉士候補者受入れ支援

経済連携協定に基づく外国人介護福祉士候補者受入れ支援事業

経済連携協定 (EPA) に基づき外国人介護福祉士候補者を受け入れる介護保険施設等が、候補者の介護福祉士国家資格取得を目的として実施した、日本語学習等に要する経費の一部を補助

●補助対象：①日本語学習、介護技能学習等②喀痰吸引等研修受講支援③研修担当者の活動支援、100万円/1人 ※その他利用条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627




介護実習生受入れ支援

外国人技能実習制度に基づく外国人介護実習生の受入れ支援事業

外国人技能実習制度に基づき技能実習生を受け入れる介護保険施設等が、技能実習に要する経費の一部を補助

●67万円/1人、補助率1/2

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627




留学生受入れ支援

介護施設等による留学生受入れ支援事業

介護施設等が介護福祉士養成施設及び日本語学校に通う留学生を雇用し、学費等を支給する場合に、支給に要する経費を補助

●補助基準額①学費5万円/月 ②入学準備金20万円 ③就職準備金20万円 ④国家試験受験対策費用4万円 ⑤居住費3万円/月 補助率1/2 ※条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627



受入れ調整機関の活用経費支援

外国人介護従事者活躍支援事業 (受入れ調整機関の活用経費支援)

特定技能外国人等を受け入れる介護事業者が受入調整機関を活用する場合に、人材紹介に係る経費を補助

●補助基準額30万円、補助率1/2 (条件を満たす場合は2/3)

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627

C DXに関する支援策について知りたい


DX導入支援

介護現場改革促進事業 (デジタル機器導入促進支援)

介護事業所が、デジタル機器を活用し介護業務の負担軽減に資する機能を有したシステムを導入する場合に、必要な経費の一部を補助

●①介護業務支援システム導入等経費 260万円まで ②コンサルティング等経費 75万円まで、補助率3/4

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (補助金) ☎03-3344-8532




DX導入支援

介護施設等における掃除・配膳ロボット導入支援事業

介護の周辺業務の負担軽減を図るため、掃除・配膳ロボットを導入した介護施設を支援

●240万円/施設、補助率1/2

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (補助金) ☎03-3344-8532




DX導入・活用支援

介護現場改革促進事業 (機器の活用・定着に向けた支援)

①機器導入前後セミナー、②機器を活用し生産性向上に取り組む施設を育成するためのセミナー、③施設の見学会、④機器展示コーナーの設置、⑤専門家による情報提供、⑥試用機器貸出し、⑦機器導入のための伴走型個別支援を実施し、次世代介護機器・デジタル機器の導入を支援

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (普及推進・セミナー) ☎03-3344-7275




DX導入支援

介護現場改革促進事業 (次世代介護機器導入促進支援)

介護従事者の身体的負担の軽減や業務の効率化など、介護環境の改善に資する次世代介護機器の導入、見守り支援機器の導入に伴う通信環境整備等の一体整備に必要な経費の一部を補助

※補助額等の詳細はHPを参照

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (補助金) ☎03-3344-8532




人材育成支援

介護DX推進人材育成支援事業

DXを推進するリーダー職員の育成や手当の支給を行い、生産性の向上に継続的に取り組む事業者を支援

●補助基準額50万円/1人当たり 補助率10/10 ※条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団




DX活用支援

高齢者施設における分身ロボット活用支援事業

施設の外から遠隔操作で入所者とのコミュニケーション等を行うことができる分身ロボット等を導入する高齢者施設を支援

●機器の導入費用：240万円/施設 (補助率7/8) 高齢者等の活用体制構築費用：30万円/施設 (補助率10/10)

問 高齢者施策推進部 施設支援課 施設運営担当 ☎03-5320-4264



D 職員の資格取得支援・キャリアアップ・研修に関する支援策について知りたい

資格取得支援に関すること

資格取得支援

現任介護職員資格取得支援事業

介護サービスを提供する事業所で働く職員が、介護福祉士国家資格の取得に要した経費を支援する事業者を支援

● 国家試験受験料、実務者研修受講料、諸経費等 ※一部合格条件あり 問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 福祉人材養成室 ☎03-3344-8513



研修に関すること

研修

介護職員スキルアップ研修

介護職員を対象に、現場で必要となる医学的知識や高齢者特有の身体的特徴、緊急時の対応などを学ぶ研修を実施

問 東京都福祉人材センター 研修室 ☎03-5800-3335



研修

社会福祉事業従事者人権研修

社会福祉事業に従事する方を対象に、人権についての研修を実施

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策担当 ☎03-5320-4049



研修

介護職員等によるたんの吸引等のための研修

たんの吸引等を行うことができる介護職員等を養成することを目的とし、研修事業を実施

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 福祉人材養成室 ☎03-3344-8629



研修受講支援

代替職員の確保による現任介護職員等の研修支援事業

介護保険事業所の現任職員が研修に参加する場合に、都が委託する人材派遣事業者から受講期間中の代替職員を派遣

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 ☎03-5320-4267



研修

外国人介護従事者受入れ環境整備事業 (外国人介護従事者指導担当職員向け研修) (再掲)

外国人介護従事者の指導担当職員に対し、介護施設等における指導体制の整備を支援するための研修を実施

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627



研修・イベント情報の掲載

ポータルサイト「ふくむすび」による情報発信 (再掲)

福祉事業者の職員募集や職場環境等に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策、研修・イベント等の情報を提供

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策推進担当 ☎03-5320-4095



ケアマネ事業所管理者向け研修

居宅介護支援事業所管理者向けマネジメント支援研修 NEW!

