

事 務 連 絡  
令和4年4月 日

各部長並びに各課（局・室・館・次）長

総務部長 石橋 啓一

### 人事評価制度に対するチャレンジ目標指標の導入について

環境の変化への適応、新しい事態や困難な環境の中での課題解決に向けた努力や行動を重視した評価を行うために、令和4年度の人事評価制度より、「人事評価マニュアル」に規定されている難易度と達成度に基づく具体的評価として、チャレンジ目標の指標を新たに追加します。各所属長におかれましては、人事評価にあたり、下記のとおり取り扱われますようお願いいたします。

#### 記

##### 1. 目標管理シートの個人目標における難易度の設定について

狛江市職員の人事評価に関する要綱（以下「要綱」と略記）第10条に規定する目標管理シート（第1号様式）の個人目標に対し、新たにIからIVの難易度を設定します。職員個人による年度当初の目標管理シートの作成時において、以下の方法により判定した難易度を各目標に対して設定します。

この個人目標の難易度は、（表1）難易度の設定に示すとおり、現在の置かれた環境と課題解決に要する努力を掛け合わせたものにより判定します。なお、各難易度ごとの基準として、創意工夫及び事務改善と組織への貢献度を事例として（表2）のとおり例示します。

（表1）難易度の設定

課題解決に要する努力 現在の置かれた環境	相当必要	必要	普通	不要
	極めて厳しい	IV 非常に困難	III やや困難	II 普通(標準)
厳しい	III やや困難	III やや困難	II 普通(標準)	I 簡単
通常	II 普通(標準)	II 普通(標準)	II 普通(標準)	I 簡単
易しい	I 簡単	I 簡単	I 簡単	I 簡単

(表2) 難易度の基準例

難易度の基準例	創意工夫及び事務改善	組織への貢献度
IV 非常に困難	・極めて困難な課題の解決や大幅な制度の見直し	・総合計画、市政運営方針など組織の目標に極めて大きく貢献
	・高度な創意工夫により極めて多くの事務改善につながる	・極めて大きな経費節減及び収入確保並びに業務の効率化が見込まれる
III やや困難	・困難な課題の解決や制度の見直し	・総合計画、市政運営方針など組織の目標に大きく貢献
	・新たな創意工夫により多くの事務改善につながる	・大きな経費節減及び収入確保並びに業務の効率化が見込まれる
II 普通(標準)	・創意工夫により、課題の解決や事務改善が一定程度見込まれる	・総合計画、市政運営方針など組織の目標に貢献
		・一定の経費節減及び収入確保並びに業務の効率化が見込まれる
I 簡単	・創意工夫・事務改善が見込まれず、前例踏襲の範囲を出ない	・組織の目標にそれほど貢献が見込めない
		・経費節減及び収入確保並びに業務の効率化が見込めない

## 2. 達成度の判定

1. の目標管理シートの個人目標で掲げた各目標に対しては、評価時において(表3)に掲げる基準により1から5の達成度の判定を行うものとします。

(表3) 達成度判定

達成度	難易度の具体的事例
5 目標を大きく上回って達成	目標に明記した期日より相当早く達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに大きく貢献した。 目標に明記した内容より相当高い水準であった。 目標に明記した数値を大きく上回った。
4 目標を上回って達成	目標に明記した期日より早めに達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに貢献した。 目標に明記した期日どおりに達成し、明記した内容より高い水準であった。 目標に明記した数値を上回った。
3 目標をほぼ達成(標準)	目標に明記した期日、内容どおりに達成した。 最終期限には間に合う形で、目標に明記した内容どおりに達成した。 目標に明記した数値とほぼ同じだった。
2 目標を下回った	目標に明記した内容は達成したが期日が遅れた。 目標に明記した期日どおりだが、明記した内容に満たない水準だった。 目標に明記した数値を下回った。
1 目標を大きく下回った	目標に明記した期日よりも遅れ、明記した内容に満たない水準だった。 目標に明記した数値を大きく下回った。

### 3. 難易度と達成度に基づく評価基準

要綱第 11 条及び第 13 条にそれぞれ規定する職員自己評価表（第 2 号様式から第 6 号様式まで）及び職員人事評価表（第 9 号様式から第 21 号様式まで）における仕事の成果の評価には、（表 4）評価基準の判定に示すとおり、1. で判定した難易度及び 2. で判定した達成度を掛け合わせたものにより判定される評価を記載するものとします。

（表 4）評価基準の判定

達成度 難易度	5 目標を大きく上回って達成	4 目標を上回って達成	3 目標をほぼ達成（標準）	2 目標を下回った	1 目標を大きく下回った
IV 非常に困難	S	A	A	B	C
III やや困難	A	A又はB	B	B又はC	C又はD
II 普通（標準）	A又はB	B	B	C	D
I 簡単	B	B	B又C	D	D