

## 令和 2 年度 高齢者見守り事業について

民生委員児童委員協議会では、新型コロナウイルス感染症の影響から、普段の訪問活動ができない現状を踏まえ、コロナ禍の中でもできる活動を考え、以下の活動を実施いたしました。

【期間】令和 2 年 10 月 1 日～11 月末（2 ヶ月間）

【対象者】75 歳以上の独居の方（対象者数：3,474 人）

【実施主体】狛江市民生委員児童委員協議会

### 【実施内容】

一人暮らしの高齢者がコロナ禍で孤立したり、心身の不調がでていないかを見守るため、75 歳以上の一人暮らしの方全員へ「民生委員だより」と共に、「フレイル予防体操のチラシ」や「相談支援機関の連絡先のリーフレット」「現在の状況を答えていただく返信用のハガキ」をポストイングしました。

非常に多くの方から現在の状況について返信があり、返信されたハガキの中で気になることが書いてあった方には、電話又は訪問を実施し、本人の状況を確認しました。

【配布物】※別紙資料をご参照ください。

- 民生委員だより【資料 2-9-2】
- 地域包括支援センター・民生委員共同チラシ【資料 2-9-3】  
（担当包括と、担当民生委員の名前・連絡先入）
- 「電話訪問はとの会」のチラシ【資料 2-9-4】  
（裏面にフレイル予防の体操を印刷）
- 安否連絡用の官製ハガキ【資料 2-9-5】  
（今の状況をチェックする欄、自由記述欄を設けた）
- アルコール配合ウェットティッシュ  
（民生委員 PR シールを貼付）

### 【実施結果】

配布数 2,938 枚

※日頃の見守り活動から実態を把握しており、配布が必要ないと判断した世帯には配布せず。（子どもと同居している方等）

ハガキ返送数 1,175 枚（返送率：約 40%）

### 【ハガキの返信内容（抜粋）】

- ・いつも見守りありがとうございます。何かあったらよろしくお願ひします。（多数）

- ・ひとり住いでですので毎日が不安です。(多数)
- ・健康に留意して、なんとか生活しています。(多数)
- ・〇〇の施設に入所しています。(家族代筆)(複数)
- ・週〇日デイサービスに通っています。(複数)
- ・〇〇について心配です。相談に乗っていただけますか。(複数)

等々

【ハガキの内容チェックとフォロー】

返信されたハガキの内容について、「食欲ややる気が減退してきた」にチェックが入っている方や、自由記述欄に気になる内容が書いてあった方には、民生委員から電話・訪問等で連絡をとり、状況を確認しました。また、その中で相談支援機関等に繋ぐ必要のある方については、地域包括支援センターや市の相談窓口へ連絡をし、相談に繋がりました。

このハガキがきっかけで、普段の生活の中でお会いした際に声をかけ合ったり、返信してくれた方にお返事のハガキを送り、そこから交流が生まれるなど、民生委員と地域の高齢者との繋がりがより一層深まっています。