管理者を対象に、マネジメントや人材育成等の知識・手法を身につけるための研修を実施

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 ☎03-5320-4279



生産性向上セミナー

介護現場改革促進事業(生産性向上に向けた支援)

業務改善を通して、介護現場の職場環境をより働きやすく変えていくために、生産性向上セミナーを実施。

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (普及推進・セミナー) ☎03-3344-7275



DX導入セミナー

介護現場改革促進事業(機器の活用・定着に向けた支援) (再掲)

①機器導入前後セミナー、②機器を活用し生産性向上に取り組む施設を育成するためのセミナー、③施設の見学会、④機器展示コーナーの設置、⑤専門家による情報提供、⑥試用機器貸出し、⑦機器導入のための伴走型個別支援を実施し、次世代介護機器・デジタル機器の導入を支援

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当(普及推進・セミナー) ☎03-3344-7275



外国人受入れセミナー

外国人介護従事者受入れ環境整備事業 (外国人介護従事者受入れセミナー) (再掲)

介護事業者の経営者等に対し、外国人受入れに必要な知識・ノウハウ等を提供するためのセミナーを開催

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627



研修受講支援

介護支援専門員研修事業 NEW!

必要な知識、技能を有する介護支援専門員を養成するほか、介護支援専門員の資格取得及び資格維持に必要な研修受講料の負担を軽減する事業者を支援

● 介護支援専門員法定研修受講料、補助率3/4

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 ☎03-5320-4279



研修実施支援

事業所に対する育成支援事業

- ①登録講師派遣事業 自前での研修企画・講師の確保等が困難な小・中規模の福祉・介護事業所に介護福祉士養成校等の講師を派遣して、出前研修を実施
②研修実施サポート事業 小・中規模の事業所を対象に、職場研修アドバイザーが職場研修の効果的な実施方法等について相談・助言を実施

問 東京都福祉人材センター 研修室 ☎03-5800-3335



人材育成に関すること

キャリアパス支援

東京都介護職員キャリアパス導入促進事業 (介護職員キャリアパス導入促進事業)

「介護キャリア段位制度」を活用し、レベル認定者に対する認定手当相当額を支給した事業所に対し補助

● 200万円/年まで、1事業所当たり3年間(最大で5年間) ※新規申請は令和3年度で終了

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (補助金) ☎03-3344-8532



キャリアパス支援

東京都介護職員キャリアパス導入促進事業 (専門人材育成・定着促進助成金)

キャリアパスの導入により、離職率が改善等した事業所に対して一定額を補助

● 110万円/年又は220万円/年 ※令和3年度までに介護職員キャリアパス導入促進事業を申請した場合。その他条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (補助金) ☎03-3344-8532



人材育成支援

介護現場改革促進事業(人材育成促進支援)

介護サービスを効率的・継続的に提供するために、人材育成の仕組みの構築・改善に取り組む事業所を支援

● 補助対象経費(コンサル経費、研修受講経費等、人材育成に関する経費)、35万円/事業所

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (補助金) ☎03-3344-8532



人材育成セミナー

介護現場改革促進事業(人材育成に向けた支援)

人材育成の仕組みづくりに関するセミナーなどをオンラインにて配信。また、専門家による情報提供を実施

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (普及推進・セミナー) ☎03-3344-7275



E 福利厚生充実・施設（事業所）運営に関する支援策について知りたい

職員の福利厚生に関すること

職員の奨学金返済支援

介護職員奨学金返済・育成支援事業 (再掲)

在学中に奨学金の貸与を受けた常勤介護職員に対して、奨学金返済相当額を手当等として支給する事業者を支援

- 年60万円/1人、上限5年

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部
福祉人材対策室 介護人材育成担当 ☎03-6302-0280



福利厚生支援

介護施設内保育施設運営支援事業 (再掲)

都内の介護施設等が、雇用する職員のために設置する保育施設の運営費を補助

- 保育士等の人件費（給料、賃金、諸手当）及び委託料（人件費相当分のみ）、補助率2/3

問 高齢者施策推進部 施設支援課 施設整備担当
☎03-5320-4225



職員の居住支援

東京都介護職員宿舎借り上げ支援事業 (再掲)

職員が入居する住宅の借り上げを行う事業者に対して、最大8.2万円/月を基準として、家賃の一部を補助

- 月額8.2万円まで/戸 補助率7/8または1/2 ※利用条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 事業者支援部 運営支援室
宿舎借り上げ支援事業担当（介護） ☎03-3344-8548



職員の居住支援

介護職員の宿舎施設整備支援事業 (再掲)

都内の介護サービス施設等の設置者が、施設等に勤務する介護職員等の宿舎を整備した場合に、必要な経費の一部を補助

- 補助率1/3（1宿舎当たり）

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当
☎03-5320-4267



職員の居住支援

介護職員・介護支援専門員居住支援特別手当事業 (再掲) NEW!

