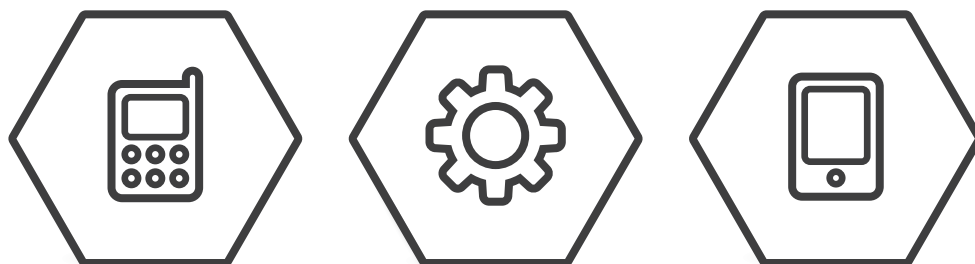


受信設定の方法

携帯電話会社別 端末設定マニュアル



受信設定の条件

ご登録される全ての端末で、「@anzen-komae.jp」からのメールを受信できるよう、ドメインの指定受信設定を行って下さい。以下は一般的な携帯電話の設定方法ですので、ご不明点がございましたら携帯ショップにてお尋ね願います。

メールが届かなくなった場合

登録完了後に端末のセキュリティ設定変更や、機種変更により指定受信設定が正しく行われずメール受信拒否の状態が3回続くと、4回目以降はエラーメールリストに登録され、メールの配信を停止いたします。この場合はサポートセンターにてエラーメールリストに登録されたメールアドレスの登録削除を行いますので、下記アドレスまで「メールが受信できなくなった」と、メールにてご連絡下さい。その後端末の設定が正しく変更されると、メールは受信できるようになります。

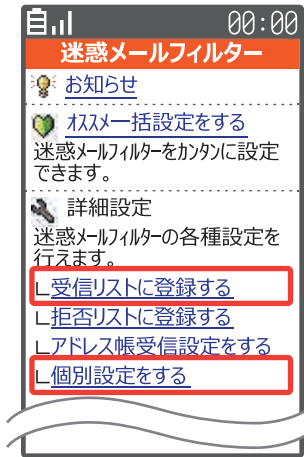
✉ こまえ安心安全情報メール サポートセンター：info@anzen-komae.jp

フィーチャーフォン向け URL 付きメール受信設定・指定受信設定方法

端末設定方法

au

- ①[Eメールキー]を押下
- ②[迷惑メールフィルター]を選択
- ③[設定・確認する]を選択



■ URL 付きメール受信設定

- ④[個別設定をする]を選択
- ⑤[URLリンク規定]の[規制しない]を選択し[変更確認]を押下
- ⑥[登録]を押下し、設定完了

■ 指定受信設定

- ⑦[受信リストに登録する]を選択
- ⑧[全て有効]を選択し[次へ]を選択
- ⑨[@anzen-komae.jp]を受信したいドメインまたはアドレス入力欄に入力
- ⑩[登録]を押下し、設定完了

端末設定方法

docomo

- ①[iメニュー]を開く
- ②[お客様サポート]を選択
- ③[各種設定(確認・変更・利用)]を選択し[メール設定]を押下
- ④[詳細設定/解除]を選択



■ URL 付きメール受信設定

- ⑤[▼URL 付きメール拒否設定]の[設定解除]を選択し[次へ]を押下
- ⑥[設定]を押下し、設定完了

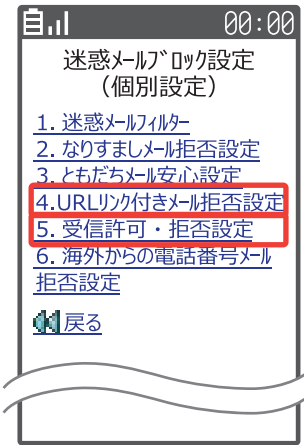
■ 指定受信設定

- ⑦[▼受信/拒否設定]の[設定]を選択し[次へ]を押下
- ⑧[ステップ4]の[受信設定]を選択
- ⑨[@anzen-komae.jp]を[▽個別に受信したいドメインまたは～]欄に入力
- ⑩[登録]を押下し、設定完了

端末設定方法

SoftBank

- ①[Y!]を押下し[設定・申込]を選択
- ②[メール設定]を選択
- ③[メール設定(アドレス・迷惑メール等)]を選択
- ④[迷惑メールブロック設定]を選択
- ⑤[個別設定]を選択し[次へ]を押下



■ URL 付きメール受信設定

- ⑥[4.URL 付きメール拒否設定]を選択
- ⑦[受け取る]を押下し、設定完了

■ 指定受信設定

- ⑧[5. 受信許可・拒否設定]を選択
- ⑨[受信許可リスト設定]を選択
- ⑩[設定する]を選択し、下方入力欄に[@anzen-komae.jp]を入力
- ⑪[設定する]を押下し、設定完了

端末設定方法 ※1

Y!mobile

■ 指定受信設定 ※2

- ①オンラインサインアップでセンターに接続し[設定変更]を選択
- ②迷惑メール防止メニュー内の[◆メールアドレス指定受信拒否指定受信]で設定条件を選択
- ③[@anzen-komae.jp]をリストに入力
- ④[この内容で登録する]を選択し、設定完了

※1: Y!mobile の端末設定方法は、全機種共通です。 ※2: Y!mobile の場合は、受信許可設定を行えば、URL 付きメール受信設定は不要です。



自動ブロック機能 解除設定

迷惑メールおまかせ規制

au



フィーチャーフォン

- ①[Eメールキー]を押下
- ②[迷惑メールフィルター]を選択
- ③[設定・確認する]を選択
- ④[受信リストに登録する]を選択
- ⑤[受信リストに登録する]を開く
- ⑥[自動転送メールを受信する場合はこちら]を選択
- ⑦[有効/リスト編集する]を選択し、リストに「@anzen-komae.jp」を入力
- ⑧[登録]を選択し、設定完了



スマートフォン

- ①[Eメール]を開く
(iPhoneの場合は「Safari」アプリのブックマークを開く)
- ②[Eメール設定]の[アドレス変更・その他設定]を選択
(iPhoneの場合は[お客様サポート]の[iPhone設定ガイド]を選択)
- ③[迷惑メールフィルター]を選択
- ④[その他の詳細設定をする]を選択
- ⑤[なりすまし規制回避リスト]を選択
- ⑥[有効]を選択し、リストに「@anzen-komae.jp」を入力
- ⑦[変更する]、[OK]を選択し、設定完了

迷惑メールおまかせブロック

docomo



スマートフォン

- ①[docomo 電話帳]アプリを起動
- ②電話帳に「@anzen-komae.jp」を登録
- ③[クラウドメニュー]を開き[クラウドとの同期実行]を押下
- ④[開始]を選択し、設定完了

自動迷惑メールフィルタリング

i cloud



i Phone

- ①パソコンからi cloudにログインし、[メール]アプリを起動
- ②[迷惑メール]項目内の自動振り分け設定を解除したいメールを選択
- ③画面右上の[迷惑メールではない]を選択し、設定完了