介護職員及び介護支援専門員を対象に居住支援特別手当を支給する事業者を支援

- 月額1万円（5年目までの職員は1万円加算）

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 事業支援部 運営支援室
居住支援手当（介護）担当 ☎03-6302-0091



施設（事業所）運営に関すること

加算取得支援

介護職員処遇改善加算等取得促進支援事業

社会保険労務士が介護職員処遇改善加算未届事業所などを訪問し、加算の取得等にかかる助言・指導・書類の作成補助等を行う

問 介護職員処遇改善加算等取得に関する無料相談窓口 ☎0120-179-117



施設（事業所）運営支援

介護現場改革促進事業（生産性向上に向けた支援）

業務改善を通して、介護現場の職場環境をより働きやすく変えていくために、生産性向上に向けた伴走型個別支援を実施

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部
福祉人材対策室 介護現場改革担当（普及推進・セミナー）
☎03-3344-7275



施設（事業所）運営支援

介護現場におけるハラスメント対策事業

利用者や家族等からのハラスメント防止対策の普及・促進を図るため、周知・啓発用リーフレットの配布、相談窓口の設置、事業所を対象にした対策説明会などを実施

問 社会福祉法人東京都社会福祉協議会
福祉部経営支援担当
☎03-3268-7192



働きやすい職場情報の公表

働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業 (再掲)

都独自の「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する福祉事業所の情報を公表

問 公益財団法人東京都福祉保健財団
福祉情報部 福祉情報室
宣言情報公表担当
☎03-3344-8552



相談窓口

人材定着・離職防止相談支援事業

東京都福祉人材センターにおいて、福祉事業従事者等を対象とした仕事や職場の悩みを受け付ける相談窓口を設置

問 東京都福祉人材センター人材情報室
☎03-5211-2860



相談窓口

介護現場改革促進事業（人材確保、経営等に関する相談窓口） NEW!

介護事業者からの人材確保や経営等に関する相談や機器開発事業者からの相談を受け付け、関係機関につなぐ

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部
福祉人材対策室 介護現場改革担当（普及推進・セミナー）
☎03-3344-7275



ケアマネ事業所支援

居宅介護支援事業所管理者向けマネジメント支援研修 (再掲) NEW!

管理者を対象に、マネジメントや人材育成等の知識・手法を身につけるための研修を実施

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当
☎03-5320-4279

ケアマネ事業所支援

居宅介護支援事業所事務職員雇用支援事業 NEW!

事務職員を雇用し、介護支援専門員の業務効率化に取り組む居宅介護支援事業所を支援

- 250万円/事業所、補助率3/4

問 高齢者施策推進部 介護保険課
介護人材担当 ☎03-5320-4279



F その他の取組について知りたい

検討会議

介護現場改革促進事業（介護現場革新会議） NEW!

介護現場の生産性向上や人材確保を推進する観点から、地域における介護現場の課題に即した対応方針や、介護生産性向上総合相談センターの運営方針等について協議を行う

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当
☎03-5320-4267



A 職員確保に関する支援策について知りたい

職員の居住支援

障害福祉サービス等職員宿舍借り上げ支援事業

職員が入居する住宅の借り上げを行う事業者に対して最大8.2万円/月を基準として、家賃の一部を補助

●月額8.2万円/戸、補助率7/8または1/2 ※利用条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 事業者支援部
運営支援室 宿舍借り上げ支援事業担当 (障害)
☎03-3344-7280



職員募集情報の掲載

ポータルサイト「ふくむすび」による情報発信

福祉事業者の職員募集や職場環境等に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策、研修・イベント等の情報を提供

問 生活福祉部地域福祉課
福祉人材対策推進担当
☎03-5320-4095



マッチング支援

地域密着相談面接会

東京都福祉人材センターにおいて、区市町村社会福祉協議会や行政、ハローワーク等と連携し、身近な地域で福祉の仕事をしたい人を対象に、地域の施設・事業所による相談面接会を実施

問 東京都福祉人材センター
福祉のしごと相談・面接会係
☎03-5211-2860



専門家による伴走支援

障害福祉人材の確保・定着に向けた事業所等支援事業 **NEW!**

業務効率化やDX化推進による事業所職員の負担軽減や採用活動・育成について、専門家を派遣し、助言等を行う

問 障害者施策推進部地域生活支援課
在宅支援担当 ☎03-5320-4579

職員の居住支援

障害福祉サービス等職員居住支援特別手当事業 **NEW!**

福祉・介護職員に対して居住支援特別手当を支給する事業所を支援

●月額1万円 (5年目までの職員は1万円加算)

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 運営支援室
居住支援手当 (障害) 担当 ☎03-6302-0125



求職者への求人情報の紹介

無料職業紹介事業 (飯田橋)

飯田橋の東京都福祉人材センターにおいて、福祉・介護の仕事に関する無料の求人求職紹介を実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室
☎03-5211-2860



マッチング支援

マッチング強化策

東京都福祉人材センターにおいて、福祉分野を希望する求職者の相談に応じる出張相談、採用担当者及び管理職層向けセミナー、職場見学ツアーを実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室
☎03-5211-2860



働きやすい職場情報の公表

働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業

都独自の「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する福祉事業所の情報を公表

問 公益財団法人東京都福祉保健財団
福祉情報部 福祉情報室
宣言情報公表担当
☎03-3344-8552



職員の奨学金返済支援

障害福祉サービス事業所職員奨学金返済・育成支援事業

事業者が新卒者等の経験の浅い常勤職員の奨学金返済相当額を手当として支給する場合に要する経費の一部を支援

●年60万円/1人、上限5年

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部
福祉人材対策室 ☎03-6302-0280



求職者への求人情報の紹介

無料職業紹介事業 (立川)

立川 (多摩支所) の東京都福祉人材センターにおいて、福祉・介護の仕事に関する無料の求人求職紹介を実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室 多摩支所
☎042-595-8422



体験・就業支援

ふくしチャレンジ職場体験事業

職場体験からマッチング、就業、定着までを一貫して支援することにより、未経験者等の福祉分野への入職・定着を促進

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策担当
☎03-5320-4049



職員確保支援

障害者支援施設等におけるリハビリテーション職員配置促進事業

重度・高齢化が進む入所施設における利用者の身体機能に応じた適切な支援の実施を推進するため、対象施設へのリハビリ職員の配置を促進

問 障害者施策推進部施設サービス支援課
障害者支援施設担当 ☎03-5320-4156



合同就職説明会

福祉の仕事就職フォーラム

東京都福祉人材センターにおいて、都内の社会福祉法人等が出展する大規模な合同就職説明会を開催

問 東京都福祉人材センター人材情報室 多摩支所
☎042-595-8422



体験

フクシを知ろう!おしごと体験

高校生等を対象とした福祉施設での職場体験等を実施

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策担当
☎03-5320-4049



魅力発信事業

福祉の仕事イメージアップキャンペーン

インターネット広告やSNS広告等により、年間を通じた福祉の仕事の魅力等のイメージアップキャンペーンを展開

問 生活福祉部地域福祉課
福祉人材対策担当
☎03-5320-4049



B DXに関する支援策について知りたい

DX導入支援

障害者支援施設等におけるデジタル技術等活用支援事業

障害者支援施設等におけるデジタル技術等の導入を支援

問 障害者施策推進部施設サービス支援課 障害者支援施設担当 ☎03-5320-4156、児童福祉施設担当 ☎03-5320-4374
障害者施策推進部地域生活支援課 在宅支援担当 ☎03-5320-4579、居住支援担当 ☎03-5320-4151



DX活用支援

障害福祉サービス等DX推進人材育成支援事業 **NEW!**

DXをはじめとする生産性向上の取組を推進するリーダー職員を配置し、リーダー職員の育成や手当の支給を行う事業者を支援

問 公益財団法人東京都福祉保健財団



C 職員の資格取得支援・キャリアアップ・研修に関する支援策について知りたい

資格取得支援に関すること

資格取得支援

現任障害福祉サービス等職員資格取得支援事業

障害福祉サービス事業所等で働く職員が国家資格を取得する際にかかる経費の一部を補助

- 対象資格：介護福祉士、精神保健福祉士、社会福祉士、公認心理師
10万円/1人、補助率1/2

☎ 公益財団法人東京都福祉保健財団
人材養成部 福祉人材養成室
障害者支援研修担当
☎03-3344-8551



研修に関すること

研修・イベント情報の提供

ポータルサイト「ふくむすび」による情報発信

福祉事業者の職員募集や職場環境等に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策、研修・イベント等の情報を提供

☎ 生活福祉部地域福祉課
福祉人材対策推進担当
☎03-5320-4095



研修受講支援

代替職員の確保による障害福祉従事者の研修支援事業

障害福祉サービス事業所等が職員の資質向上を図るため研修等を受講させる場合に、受講期間中の代替職員を派遣

☎ 障害者施策推進部地域生活支援課
在宅支援担当 ☎03-5320-4579



研修実施支援

事業所に対する育成支援事業

- ① 登録講師派遣事業
自前での研修企画・講師の確保等が困難な小・中規模の福祉・介護事業所に介護福祉士養成校等の講師を派遣して、出前研修を実施
- ② 研修実施サポート事業
小・中規模の事業所を対象に、職場研修アドバイザーが職場研修の効果的な実施方法等について相談・助言を実施

☎ 東京都福祉人材センター 研修室 ☎03-5800-3335



管理者向け研修

障害福祉サービス等事業者に対する経営管理研修事業

障害福祉サービス事業所等の経営者等に対し、人材マネジメント等の研修及び取組事例等の動画配信を実施

☎ 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部
福祉人材養成室 障害者支援研修担当
☎03-3344-8551



研修

強度行動障害支援者養成研修事業

強度行動障害を有する者（児）に対し、適切な支援を行う職員の人材育成を目的として、強度行動障害支援者養成研修を実施

☎ 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部
福祉人材養成室 障害者支援研修担当
☎03-3344-8551



研修

東京都障害者ピアサポート研修

ピアサポーターとして従事する者や、障害福祉サービス事業所等の管理者等に対し研修を実施

☎ 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部
福祉人材養成室 東京都障害者ピアサポート研修担当
☎03-6302-0346



研修

障害者虐待防止・権利擁護研修事業

障害者虐待の問題について、障害者福祉施設従事者等の理解を深めるため、障害者虐待防止・権利擁護研修を実施

☎ 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部
福祉人材養成室 権利擁護研修担当
☎03-6302-0394



研修

グループホーム従事者人材育成支援事業

グループホームの従事者に対し、利用者への支援を行う際に必要となる知識を習得するための研修を実施

☎ 障害者施策推進部地域生活支援課 居住支援担当
☎03-5320-4151



研修

介護職員等によるたんの吸引等のための研修事業

たんの吸引等を行うことができる介護職員等を養成することを目的とし、研修事業を実施

☎ 障害者施策推進部地域生活支援課 在宅支援担当
☎03-5320-4579



研修

社会福祉事業従事者人権研修

社会福祉事業に従事する方を対象に、人権についての研修を実施

☎ 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策担当
☎03-5320-4049



研修

依存症支援者研修

依存症対策総合支援事業に基づく「依存症支援者研修事業」として、依存症患者に対する支援を行う人材を養成することを目的とした研修を実施

- ☎ HPを確認の上、各研修実施機関にお問い合わせください。
- ・東京都立中部総合精神保健福祉センター 広報援助課 広報研修担当 ☎03-3302-7704
 - ・東京都立多摩総合精神保健福祉センター 広報援助課 研修担当 ☎042-376-6580
 - ・東京都立精神保健福祉センター 調査担当 ☎03-3844-2210

右の二次元バーコード（事業所一覧）から各センターのトップページをご参照ください。
研修期間実施時期に案内が掲載されます。



研修

精神保健福祉研修

精神保健及び精神障害者の福祉に関する最新情報の提供と対人援助技術の向上を図ることを目的とした研修を実施

- ☎ HPを確認の上、各研修実施機関にお問い合わせください。
- ・東京都立中部総合精神保健福祉センター 広報援助課 広報研修担当 ☎03-3302-7704
 - ・東京都立多摩総合精神保健福祉センター 広報援助課 研修担当 ☎042-376-6580
 - ・東京都立精神保健福祉センター 調査担当 ☎03-3844-2210

右の二次元バーコード（事業所一覧）から各センターのトップページをご参照ください。
研修期間実施時期に案内が掲載されます。



D 福利厚生充実・施設（事業所）運営に関する支援策について知りたい

職員の福利厚生に関すること

職員の居住支援

障害福祉サービス等職員宿舍借り上げ支援事業 (再掲)

職員が入居する住宅の借り上げを行う事業者に対して最大8.2万円/月を基準として、家賃の一部を補助

- 月額8.2万円/戸、補助率7/8または1/2 ※利用条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 事業者支援部
運営支援室 宿舍借り上げ支援事業担当 (障害)
☎03-3344-7280



職員の居住支援

障害福祉サービス等職員居住支援特別手当事業 (再掲) NEW!

福祉・介護職員に対して居住支援特別手当を支給する事業所を支援

- 月額1万円 (5年目までの職員は1万円加算)

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 運営支援室
居住支援手当 (障害) 担当 ☎03-6302-0125



職員の処遇改善支援

福祉・介護職員処遇改善加算取得促進事業

福祉・介護職員処遇改善加算等の新規取得や、より上位の区分の加算取得を促進するため、事業所へ助言・指導等を行う

問 福祉・介護職員処遇改善加算取得に関する
無料相談窓口 ☎0120-179-117



職員の奨学金返済支援

障害福祉サービス事業所職員奨学金返済・育成支援事業 (再掲)

事業者が新卒者等の経験の浅い常勤職員の奨学金返済相当額を手当として支給する場合に要する経費の一部を支援

- 年60万円/1人、上限5年

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部
福祉人材対策室 ☎03-6302-0280



施設（事業所）運営に関すること

働きやすい職場情報の公表

働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業 (再掲)

都独自の「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する福祉事業所の情報を公表

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部
福祉情報室 宣言情報公表担当 ☎03-3344-8552



相談窓口

人材定着・離職防止相談支援事業

東京都福祉人材センターにおいて、福祉事業従事者等を対象とした仕事や職場の悩みを受け付ける相談窓口を設置

問 東京都福祉人材センター人材情報室
☎03-5211-2860



専門職による伴走支援

障害者支援施設等支援力育成派遣事業

高齢・重度化や強度行動障害等への対応力を向上させるため、障害者支援施設等へ専門職等を派遣

問 障害者施策推進部施設サービス支援課
障害者支援施設担当 ☎03-5320-4156

専門家による伴走支援

障害福祉人材の確保・定着に向けた事業所等支援事業 (再掲) NEW!

業務効率化やDX化推進による事業所職員の負担軽減や採用活動・育成について、専門家を派遣し、助言等を行う

問 障害者施策推進部地域生活支援課 在宅支援担当
☎03-5320-4579



A 職員確保に関する支援策について知りたい

資格取得支援 **認 証 外 地**

保育従事職員資格取得支援事業

保育士資格を有していない保育従事者等への保育士養成施設の受講や保育士試験による資格取得を支援

- 受講料・代替職員経費等

問 区市町村

職員募集情報の掲載 **認 証 地**

ポータルサイト「ふくむすび」による情報発信

福祉事業者の職員募集や職場環境等に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策、研修・イベント等の情報を提供

問 生活福祉部地域福祉課
福祉人材対策推進担当
☎03-5320-4095



マッチング支援 **認 証 外 地**

地域密着相談面接会

東京都福祉人材センターにおいて、区市町村社会福祉協議会や行政、ハローワーク等と連携し、身近な地域で福祉の仕事をしたい人を対象に、地域の施設・事業所による相談面接会を実施

問 東京都福祉人材センター 福祉のしごと相談・面接会係
☎03-5211-2860



体験・就業支援 **認 証 地**

ふくしチャレンジ職場体験事業

職場体験からマッチング、就業、定着までを一貫して支援することにより、未経験者等の福祉分野への入職・定着を促進

問 生活福祉部地域福祉課
福祉人材対策担当 ☎03-5320-4049



職員の居住支援 **認 証 外 地**

保育従事職員宿舍借り上げ支援事業

保育従事職員が入居する住宅の借り上げを行う事業者に対して最大8.2万円を基準として、家賃の一部を補助

- 月額8.2万円まで/戸 ※利用条件あり

問 区市町村

求職者への求人情報の紹介 **認 証 外 地**

無料職業紹介事業（飯田橋）

飯田橋の保育人材・保育所支援センターにおいて、保育の仕事に関する無料の求人求職紹介を実施

問 東京都保育人材・保育所支援センター
☎03-5211-2912



マッチング支援 **認 証 外 地**

マッチング強化策

東京都福祉人材センターにおいて、福祉分野を希望する求職者の相談に応じる出張相談、採用担当者及び管理職層向けセミナー、職場見学ツアーを実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室
☎03-5211-2860



体験 **認 証**

高校生向け保育のお仕事体験

保育士を目指す、又は、保育の仕事に興味を持っている都内の高校生を対象とした保育施設での職場体験を行う

問 東京都保育人材・保育所支援センター
☎03-5211-2912



保育補助者の確保 **認 証 地**

保育補助者雇上強化事業

短時間勤務の保育士資格を持たない保育士の補助を行う者（保育補助者）を雇い上げるにより、保育士の業務負担を軽減

- 年額230.9万円～年額615.8万円/施設
※利用定員等によって補助基準額が異なる

問 区市町村

求職者への求人情報の紹介 **認 証 外 地**

無料職業紹介事業（立川）

立川（多摩支所）の東京都福祉人材センターにおいて、保育の仕事に関する無料の求人求職紹介を実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室 多摩支所
☎042-595-8422



マッチング支援 **認 証 外 地**

保育士就職支援研修、就職相談会

保育士資格をお持ちの方（あるいは資格取得見込の方）を対象に、就職支援研修、就職相談会を開催

問 東京都保育人材・保育所支援センター
☎03-5211-2912



体験 **認 証 地**

フクシを知ろう！おしごと体験

高校生を対象とした福祉施設での職場体験等を実施

問 生活福祉部地域福祉課
福祉人材対策担当
☎03-5320-4049



保育補助者の確保 **認 証 地**

保育補助者雇上支援事業

保育補助者の雇上げを行う保育事業者に対し、雇上げに必要な費用の貸付けを行う

- 保育補助者1名の場合 1ヶ所あたり年額295.3万円以内
保育補助者複数の場合 1ヶ所あたり年額516.8万円以内
※複数配置する際は要件を満たす必要あり

問 東京都福祉人材センター 資金係
☎03-5211-2911



働きやすい職場情報の公表 **認 証 地**

働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業

都独自の「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する福祉事業所の情報を公表

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部
福祉情報室 宣言情報公表担当
☎03-3344-8552



体験 **認 証 地**

保育サービス推進事業（小中高生の育児体験受入れ）

小中高生の職場体験、育児体験等の受入れを実施する事業者を支援

- 年10日以上実施した場合、年額60万円/施設

問 認可保育所（社会福祉法人等）の事業者の方
子供・子育て支援部 保育支援課 保育助成担当 ☎03-5320-7682
認可保育所（社会福祉法人等）以外の事業者の方
施設・事業所所在地の区市町村

認可保育所（社会福祉法人等）の事業者の方はこちら



多様な保育人材の確保 **認 証 地**

保育体制強化事業

地域住民や子育て経験者などの地域の多様な人材を保育に係る周辺業務に活用し、保育士の負担を軽減する

- 月額10万円/施設
※業務内容によって補助基準額が異なる

問 区市町村

合同就職説明会 **認 証 外 地**

福祉の仕事就職フォーラム

東京都福祉人材センターにおいて、都内の社会福祉法人等が出展する大規模な合同就職説明会を開催

問 東京都福祉人材センター人材情報室 多摩支所
☎042-595-8422

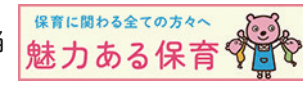


魅力発信事業 **認 証 外 地**

保育の魅力発信事業（「魅力ある保育」ホームページ）

保育に特化した常設のプラットフォームで継続して、保育の魅力やそのやりがい等についての情報を発信

問 子供・子育て支援部
保育支援課 保育人材担当
☎03-5320-4130



魅力発信事業 **認 証 外 地**

福祉の仕事イメージアップキャンペーン

インターネット広告やSNS広告等により、年間を通じた福祉の仕事の魅力等のイメージアップキャンペーンを展開

問 生活福祉部地域福祉課
福祉人材対策担当 ☎03-5320-4049



※施設種別については、各事業により細かい要件が定められている場合があります。
※各種別の全ての施設が対象とは限りませんので、ご注意ください。

B DXに関する支援策について知りたい

DX導入支援

認 証 地

保育所等デジタル化推進事業

- ① ICT化推進のための保育業務支援システムの導入に必要な費用の一部を補助
- ② 区市町村が保育所等のICT支援を行う場合の必要経費（ICT支援業務委託に係る経費）を補助

● ①新規施設のみ、200万/施設

問 区市町村

C 職員の資格取得支援・キャリアアップ・研修に関する支援策について知りたい

資格取得支援・キャリアアップに関すること

資格取得支援

認 証 外 地

保育従事職員資格取得支援事業 (再掲)

保育士資格を有していない保育従事者等への保育士養成施設の受講や保育士試験による資格取得を支援

● 受講料・代替職員経費等

問 区市町村

キャリアアップ支援

認 証 地

保育士等キャリアアップ補助

保育の専門性を高めながら、やりがいを持って働くことができるよう、保育士等のキャリアアップに取り組む事業者を支援

※補助要件あり（キャリアパス要件、福祉サービス第三者評価の受審、財務情報等の公表など）

- 問** ・認可保育所（社会福祉法人等）の事業者の方
子供・子育て支援部 保育支援課 保育助成担当 ☎03-5320-7682
- ・認可保育所（社会福祉法人等）以外の事業者の方
施設・事業所所在地の区市町村

認可保育所（社会福祉法人等）の事業者の方はこちら



研修に関すること

研修・イベント情報の提供

認 証 地

ポータルサイト「ふくむすび」による情報発信

福祉事業者の職員募集や職場環境等に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策、研修・イベント等の情報を提供

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策推進担当 ☎03-5320-4095



研修受講支援

認 証 外 地

研修参加代替職員確保補助事業

保育所等職員の研修受講に当たり、代替職員の確保等に要する費用を補助

問 区市町村

研修実施支援

認 証 外 地

事業所に対する育成支援事業

- ① 登録講師派遣事業
自前での研修企画・講師の確保等が困難な小・中規模の福祉・介護事業所に介護福祉士養成校等の講師を派遣して、出前研修を実施
- ② 研修実施サポート事業
小・中規模の事業所を対象に、職場研修アドバイザーが職場研修の効果的な実施方法等について相談・助言を実施

問 東京都福祉人材センター 研修室 ☎03-5800-3335



研修

認 証 外 地

保育事業者向け経営管理研修

保育園経営者・施設長が職場の労働環境をどのように整え、保育士を具体的に確保していけばよいか、採用後、定着の為にどのような施策を講じなければいけないか等を学ぶセミナーを開催

問 東京都保育人材・保育所支援センター ☎03-5211-2912



研修

証 外 地

認証保育所等研修事業

認証保育所等の質の確保・向上を図るため、研修を実施

- ① 認証保育所施設長研修、② 認証保育所中堅職員研修、③ 家庭的保育者研修、④ 病児・病後児保育研修、⑤ 病児・病後児（訪問型）保育研修、⑥ 認可外保育施設職員テーマ別研修

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 福祉人材養成室 ☎03-3344-8522



保育者の養成

地

ベビーシッター利用支援事業（保育者養成のみ）

居宅訪問型保育事業及びベビーシッター利用支援事業に従事する保育者を養成

問 子供・子育て支援部 保育支援課 民間保育援助担当 ☎03-5320-4131



研修

認 証 外 地

社会保険労務士による定着支援

社会保険労務士による講座を開講し、保育事業者から挙げられた課題を踏まえ、課題解決の糸口を見出し、職場環境の整備を進める

問 東京都保育人材・保育所支援センター ☎03-5211-2912



研修

認 証 地

保育士等キャリアアップ研修

保育士等の専門性の向上、リーダー的職員の育成を目的とした研修を実施

問 子供・子育て支援部 保育支援課 保育人材担当 ☎03-5320-4130
※個別の研修については、指定研修実施機関にお問合せください。



研修

認 証 外 地

社会福祉事業従事者人権研修

社会福祉事業に従事する方を対象に、人権についての研修を実施

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策担当 ☎03-5320-4049



※施設種別については、各事業により細かい要件が定められている場合があります。
※各種別の全ての施設が対象とは限りませんので、ご注意ください。

福利厚生充実・施設（事業所）運営に関する支援策について知りたい

職員の福利厚生に関すること

職員の居住支援

認 証 外 地

保育従事職員宿舍借り上げ支援事業 (再掲)

保育従事職員が入居する住宅の借り上げを行う事業者に対して最大8.2万円を基準として、家賃の一部を補助

- 月額8.2万円まで/戸 ※利用条件あり

問 区市町村

施設（事業所）運営に関すること

働きやすい職場情報の公表

認 証 地

働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業 (再掲)

都独自の「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する福祉事業所の情報を公表

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部
福祉情報室 宣言情報公表担当 ☎03-3344-8552



相談窓口

認 証 外 地

人材定着・離職防止相談支援事業

東京都福祉人材センターにおいて、福祉事業従事者等を対象とした仕事や職場の悩みを受け付ける相談窓口を設置

問 東京都福祉人材センター人材情報室
☎03-5211-2860



施設運営支援

認 証 地

多様な事業者の参入促進・能力活用事業

新規参入事業者に対し、事業経験のある者（保育士経験者等）を活用した巡回支援等を行うための経費を補助する区市町村を支援

問 区市町村

A 職員確保に関する支援策について知りたい

雇用経費補助

児童養護施設等体制強化事業

児童指導員等の勤務環境改善に取り組んでいる施設に対し、補助者の雇上げやスーパーバイザーの活用に必要な費用の一部を補助

- 指導員等を目指す者、補助職員 一人当たり 415.5万円
- 夜間業務等の業務負担軽減 1か所当たり 415.5万円
- スーパーバイザーによる支援を受ける施設 1か所当たり 54.7万円

問 子供・子育て支援部 育成支援課 児童施設担当 ☎03-5320-4122

職員募集情報の掲載

ポータルサイト「ふくむすび」による情報発信

福祉事業者の職員募集や職場環境等に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策、研修・イベント等の情報を提供

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策推進担当 ☎03-5320-4095



体験・就業支援

ふくしチャレンジ職場体験事業

職場体験からマッチング、就業、定着までを一貫して支援することにより、未経験者等の福祉分野への入職・定着を促進

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策担当 ☎03-5320-4049



マッチング支援

地域密着相談面接会

東京都福祉人材センターにおいて、区市町村社会福祉協議会や行政、ハローワーク等と連携し、身近な地域で福祉の仕事をしたい人を対象に、地域の施設・事業所による相談面接会を実施

問 東京都福祉人材センター 福祉のしごと相談・面接会係 ☎03-5211-2860



職員の居住支援

児童養護施設等職員宿舍借り上げ支援事業

児童養護施設等職員が入居する住宅の借り上げを行う事業者に対して最大8.2万円を基準として、家賃の一部を補助

- 月額8.2万円まで/戸、補助率7/8または1/2 ※利用条件あり

問 子供・子育て支援部 育成支援課 児童施設担当 ☎03-5320-4122

求職者への求人情報の紹介

無料職業紹介事業（飯田橋）

飯田橋の東京都福祉人材センターにおいて、福祉・介護の仕事に関する無料の求人求職紹介を実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室 ☎03-5211-2860



体験

フクシを知ろう!おしごと体験

高校生を対象とした福祉施設での職場体験等を実施

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策担当 ☎03-5320-4049



マッチング支援

マッチング強化策

東京都福祉人材センターにおいて、福祉分野を希望する求職者の相談に応じる出張相談、採用担当者及び管理職層向けセミナー、職場見学ツアーを実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室 ☎03-5211-2860



実習受け入れ支援

児童養護施設等の職員人材確保事業

児童養護施設等の実習体制等を充実させることにより、人材確保を支援

- 実習生への指導に当たる職員の代替職員経費：実習1回当たり 86,200円
- 実習生の就職前における非常勤職員としての雇用経費：1日あたり 3,760円

問 子供・子育て支援部 育成支援課 児童施設担当 ☎03-5320-4122

求職者への求人情報の紹介

無料職業紹介事業（立川）

立川（多摩支所）の東京都福祉人材センターにおいて、福祉・介護の仕事に関する無料の求人求職紹介を実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室 多摩支所 ☎042-595-8422



合同就職説明会

福祉の仕事就職フォーラム

東京都福祉人材センターにおいて、都内の社会福祉法人等が出展する大規模な合同就職説明会を開催

問 東京都福祉人材センター人材情報室 多摩支所 ☎042-595-8422



多様な人材の確保

施設と地域との関係強化事業

地域の高齢者等を非常勤職員又はボランティアとして活用するための費用の一部を支援し、入所児童の支援の充実及び施設と地域との関係を強化

- 地域の高齢者等が施設で行う活動時間に応じて補助

問 子供・子育て支援部 育成支援課 児童施設担当 ☎03-5320-4122

働きやすい職場情報の公表

働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業

都独自の「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する福祉事業所の情報を公表

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉情報室 宣言情報公表担当 ☎03-3344-8552



魅力発信事業

福祉の仕事イメージアップキャンペーン

インターネット広告やSNS広告等により、年間を通じた福祉の仕事の魅力等のイメージアップキャンペーンを展開

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策担当 ☎03-5320-4049



B DXに関する支援策について知りたい

DX導入支援

児童養護施設等における業務負担軽減のためのICT化推進事業 **NEW!**

児童養護施設等におけるデジタル化を推進し、職員の業務負担軽減を図るとともに、ホームページ作成等の費用を補助することにより、施設の人材確保を支援

- 補助基準額：上限100万円 補助率3/4

問 子供・子育て支援部 育成支援課 児童施設担当
☎03-5320-4122

C 職員の資格取得支援・キャリアアップ・研修に関する支援策について知りたい

研修

社会的養護処遇改善加算対応研修委託事業

児童養護施設、乳児院及び母子生活支援施設に勤務する各専門職種職員やユニットリーダー等の人材確保及び育成を図るため研修を実施

問 子供・子育て支援部 育成支援課 児童施設担当
☎03-5320-4122

研修経費の補助

児童養護施設等の職員の資質向上のための研修等事業

研修経費の助成を行い、児童養護施設等の職員の研修参加を促進する
※詳細はHPを参照

問 東京都福祉人材センター多摩支所
児童養護施設等の職員の資質向上のための研修事業担当
☎042-595-8422

研修

社会福祉事業従事者人権研修

社会福祉事業に従事する方を対象に、人権についての研修を実施

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策担当
☎03-5320-4049

研修・イベント情報の提供

ポータルサイト「ふくむすび」による情報発信

福祉事業者の職員募集や職場環境等に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策、研修・イベント等の情報を提供

問 生活福祉部地域福祉課
福祉人材対策推進担当
☎03-5320-4095



研修実施支援

事業所に対する育成支援事業

- ①登録講師派遣事業
自前での研修企画・講師の確保等が困難な小・中規模の福祉事業所に介護福祉士養成校等の講師を派遣して、出前研修を実施
- ②研修実施サポート事業
小・中規模の事業所を対象に、職場研修アドバイザーが職場研修の効果的な実施方法等について相談・助言を実施

問 東京都福祉人材センター 研修室
☎03-5800-3335



D 福利厚生充実・施設（事業所）運営に関する支援策について知りたい

職員の福利厚生に関すること

職員の居住支援

児童養護施設等職員宿舍借り上げ支援事業 (再掲)

児童養護施設等職員が入居する住宅の借り上げを行う事業者に対して最大8.2万円を基準として、家賃の一部を補助

- 月額8.2万円まで/戸、補助率7/8または1/2
※利用条件あり

問 子供・子育て支援部 育成支援課 児童施設担当
☎03-5320-4122

施設（事業所）運営に関すること

働きやすい職場情報の公表

働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業 (再掲)

都独自の「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する福祉事業所の情報を公表

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部
福祉情報室 宣言情報公表担当 ☎03-3344-8552

相談窓口

人材定着・離職防止相談支援事業

東京都福祉人材センターにおいて、福祉事業従事者等を対象とした仕事や職場の悩みを受け付ける相談窓口を設置

問 東京都福祉人材センター人材情報室 ☎03-5211-2860

勤務環境改善

児童養護施設等体制強化事業 (再掲)

児童指導員等の勤務環境改善に取り組んでいる施設に対し、補助者の雇上げやスーパーバイザーの活用に必要な費用の一部を補助

- 指導員等を指す者、補助職員
一人当たり 415.5万円
- 夜間業務等の業務負担軽減
1か所当たり 415.5万円
- スーパーバイザーによる支援を受ける施設
1か所当たり 54.7万円

問 子供・子育て支援部 育成支援課 児童施設担当
☎03-5320-4122

地域との関係強化

施設と地域との関係強化事業 (再掲)

地域の高齢者等を非常勤職員又はボランティアとして活用するための費用の一部を支援し、入所児童の支援の充実及び施設と地域との関係を強化

- 地域の高齢者等が施設で行う活動時間に応じて補助

問 子供・子育て支援部 育成支援課 児童施設担当
☎03-5320-4122